

## خطة التحسين التنفيذية لكلية الفنون التطبيقية - جامعة دمياط

### بناء على تقرير المراجعين من قبل إدارة برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
<b>المحور الاول: القدرة المؤسسية</b>						
<b>١- التخطيط الاستراتيجي</b>	عرض ومناقشة نتائج التحليل مع الاطراف المختلفة داخل وخارج الكلية وإعداد مصفوفة مجالات القوة والضعف / الفرص التهديدات	- استبيانات - لقاءات - التغذية الراجعة - عرض النتائج على القيادات ولجنة التخطيط الاستراتيجي	- وحدة ضمان الجودة - لجنة الاستقصاءات - لجنة خدمة المجتمع تنمية البيئة	سبتمبر ٢٠١٢ ديسمبر ٢٠١٢		- إعداد مصفوفة التحليل الرباعي SWOT معتمدة وموثقة
	عرض ومناقشة الرؤية والرسالة والغايات النهائية والاستراتيجية للكلية مع الاطراف المختلفة داخل وخارج الكلية	- استبيانات - لقاءات - التغذية الراجعة - عرض النتائج على القيادات ولجنة التخطيط الاستراتيجي	- وحدة ضمان الجودة - لجنة خدمة المجتمع تنمية البيئة	سبتمبر ٢٠١٢ ديسمبر ٢٠١٢		- اعتماد وتوثيق الرؤية والرسالة والغايات النهائية والاهداف الاستراتيجية في مجلس الكلية
	وضع آليات واضحة لمراجعة وتحديث	- لقاءات - استبيانات	- القيادات الاكاديمية	يناير ٢٠١٣		- وثيقة معتمدة وموثقة بآليات تحديث الرسالة

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	الرسالة مع ضرورة اشترك جميع الاطراف المعنية من داخل وخارج الكلية فى اعداد الرسالة وان تكون متسقة مع رسالة الجامعة	- التغذية الراجعة - عرض النتائج على القيادات ولجنة التخطيط الاستراتيجى	- وحدة ضمان الجودة			
	الاتفاق على صياغة سياسات واضحة موثقة ومعتمدة خاصة بالكلية فيما يتعلق بكل من (التعليم والتعلم / البحث العلمى / خدمة المجتمع م دعم الموارد المالية / الامكانات اللوجستية)	- لقاءات - استبيانات - التغذية الراجعة - عرض النتائج على القيادات ولجنة التخطيط الاستراتيجى	- لجنة شئون التعليم والطلاب - لجنة البحث العلمى - لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	نوفمبر ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣		- سياسات واضحة للكلية ومعتمدة وموثقة ومعلنة
	تضمين الخطة التنفيذية نظام الاولويات للانشطة والمهام المطلوب تنفيذها، وكذا التصرفات والقرارات التى تتعلق بإدارة المخاطر	- لقاءات / استبيانات - التغذية الراجعة - عرض النتائج على القيادات	- وحدة ضمان الجودة - لجنة الخطة الاستراتيجية	مارس ٢٠١٣ مايو ٢٠١٣		- أنشطة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية مرتبة تبعا للاولويات

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
٢- الهيكل التنظيمي	توفير وسائل للتعامل مع الازمات والكوارث.	- تحديد الاحتياجات - مخاطبة القيادات لتلبية وتوفير الاحتياجات - متابعة	- لجنة خدمة المجتمع وتمية البيئة - لجنة ادارة الكوارث - وحدة ضمان الجودة	سبتمبر ٢٠١٢ نوفمبر ٢٠١٢		- توفير وسائل للتعامل مع الازمات والكوارث
	استكمال التوصيف الوظيفي لجميع العاملين	- حصر الادارات والعاملين بها - تحديد التوصيف الوظيفي لكل الفئات	- وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية - مدير شؤون العاملين	نوفمبر ٢٠١٢ مارس ٢٠١٣		- كتيب التوصيف الوظيفي معتمد وموثق ومعلن
٣- القياس والحوكمة	اعداد لائحة مالية وادارية لوحدة ضمان الجودة	- الاطلاع على لائحة الكلية - لوائح الوحدات المناظرة	- وحدة ضمان الجودة - مدير الشؤون المالية - أمين الكلية	مايو ٢٠١٣ يوليو ٢٠١٣		- لائحة مالية وادارية معتمدة وموثقة - تفعيل اجتماعات الوحدة
	صياغة معايير موثقة ومعلنة لاختيار القيادات الاكاديمية بمشاركة أعضاء هيئة التدريس	الاطلاع على دليل الاعتماد مخاطبة الاهسام استبيانات اجتماعات - التغذية الراجعة عرض النتائج على القيادات لتقرير الاجراءات التصحيحية متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية	وحدة ضمان الجودة القيادات الاكاديمية	أكتوبر ٢٠١٢ ديسمبر ٢٠١٢		- معايير موثقة لاختيار القيادات الاكاديمية
	الاخذ باراء ومقترحات ممثلى الجهات المجتمعية فى تطوير	تحديد الاحتياجات التدريبية اعداد خطة تنفيذية للخطة التدريبية	القيادات الاكاديمية وحدة ضمان الجودة خبير فى مجال التدريب	طوال العام الدراسى ٢٠١٢/٢٠١٣		- خطة تنفيذية معدة وموثقة - زيادة الرضا لدى القيادات الاكاديمية

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	أداء الكلية	مخاطبة القيادات الاكاديمية لتوفير الدعم المادى للتنفيذ				- تنمية المهارات و القدرات
	وضع خطة للتدريب وتتمية المهارات الادارية للقیادات الاكاديمية مع اتخاذ اجراءات محددة لتنفيذ البرامج / الدورات التدريبية	تعيين منسقين للجودة داخل الاقسام والادرات اجتماعات دورية النشر والتوعية بسياسات نظم الجودة الداخلية	وحدة ضمان الجودة رؤساء الاقسام العلمية والادارية	سبتمبر ٢٠١٢		- زيادة الوعى بسياسات نظم الجودة الداخلية - زيادة التعاون بين الوحدة والاقسام بالكلية
	ايجاد آليات معتمدة للتوجيه والمتابعة للاقسام الاكاديمية والادارية بالكلية للالتزام بتنفيذ سياسات واجراءات نظم الجودة الداخلية.	- اعداد خطة لتنمية الموارد الذاتية - الاعلان عن خدمات مركز الخدمة العامة - زيادة البرامج المقدمة من مركز الخدمة العامة - التشجيع على الابحاث التطبيقية الصناعية - تشجيع أعضاء هيئة التدريس - اعداد دراسة بإمكانية تكوين وحدة ذات طابع خاص	- القيادات الاكاديمية - مدير مركز الخدمة العامة - وحدة ضمان الجودة	أكتوبر ٢٠١٢ ابريل ٢٠١٣		- خطة معتمدة وموثقة لتنمية الموارد الذاتية
	وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية للكلية	استبيانات / لقاءات - التغذية الراجعة	وحدة ضمان الجودة لجنة شئون التعليم والطلاب	سبتمبر - أكتوبر ٢٠١٢		- تحسن فى العملية التعليمية - زيادة رضا الطلاب

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	وايجاد وسائل لتحفيز اعضاء هيئة التدريس ماديا على تنمية الموارد الذاتية للكلية	عرض النتائج على القيادات	اتحاد الطلاب	فبراير ٢٠١٣ مايو ٢٠١٣		
	الاستعانة براء الطلاب فى اتخاذ القرارات الخاصة بالعملية التعليمية والفاعلية التعليمية	ندوات وضع آليات صياغة دليل الممارسات الاخلاقية	وحدة ضمان الجودة لجنة شئون التعليم والطلاب اتحاد الطلاب أعضاء هيئة التدريس			- إصدار دليل الممارسات الاخلاقية للتوظيف والبحث العلمي - زيادة الوعى بثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر - آليات معتمدة ومعلنة لحماية الملكية الفكرية
	حماية الملكية الفكرية، وبذل جهودات كافية لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر	- الاطلاع على دليل الاعتماد - قانون العاملين - الممارسات الجيدة لـ بعض المؤسسات التعليمية المناظرة - لقاءات - استبيانات - التغذية الراجعة - عرض النتائج على القيادات	عميد الكلية وحدة ضمان الجودة أمين الكلية رؤساء الاقسام الادارية	مارس ٢٠١٣ مايو ٢٠١٣		معايير معتمدة وموثقة ومعلنة لاختيار وترقية القيادات الادارية

#### ٤- المصداقية والاخلاقيات

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ				
٥- الجهاز الادارى	صياغة معايير معلنة وموثقة لاختيار وترقية القيادات الادارية، واستخدام وسائل مبتكرة لتقييم اداء العاملين وقياس مستوى الرضاء الوظيفى لهم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد الاحتياجات</li> <li>- استبيانات</li> <li>- اعداد خطة تنفيذية للبرامج التدريبية</li> <li>- مخاطبة القيادات الاكاديمية لتوفير الدعم المالى للتنفيذ</li> <li>- قياس مردود البرامج التدريبية</li> </ul>	العميد وحدة ضمان الجودة أمين الكلية خبير فى التدريب	طوال العام الدراسى ٢٠١٢/٢٠١٣		تحسن فى مهارات وقدرات أعضاء الجهاز الادارى وضع خطط التحسين بناء على قياس اثر مردود البرامج التدريبية				
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاطلاع على قانون العاملين بالدولة</li> <li>- لقاءات / استبيانات أفضل الممارسات الصادرة من الهيئة القومية</li> </ul>	القيادات الاكاديمية والادارية الشئون القانونية وحدة ضمان الجودة	مارس ٢٠١٣ يوليه ٢٠١٣		آليات مبتكرة معتمدة وموثقة لتقييم أداء العاملين خطة تحسين لزيادة الرضاء الوظيفى
										<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاطلاع على قانون العاملين بالدولة</li> <li>- لقاءات / استبيانات أفضل الممارسات الصادرة من الهيئة القومية</li> </ul>

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
٦- الموارد المادية والمالية	إنشاء وحدة مختصة بادرة الازمات والكوارث بالكلية يتضمنها الهيكل التنظيمي للكلية.	تحديث الهيكل التنظيمي الحالي تحديد المسئوليات والتوصيف الوظيفي وضع خطة عمل تنفيذية لادارة الازمات والكوارث	-العميد -وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة -وحدة ضمان الجودة -أمين الكلية -الشئون الهندسية	نوفمبر ٢٠١٢ مارس ٢٠١٣		هيكل تنظيمي للكلية محدث ومعتمد -إنشاء وحدة لإدارة الأزمات والكوارث
	إعداد خطة للتدريب على إخلاء المباني في حالة حدوث الكوارث	-مخاطبة الدفاع المدني -تحديد نقاط التجمع -تحديد المسئولين عن الأدوار -التأكد من عمل أجهزة الإنذار	العميد -وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة -مدير وحدة إدارة الكوارث	إبريل ٢٠١٣		تفعيل خطة الإخلاء
	استكمال الاجهزة والمعدات بالمعامل وتحديثها بما يلائم الاحتياجات التعليمية	مخاطبة رؤساء الأقسام العلمية لتحديد الاحتياجات -إعداد قائمة بالأجهزة تبعا للأولويات مخاطبة سيادة العميد لتوفير الموارد	العميد -رؤساء الأقسام -أمين الكلية -لجنة شئون التعليم والطلاب -لجنة المعايير الأكاديمية	يوليو ٢٠١٢		تحديث المعامل بالأجهزة والمعدات لتحسين الفاعلية التعليمية

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		المالية -إعداد مناقصة				
	زيادة أعداد الحاسبات الآلية بالكلية لتناسب مع اجمالي اعداد اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.	- تحديد إحتياجات الهيئة الأكاديمية من الحاسبات الآلية والبـرامج تبعاً للخصائص لمخاطبة القيادات الأكاديمية	-وحدة ضمان الجودة -رؤساء الأقسام العميد -أمين الكلية	أكتوبر ٢٠١٢		ملائمة اعداد وأنواع الحاسبات الآلية مع أعداد وتخصصات أعضاء هيئة التدريس.
٧-المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	اعادة صياغة الخطة التنفيذية لخطة المشاركة المجتمعية بحيث تراعى مكونات وعناصر الخطة التنفيذية	مراجعة عناصر الخطة التنفيذية للخدمة المجتمعية مع عناصر الخطة التنفيذية للإستراتيجية وأزمنة التنفيذ	وحدة ضمان الجودة -وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أغسطس ٢٠١٢		تطابق عناصر ومكونات وأوقات التنفيذ للخطة التنفيذية والإستراتيجية مع الخطة التنفيذية لخدمة المجتمع
	قياس رضا كافة الاطراف المجتمعية عن خدمات الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	إعداد إستبيانات ولقاءات	وحدة ضمان الجودة - لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	فبراير ٢٠١٣ -مايو ٢٠١٣		تحديد إحتياجات المجتمع من خدمات -إعداد خطط التحسين لزيادة رضا كافة الأطراف عن الخدمات الكلية



المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
٧- تقويم الاداء الكلى للمؤسسة	وضع آلية لتقويم الاداء الكلى للكلية بصفة دورية	إستبيانات -لقاءات -إختيار بعض الشخصيات في مجلس الكلية	-العميد -الوكلاء - وحدة ضمان الجودة	مارس ٢٠١٣ أغسطس ٢٠١٣		الاستفادة من نتائج التقويم فى اجراء العمليات التصحيحية
	مشاركة الاطراف المجتمعية المختلفة فى اعداد البرامج التعليمية بالكلية	إستبيانات -لقاءات -زيارة لأصحاب العمل	-لجنة المعايير الأكاديمية -رؤساء الأقسام -منسقي الأقسام			إعداد برامج تعليمية تأبى إحتياجات المجتمع.
	قياس وتقويم رضا منظمات سوق العمل والمجتمع المدنى عن اداء الكلية.	استبيانات اجتماعات	وحدة ضمان الجود -القيادة الأكاديمية	مارس ٢٠١٣ أغسطس ٢٠١٣		الإستفادة من النتائج فى الإجراءات التصحيحية لزيادة رضا الأطراف المجتمعية
	تصميم برامج ومشروعات لتعزيز ادارة الجودة بالكلية.	-دورات تدريبية -مطبوعات - مشاركة مدير الوحدة فى مجالس الكلية -وضع خطة لمراجعة أعمال الأقسام العلمية فيما يتعلق بأعمال	-العميد -مدير وحدة ضمان الجودة -منسقي الأقسام العلمية.	طوال العام		تفعيل نظام توكيد الجودة والمتابعة والمراجعة الداخلية

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		الجودة ومتابعتها .				
	قياس مستوى كفاءة الخريجين فى المنظمات التى يعملون بها.	استبيانات لقاءات	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لجنة الاستبيانات مدير وحدة ضمان الجودة	مايو ٢٠١٣		التعرف على مستجدات سوق العمل تحديث المحتوى العلمى للبرامج التعليمية ومخرجات التعلم المستهدفة منهم

### المحور الثانى: الفاعلية التعليمية

	توفير اساليب وبرامج للترويج وجلب الطلاب الوافدين، وتنفيذ برامج وانشطة لرعايتهم	الدعاية والاعلان عن برامج الكلية وعلاقتها بسوق العمل وانشطة المجتمع المتنوعة من خلال: • الموقع الالكترونى • مطويات • التبادل الثقافى مع الكليات المناظرة اعداد خطة تنفيذية لبرامج الانشطة والرعاية الطلابية	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لجنة التعليم والطلاب رعاية الشباب	يونيو - سبتمبر من كل عام		تزايد اعداد الطلاب الملتحقين الجدد بالكلية
	قياس مدى رضا	• استبيانات	لجنة الاستبيانات	سبتمبر - نوفمبر		التعرف على الاسباب

### ١- الطلاب والخريجون

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	الطلاب عن سياسات القبول والتحويل	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد التغذية الراجعة</li> <li>عرض تقرير على الإدارة العليا</li> </ul>		٢٠١٢		الرئيسية للتحويل. الاستفادة من التحليل فى تطوير أداء الكلية وبرامجها التعليمية
	وضع خطة موثقة ومعتمدة ومطبقة لخدمات الدعم الطلابى بناء على الاحتياجات الفعلية للطلاب، والخدمات اللازمة لذوى الاحتياجات الخاصة	<p>تحديد الاحتياجات الفعلية للطلاب ولذوى الاحتياجات الخاصة</p> <p>اعداد خطة تنفيذية وتوثيقها واعتمادها من مجلس ادارة الكلية</p> <p>نشر واعلان الخدمات الدعم الطلابى وفقا للخطة التنفيذية</p> <p>قياس اثر الخدمات والدعم الطلابى</p>	<p>وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p> <p>لجنة الاستبيانات</p> <p>لجنة شئون التعليم والطلاب</p> <p>ادارة رعاية الشباب</p>	طوال العام		خطة موثقة ومعتمدة للخدمات والدعم الطلابى زيادة رضا الطلاب
	ايجاد اساليب محددة ومعلنه للاكتشاف المبكر للطلاب المتفوقين والمتعثرين	<p>وضع آلية موثقة ومعتمدة لاكتشاف الطلاب المتفوقين والمتعثرين</p> <p>وضع برامج رعاية للطلاب المتفوقين</p> <p>وضع برامج لمساعدة</p>	<p>عميد الكلية</p> <p>وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p> <p>مدير وحدة ضمان الجودة</p> <p>لجنة شئون التعليم</p>	طوال العام		زيادة اعداد الطلاب المبدعين والمبتكرين انخفاض نسبة الطلاب المتعثرين بالكلية

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		الطلاب المتعثرين	والطلاب الرائد العلمي			
	توفير الاماكن المناسبة بالكلية من حيث المساحة والتجهيزات لممارسة الانشطة الطلابية المختلفة.	الانشطة الرياضية (مركزية) الانشطة الطلابية الاخري (ثقافية - فنية - اجتماعية - ...) توفير قاعة المؤتمرات وتجهيزها بما يتوافق مع النشاط	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب اتحاد الطلاب ادارة رعاية الشباب امين الكلية	طوال العام		قيام الطلاب بالانشطة الطلابية بنسبة ٨٠%
	انشاء وحدة ادارية لمتابعة الخريجين					
	انشاء رابطة للخريجين تدعمها الكلية	دراسة بالطرق القانونية لانشاء الرابطة وتفعيلها ✓ إشهار الرابطة واعلانها على الموقع الإلكتروني ✓ لقاءات دورية ✓ التواصل من خلال شبكة الانترنت	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ادارة شئون الخريجين امين الكلية	مارس ٢٠١٢		توافر قاعدة بيانات للخريجين عقد ملتقى للخريجين تواصل الخريجين بالكلية
	تنظيم ملتقى سنوى للتوظيف	تحديد يوم للملتقى مخاطبة رجال	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون		مارس ٢٠١٢	توافر فرص توظيف لخريجي الكلية

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		الاعمال والصناعة مخاطبة خريجي الكلية الاعلان عن الملتقى على الموقع الكتروني ووسائل الدعاية الاخرى	تتمية البيئة وخدمة المجتمع امين الكلية ادارة شئون الطلاب والخريجين			
	التوعية بالمعايير الاكاديمية بين المجتمع الاكاديمي للكلية.	اعداد برامج للتوعية بالمعايير الاكاديمية سواء بعقد ندوات ودورات تدريبية أو استخدام المطبوعات	لجنة المعايير الاكاديمية مدير وحدة ضمان الجودة	سبتمبر ٢٠١٢ فبراير ٢٠١٣		إعداد توصيف البرامج والمقررات الدراسية بجودة عالية
	التحقق من تطبيق المعايير الاكاديمية المتبناة	وضع آلية معتمدة وموثقة للتحقق من تطبيق المعايير	لجنة المعايير الاكاديمية مدير وحدة ضمان الجودة منسقى الجودة بلاقسام العلمية	نوفمبر ٢٠١٢		آلية معتمدة وموثقة مصنوفة البرامج التعليمية
	اعادة تصميم البرامج التعليمية المختلفة بالكلية فى ضوء المعايير الاكاديمية المتبناة					

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
٢- البرامج / المقررات الدراسية	اجراء تعديلات فى البرامج الاكاديمية بناء على متطلبات سوق العمل ومشاركة الاطراف المعنية المختلفة فى تصميم وتطوير تلك البرامج	لقاءات / استبيانات إعداد التغذية الراجعة عرض التغذية الراجعة على مجالس الاقسام ومجلس الكلية لاتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة متابعة تطبيق الاجراءات التصحيحية	لجنة الاستبيانات لجنة المعايير الاكاديمية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رؤساء الاقسام العلمية مدير وحدة ضمان الجودة	أكتوبر ٢٠١٢ - ديسمبر ٢٠١٣		برامج اكاديمية مطورة وتتوافق مع متطلبات سوق العمل
	اتخاذ اجراءات موثقة للمراجعة الدورية والمراجعة الخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية	✓ اختيار المقيم الخارجى فى التخصص وفقا للمعايير ✓ اعداد خطط التحسين ✓ اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للقاط التي تحتاج إلى تحسين	✓ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ✓ رؤساء الأقسام العلمية ✓ منسقى الاقسام العلمية ✓ اعضاء هيئة التدريس	اكتوبر من كل عام		الاستفادة بكل من: • تقارير المراجعين الخرجيين • التقارير السنوية للبرامج والمقررات فى خطط تحسين البرامج التعليمية والمقررات الدراسية
	اعادة صياغة مخرجات التعلم المستهدفة بمشاركة المجتمع المدنى وجهات التوظيف والخرجين والطلاب والعمل على					

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	توافقها مع اهداف البرنامج التعليمية					
	التعريف بنتائج التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات الدراسية	استحداث آلية للتعريف نشر ومناقشة نتائج التعلم مع الطلاب والمستفيدين	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة المعايير الاكاديمية منسقى الاقسام العلمية اعضاء هيئة التدريس	نوفمبر ٢٠١٢		معرفة الطلاب بنسبة ٧٠% بنتائج التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات الدراسية
	الاهتمام بتطبيقات الحاسب الالى لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة وتوفير وسائل وبرامج التعليم الالكتروني	تحديث مقرر الحاسب الالى بما يتوافق مع طبيعة الدراسة بالكلية توفير قاعة مجهزة بأجهزة الحاسب الالى مزودة بالبرامج التعليمية والرسومات	لجنة البرامج والمقررات الراسية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مدير وحدة ضمان الجودة عضو هيئة التدريس			زيادة الفاعلية التعليمية واكتساب الطلاب لمخرجات التعلم المستهدفة من المقرر الدراسي
	تحديث المعامل المتخصصة والورش وتوفير وسائل الامان	تحديد الاحتياجات من الاجهزة والمعدات العملية وضع خطة زمنية لتحديث المعامل والورش	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة وخدمة المجتمع	يوليو - اغسطس من كل عام		زيادة الفاعلية التعليمية اكتساب الطلاب لمخرجات التعلم المستهدفة من المقررات العملية درء المخاطر

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		تقرير بصلاحية وسائل الامن والامان الموجودة حاليا وتحديد الوسائل احياجات المعامل والورش	رؤساء الاقسام العلمية لجنة تجهيز المعامل والورش امين الكلية لجنة الازمات والكوارث			
	تطوير المدرجات وقاعات المعامل	تقرير بمدى توافق المدرجات وقاعات الدرس والمعامل مع معايير الجودة وضع خطة زمنية بالتطوير مخاطبة ادارة الجامعة لتوفير الموارد المالية	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة وخدمة المجتمع رؤساء الاقسام العلمية لجنة تجهيز المعامل والورش لجنة ادارة الازمات والكوارث الادارة الهندسية امين الكلية	وفقا للخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية		تحقيق مواصفات الجودة من حيث مراعاة السعة، المساحة، التهوية، الاضاءة، ووسائل مكافحة الحريق والفنيين المدربين .
٣- التعليم والتعلم والتسهيلات المادية	مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم دوريا فى ضوء نتائج الامتحانات ونتائج استطلاع راي	وضع آلية لمراجعة استراتيجية التعليم والتعلم مع اصحاب المصلحة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لجنة المعايير الاكاديمية	نوفمبر ٢٠١٢		تحقيق اهداف استراتيجية التعليم والتعلم زيادة الفاعلية التعليمية



المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .	تقارير المراجع الخارجي عرض التغذية الراجعة على مجالس الاقسام والكلية لاتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة اعتماد وتوثيق واعلان استراتيجيات التعليم والتعلم متابعة تطبيق الاجراءات التصحيحية	مجالس الاقسام العلمية مجلس ادارة الكلية مدير وحدة ضمان الجودة			
	النقص في عدد أعضاء هيئة التدريس .	اعداد دراسة بأعداد اعضاء هيئة التدريس والتخصصات العلمية تحديد التخصصات العلمية التي بها نقص في اعداد اعضاء هيئة التدريس وضع خطة طويلة الامد من خلال التعيينات وتوجيه	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رؤساء الاقسام العلمية امين الكلية	اغسطس ٢٠١٢		سد النقص في أعداد اعضاء هيئة التدريس تحقيق النسب القياسية بين الهيئة الأكاديمية والطلاب

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		الهيئة المعاونة لسد العجز فى التخصصات العلمية وضع خطة قصيرة الامد بانتداب اعضاء هيئة التدريس من الكليات المناظرة				
	التدريب الميدانى	عقد اتفاقيات مع الجهات ذات الصلة وضع آلية للتدريب الميدانى إعداد توصيف لبرنامج التدريب الميدانى استخدام نماذج مناسبة لاجراء عملية تقويم الطلاب أثناء وبعد التدريب بمشاركة المشرفين وجهات تدريب الطلاب	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة وخدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة لجنة التدريب الميدانى	العام الدراسى ٢٠١٢/٢٠١٣		تحقيق نتائج التدريب المستهدفة
	طرق واساليب تقويم	التعريف بمجالات	وكيل الكلية لشئون	ديسمبر ٢٠١٢		قياس نتائج التعلم المستهدفة

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	الطلاب	الاساسية لميثاق التقويم (مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين- إدارة عملية التقويم - الإعلام عن إستراتيجية التقويم في المؤسسة التعليمية - تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها - إعلان نتائج التقويم وإستثمارها في تحسين العملية التعليمية) تبنى طرق واساليب التقويم باسـتراتيجية التعليم والتعلم اعداد التغذية الراجعة لاعضاء هيئة التدريس والطلاب اتخاذ الاجراءات التصحيحية متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية	التعليم والتعلم رؤساء الاقسام العلمية لجنة التخطيط الاستراتيجي اعضاء هيئة التدريس مدير وحدة ضمان الجودة	مايو ٢٠١٣		بطرق تتبع الجودة

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	خدمات المكتبة	وضع آلية لقياس مدى جودة خدمات المكتبة استبيانات اعداد التغذية الراجعة عرض التغذية الراجعة على القيادات اتخاذ الاجراءات التصحيحية متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية	وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة واخدمة المجتمع المسئول عن المكتبة امين الكلية لجنة الاستبيانات	مارس ٢٠١٣		تحسين اداء القائمين على المكتبة تحسين خدمات المكتبة زيادة الرضا لدى اصحاب المصلحة
	الكتاب الجامعي واعتماده من القسم العلمى المعنى ومراعاة	وضع معايير معتمدة وضوابط لاصدار الكتاب الجامعي اعتماد الكتاب الجامعي من القسم العلمى الا يجبر الطلاب على شراء الكتاب الجامعي.	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رؤساء الاقسام العلمية اعضاء هيئة التدريس			تحسين جودة الكتاب الجامعي للمقررات الدراسية
٤ - اعضاء هيئة التدريس	تنمية قدرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس	تحديد الاحتياجات التدريبية	وحدة ضمان الجودة مركز ضمان الجودة	العام الدراسى ٢٠١٢/٢٠١٣		زيادة كفاءة وقدرات الهيئة الاكاديمية

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		<p>وضع خطة معتمدة</p> <p>لتدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة قائمة على قياس الاحتياجات التدريبية الفعلية</p> <p>تقييم أثر ومردود التدريب لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p> <p>اتخاذ الاجراءات التصحيحية</p> <p>متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية</p>				
		<p>وضع معايير معتمدة ومعلنة لقياس اداء اعضاء هيئة التدريس وتفعيلها</p> <p>تقييم أثر ومردود نتائج تقييم الهيئة الاكاديمية</p> <p>اتخاذ الاجراءات التصحيحية</p>	<p>رؤساء الاقسام العلمية</p> <p>اعضاء هيئة التدريس</p> <p>وحدة ضمان الجودة</p>	<p>نهاية الفصل الدراسي الاول والثانى</p>		<p>تحسين اداء اعضاء هيئة التدريس</p>

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية				
	قياس الرضاء الوظيفى لاعضاء هيئة التدريس ولاعضاء الهيئة المعاونة	استبيانات اعداد التغذية الراجعة عرض التغذية الراجعة على القيادات الاكاديمية لاتخاذ الاجراءات التصحيحية متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية	لجنة الاستبيانات مدير وحدة ضمان الجودة رؤساء الاقسام العلمية عميد الكلية	سبتمبر ٢٠١٢ مايو ٢٠١٣		زيادة الرضاء لدى الهيئة المعاونة خطة التحسين والتعزيز موثقة ومعتمدة ومعلنة
٥- البحث العلمى والانشطة اتعليمية الاخرى	خطة الكلية للبحث العلمى	اعداد خطة الكلية للبحث العلمى تتسق مع خطة الجامعة البحثية ورسالة الكلية وضع آلية لدعم وتشجيع البحوث المشتركة بين الاقسام العلمية وضع الية لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية تحديد معوقات التنفيذ توفير الامكانيات	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا لجنة البحث العلمى رؤساء الأقسام العلمية تعضاء هيئة التدريس	العام الدراسى ٢٠١٣/٢٠١٢		زيادة نسبة النشر العلمى زيادة نسبة الابحاث البيئية

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		والاجهزة العلمية للبحث العلمى				
	التزام الباحثين بأخلاقيات البحث العلمى	وضع ميثاق لآخلاقيات البحث العلمى وضع الية لالتزام الباحثين للميثاق تقدير الباحثين المتميزين ماديا ومعنويا	لجنة المصادقية والاخلاقيات وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا لجنة البحث العلمى	العام الدراسى ٢٠١٣/٢٠١٢		ميثاق موثق ومعتمد لآخلاقيات البحث العلمى انخفاض شكوى الباحثين
	البحوث التطبيقية	استحداث نظام لتسجيل البحوث التطبيقية عقد اتفاقيات التعاون مع الجهات الصناعية تحديد الاحتياجات البحثية التطبيقية وضع نظام لتسويق البحوث التطبيقية	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا رؤساء الاقسام العلمية اعضاء هيئة التدريس	الفصل الدراسى ٢٠١٣/٢٠١٢		زيادة الابحاث التطبيقية

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	مشاركة الطلاب فى المشاريع البحثية والمؤتمرات العلمية .	وضع الية لتحفيز الطلاب على المشاركة فى المشاريع البحثية تقدير الطلاب المتميزين ماديا ومعنويا	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا رؤساء الاقسام العلمية اعضاء هيئة التدريس	طوال العام		تكوين نواة من شباب الباحثين
	موازنة الكلية السنوية لانشطة البحث العلمى	تقييم موازنة الكلية للبحث العلمى وضع أليات لتنمية مصادر التمويل الذاتى للبحث العلمى. الاعلان عن المشاريع البحثية الممولة من الخارج عقد اتفاقيات مع المؤسسات الصناعية قياس وتقييم مردود المخصصات المالية للبحث العلمى بالكلية. وضع الاجراءات التصحيحية	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا رؤساء الاقسام العلمية اعضاء هيئة التدريس لجنة البحث العلمى	طوال العام		الاستغلال الأمثل لمخصصات الكلية للبحث العلمى زيادة مخصصات المالية للبحث العلمى الارتقاء بالبحث العلمى



المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية				
	تبادل الخبرات مع المؤسسات التعليمية المناظرة محليا واقليميا ودوليا	المؤتمر السنوي لكلية الفنون التطبيقية	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا رؤساء الاقسام العلمية	نوفمبر من كل عام		تنوع المدارس البحثية زيادة نسبة نشر الابحاث المشتركة
	تفعيل نظم المعلومات الالكترونية	اعداد قاعدة بيانات تفصيلية للبحوث العلمية اعداد قاعدة بيانات للندوات وورش العمل بالكلية.	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا لجنة البحث العلمي لجنة التدريب المسئول عن الموقع الالكترونى	طوال العام		توافر المعلومات لمتخذى القرارات
٦- الدراسات العليا	تقييم البرامج والمقررات الدراسية	الاستعانة بمراجعين خارجيين لمراجعة: توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الدراسات العليا مشاركة الطلاب فى تقييم البرامج والمقررات الدراسية	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا رؤساء الاقسام لجنة الاستبيانات	مايو ٢٠١٣		التأكد من مدى توافق النتائج التعليمية المستهدفة لكل من برامج الماجستير والدكتوراه الممنوحة مدى توافق محتوى المقررات الدراسية مع النتائج التعليمية المستهدفة لكل منها مدى ملائمة طرق التقييم المستخدمة فى قياس نتائج

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
		وفى تقييم العملية التعليمية .				التعلم المستهدفة
	جذب الطلاب الوافدين لبرامج الدراسات العليا	الدعاية والاعلان للتعريف ببرامج الدراسات العليا التي تطرحها الكلية التسويق لمدى تلبية برامج الدراسات العليا لسوق العمل	ادارة الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وحدة ضمان الجودة	٢٠١٤/٢٠١٣		اقبال الطلاب الوافدين على برامج الدراسات العليا
	تلقي الشكاوي	✓ وضع آلية لتلقي الشكاوي والمقترحات	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا لجنة تلقي الشكاوي	طوال العام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٢		سرعة الاستجابة لشكاوي ومقترحات الطلاب تذليل العقبات التي تواجههم
	قياس رضا طلاب الدراسات العليا	✓ اعداد استبيان قياس رضا طلاب الدراسات العليا يشمل مايلي: ✓ مصادر التعلم والتعلم ✓ مشكلات التعليم والتسهيلات المادية ✓ كفاءة أداء الاقسام العلمية لدورها	مجلس ادارة الكلية لجنة الاستبيانات وحدة ضمان الجودة	مايو ٢٠١٣		زيادة رضا طلاب الدراسات العليا اعداد خطط التحسين والتطوير

مؤشرات المتابعة والتنفيذ	التكلفة	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	اساليب التنفيذ	النشاط	المحور / المعيار
				<p>فى العملية التعليمية</p> <p>✓ التدريب العملى</p> <p>أساليب التقويم وإدارة الامتحانات وغيرها .</p> <p>✓ اعداد التغذية الراجعة وعرضها على القيادات لاتخاذ الاجراءات التحسينية</p> <p>✓ متابعة تنفيذ الاجراءات التحسينية</p>		
					<p>إيجاد خطة موثقة للتقويم الشامل والمستمر للفاعلية التعليمية تتضمن إجراءات موثقة للتحسين والتعزيز فى ضوء نتائج التقويم للفاعلية التعليمية .</p>	٧- التقويم المستمر للفاعلية التعليمية
					<p>استخدام الادوات والاساليب المناسبة لجمع وتحليل البيانات التى تحقق فاعلية نظام الجودة بالكلية وان يشتمل نظام الجودة</p>	

المحور / المعيار	النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	التكلفة	مؤشرات المتابعة والتنفيذ
	على إجراءات مراجعة وتقييم تقارير البرامج والمقررات وإفادة القيادة الاكاديمية .					
	إيجاد مؤشرات مختلفة يعتمد عليها نظام الجودة فى التقييم المستمر لادائه وإيجاد آليات مستحدثة لتفعيل نظم المساءلة والمحاسبة لتحسين الفاعلية التعليمية .					