



قسم إدارة الأعمال

الاختبار النهائي لمقرر نظم المعلومات الإدارية (شعبة إدارة الأعمال)

النموذج الأول (انتظام/ انتساب موجه)

زمن الاختبار: ساعتان

الامتحان أربع صفحات

دور يناير ٢٠٢٢

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات البديلة التالية:

- (١) تعبر ... عن حقائق أولية خام، غير مؤطرة وغير منظمة وغير مرتبطة ببعضها بعضاً:
(أ) البيانات (ب) المعلومات (ج) المعرفة (د) لاشيء مما سبق
- (٢) يُقصد بـ العملية التي من خلالها يمكن التعرف على أجزاء النظام وصياغة مشكلاته وأهدافه ووظائفه وتحديد مستخدميه:
(أ) تصميم النظام (ب) تحليل النظام (ج) عمليات النظام (د) دورة حياة النظام
- (٣) يُقصد بـ احتواء المعلومات المتوافرة أو المنتجة للحقائق الأساسية التي يحتاجها المستفيدون أو متخذو القرار:
(أ) دقة المعلومات (ب) ملائمة المعلومات (ج) شمول المعلومات (د) اقتصادية المعلومات
- (٤) تتضمن العوامل المؤثرة في نظام المعلومات والتي تقع خارج نطاق المنظمة:
(أ) دعم الإدارة العليا (ب) تكنولوجيا المعلومات (ج) التنظيم (د) جميع ما سبق
- (٥) توجد عدة معايير يجب مراعاتها عند التخطيط لتصميم نظم المعلومات، من أهمها:
(أ) الاقتصادية (ب) الملائمة (ج) الشمول (د) جميع ما سبق
- (٦) يُقصد بـ تطابق مواصفات المنتج (سلعة أو خدمة) مع ما يلبي رغبات العملاء:
(أ) الجودة (ب) الجودة الشاملة (ج) الأيزو (د) خدمة العملاء
- (٧) يهتم بنظم معلومات المستوى التشغيلي:
(أ) مديرو الإدارة العليا (ب) مديرو الإدارة الوسطى (ج) المسئولون عن المعرفة (د) لاشيء مما سبق
- (٨) تعبر نظم معلومات المستوى.... عن البرامج المصممة لصنع القرارات المتعلقة بالإشراف والتوجيه والرقابة:
(أ) الاستراتيجي (ب) التشغيلي (ج) المعرفي (د) الإداري
- (٩) تشتمل على تصميم ورش العمل وبيان مواقعها:
(أ) نظم المعلومات الإدارية (ب) نظم معلومات المعرفة (ج) نظم العمليات التشغيلية (د) جميع ما سبق
- (١٠) يستفيد من مخرجات نظم المعلومات الإدارية مديرو:
(أ) الإدارة العليا (ب) الإدارة الوسطى (ج) الأفراد (د) الإدارة الفنية
- (١١) العملية التي من خلالها يتم تحديد المشكلة والفرص والبدائل المتاحة لحلها ثم دراستها وتحليلها للوصول إلى حل لتلك المشكلة:
(أ) القرار (ب) اتخاذ القرار (ج) صنع القرار (د) تحليل المشكلة
- (١٢) تتمثل في مجموعة من الأعراض التي يتم ملاحظاتها للدلالة على وجود أخطاء وانحرافات سلبية:
(أ) المشكلة (ب) الظاهرة (ج) صنع القرار (د) البيانات
- (١٣) المبيعات المنخفضة للشركة تعبر عن:
(أ) مشكلة (ب) ظاهرة

(١٤) تعبر القرارات عن الاستجابة للمواقف والحالات غير المتكررة والفريدة في خصائصها:

(أ) الاستراتيجية (ب) التكتيكية (ج) المبرمجة (د) غير المبرمجة

(١٥) القرارات التي يحتاج فيها متخذ القرار إلى بيانات الماضي إلى جانب حاجته إلى التقدير والتوقع:

(أ) القرارات المبرمجة (ب) قرارات حالة عدم التأكد (ج) قرارات حالة المخاطرة (د) القرارات غير المبرمجة

(١٦) تتميز القرارات الاستراتيجية بأنها:

(أ) لا مركزية (ب) متكررة (ج) حتمية (د) جميع ما سبق

(١٧) تنقسم القرارات بحسب المناخ السائد إلى قرارات:

(أ) استراتيجية (ب) مبرمجة (ج) عدم التأكد (د) تشغيلية

(١٨) يعتبر تقييم البدائل بمثابة المرحلة من مراحل عملية اتخاذ القرار:

(أ) الأولى (ب) الثانية (ج) الثالثة (د) الرابعة

(١٩) تنتهي عملية اتخاذ القرار بمجرد تطبيق القرار:

(أ) صح (ب) خطأ

(٢٠) الشخص المسئول عن تحليل مشكلات النظام وتحديد احتياجات المستخدمين وتوصيف الحلول

المقترحة هو:

(أ) مسئول الشبكات (ب) مسئول الدعم الفني (ج) محلل النظم (د) المبرمج

(٢١) يعتبر تصميم النظام بمثابة المرحلة من مراحل تطوير حياة النظام:

(أ) الأولى (ب) الثانية (ج) الثالثة (د) الرابعة

(٢٢) يُقصد باستراتيجية انجاز حزمة محددة من وظائف نظام المعلومات الجديد في حين يستمر

العمل بنظام المعلومات القديم الذي يتولى انجاز الوظائف الأخرى:

(أ) التحول الفوري (ب) الإحلال التدريجي (ج) التشغيل المتوازي (د) لا شيء مما سبق

(٢٣) من المنافع غير المنظورة لتشغيل نظام المعلومات:

(أ) زيادة الإنتاج (ب) ارتفاع الأرباح (ج) زيادة رضا العملاء (د) لا شيء مما سبق

(٢٤) يفيد مدخل في تحقيق قدرة متطورة لنظام المعلومات الإداري من خلال استجابته السريعة

والمرنة لمتطلبات واحتياجات الإدارة من المعلومات الضرورية:

(أ) التطور السريع (ب) نمذجة قاعدة البيانات (ج) تحليل البنية التنظيمية (د) التصميم من أعلى لأسفل

(٢٥) يتميز مدخل بقدرته على تقديم معلومات دقيقة ووافية عن احتياجات الإدارة العملياتية عند

الرغبة في تطوير نظم المعلومات الإدارية.

(أ) التطور السريع (ب) التصميم من أعلى لأسفل (ج) تحليل البنية التنظيمية (د) التصميم من أسفل لأعلى

(٢٦) يعتبر تخطيط الموارد البشرية والتنبؤ بحجم العمالة من نظام معلومات الموارد البشرية:

(أ) مدخلات (ب) عمليات تحول (ج) مخرجات (د) قاعدة بيانات

(٢٧) التخطيط الفعال لاحتياجات نظام معلومات الموارد البشرية من الموارد المتعددة يُعد من

المتطلبات:

(أ) الإدارية (ب) التشغيلية (ج) التكنولوجية (د) الاقتصادية

(٢٨) يعتبر تحديد المساعدات التدريبية اللازم توفيرها للبرامج التدريبية بمثابة:

(أ) تحديد للاحتياجات التدريبية (ب) حصر للإمكانات (ج) تصميم للبرامج (د) جميع ما سبق

(أ) تحديد للاحتياجات التدريبية (ب) حصر للإمكانات (ج) تصميم للبرامج (د) جميع ما سبق

(٢٩) من العوامل التي تحد من فاعلية نظام معلومات الموارد البشرية:

- (أ) تحديد أهداف نظم معلومات الموارد البشرية بدقة
(ب) الارتباط المتكامل بين النظم الفرعية لنظام معلومات الموارد البشرية
(ج) الاعتماد على اللجان لتصميم النظام ومتابعته
(د) جميع ما سبق

(٣٠) من سمات التدريب عبر الشبكات:

- (أ) يتعلم المتدرب ويخطئ أمام الجميع
(ب) يلتزم المتدرب بجرعة محددة من التدريب
(ج) يمكن للمتدرب تخطئ بعض المراحل التي يراها سهلة
(د) جميع ما سبق

(٣١) تفرض تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الحاجة للاستثمار في البشر أكثر منه في التكنولوجيا:

- (أ) صح (ب) خطأ

(٣٢) من الوظائف الأساسية لنظم إدارة قواعد البيانات:

- (أ) تصحيح وتعديل البيانات
(ب) البحث عن تقارير محددة
(ج) إنشاء قاعدة بيانات جديدة
(د) جميع ما سبق

(٣٣) يمكن تعريف نظم إدارة قواعد البيانات بأنها تلك النظم التي تتلقى البيانات من المستخدم على صورة جداول:

- (أ) الهرمية (ب) العلائقية (ج) الشبكية (د) الحديثة

(٣٤) من الأسباب التي أدت إلى ضرورة تحديث عمليات التدريب:

- (أ) مقاومة التغيير (ب) محاولة اختراق السوق (ج) عدم تقادم المعلومات (د) جميع ما سبق
(٣٥) تشمل عناصر التحديث المستهدفة في العملية التدريبية ليصبح تدريباً إلكترونياً:

- (أ) التقنية (ب) المحتوى (ج) المدة الزمنية (د) جميع ما سبق

(٣٦) تحديد الاحتياجات التدريبية وفقاً للأساليب الحديثة تعتمد على:

- (أ) نماذج فضاضة معدة مسبقاً
(ب) تحكم مقدم الخدمة في تحديد الجهود التدريبية
(ج) تحديد الجهود التدريبية بناء على احتياجات القائمون بالعمل
(د) جميع ما سبق

(٣٧) يُقصد بـ تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية الى عمليات ذات طبيعة إلكترونية باستخدام التطورات التقنية الحديثة:

- (أ) الحكومة الإلكترونية (ب) الإدارة الإلكترونية (ج) التدريب الإلكتروني (د) جميع ما سبق

(٣٨) قد يفشل تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية في بعض الدول للعديد من الأسباب، منها:

- (أ) غموض المفهوم (ب) الامتثال للتغيير (ج) توافر الإمكانيات التقنية (د) جميع ما سبق

(٣٩) أهمية نظم المعلومات الإدارية للعديد من الأسباب، منها:

- (أ) ضعف المنافسة والتخصص في أعمال المنظمات
(ب) صغر حجم المنظمات وإمكانية التحكم في المتغيرات المؤثرة فيها
(ج) زيادة درجة التعقد التكنولوجي
(د) جميع ما سبق

