 **جامعة المنصورة**

**كلية العلوم- فرع دمياط**

**وكيل الكلية**

**لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة**

--------------------------------------------------------------------------------------------------------

**تقرير عن**

**محاضرة التواصل الفعال**

--------------------

**في إطار تفعيل المشاركة المجتمعية والتفاعل مع المجتمع المحيط بنا قامت الكلية باستضافة المدرب الدولي الأستاذ/ محمد مكروم من مركز Update المتخصص في التدريبات والاستشارات لإلقاء محاضرة " التواصل الفعال "يوم الاثنين الموافق 2/4/2012 م وحضرها عدد كبير من جميع منسوبي الكلية .**

**قدم المحاضرة أ.د/ ممدوح محمد نعمة الله وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأكد على أهمية هذه المحاضرة لجميع منسوبي الكلية وعلى أهمية التواصل بين منسوبي الكلية والمجتمع المحيط بنا.**

**استهل الأستاذ /محمد مكروم محاضرته بالتأكيد على أهمية التواصل الفعال بين منسوبي الكلية**

**وأوضح ما يلي**

* **هناك خمسة أشياء لنجاح عملية الاتصال هي**

1. **التحدث**
2. **الإنصات**
3. **الاستفسار**
4. **الإجابة**
5. **الإيضاح والتحليل**

* **درجات التواصل هي**

1. **استماع بدون إصغاء**
2. **استماع بدون تركيز**
3. **استماع للأشياء الشيقة**
4. **عدم فهم المعنى الحقيقي للكلام**
5. **ضع نفسك مكان الآخر**

* **أسباب فشل الاتصال هي**

1. **الانطباع المسبق**
2. **التشكك في النوايا**
3. **وضع نفسك كمعلم**
4. **اختلاف الدوافع**

**وان الاتصال يكون بالأذن و بالعين و بالقلب وشدد في النهاية علي أهمية التواصل لجميع البشر**

**وكيل الكلية**

**لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة**

**أ.د/ ممدوح محمد نعمة الله**