



### استبيان

#### رضا الطلبة عن جودة التعليم والتعلم بالكلية

الاسم (اختياري): ..... الكلية: .....  
الفرقة: ..... الشعبة: .....

عزيزي الطالب: يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضاك عن مستوى جودة عملية التعليم والتعلم بالكلية. إقرأ كل عبارة وضع علامة (✓) أمامها، علماً بأن مقياس التقدير المستخدم هو:

- ١- تعنى غير موافق بشدة. ٢- غير موافق. ٣- لا أدري. ٤- موافق. ٥- موافق بشدة.

#### أولاً: فاعلية العملية التعليمية

م	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
١	أهداف التعليم والمعايير الأكاديمية للتخصص واضحة ومعلنة.					
٢	البرامج/المقررات الدراسية ترتبط باحتياجات سوق العمل.					
٣	طرق التعليم والتعلم حديثة ووسائل التعليم متوفرة.					
٤	أعضاء هيئة التدريس منتظمين في المحاضرات وجادين في التدريس.					
٥	الطلاب مشاركون في التقويم المستمر للعملية التعليمية داخل الكلية طوال العام الدراسي.					

#### ثانياً: التعلم الذاتي

م	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
١	تشمل المقررات مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتي.					
٢	أساليب التعلم الذاتي المستخدمة داخل الكلية متنوعة.					
٣	تتوافر بالكلية مصادر ثرية للتعلم الذاتي يستخدمها الطلاب.					
٤	توجد بالكلية خطة لتنمية مصادر ووسائل التعلم الذاتي.					
٥	يقوم الأساتذة بتشجيع وتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي.					

#### ثالثاً: المهارات المهنية والعامية

م	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
١	المهارات المهنية والعامية المؤهلة لسوق العمل محددة بالكلية.					
٢	توجد بالكلية أنشطة وتدريبات لتنمية المهارات المهنية والعملية لدى الطلاب.					
٣	ندوات وورش العمل بالكلية محددة ومعلنة.					
٤	برنامج التدريب الميداني بالكلية جاد ومفيد.					
٥	التدريب الميداني يتم في أماكن العمل الفعلية.					

#### رابعاً: الدعم الأكاديمي للطلاب المتعثرين

م	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
١	توفر الكلية الخدمات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة على أرض الواقع.					
٢	توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتعثرين.					
٣	توفر الكلية برامج الدعم والرعاية للطلاب المتعثرين.					
٤	توجد بالكلية برامج علاجية لرفع مستوى الطلاب المتعثرين.					
٥	تمنح لوائح الدراسة بالكلية فرص إضافية للطلاب المتعثرين.					



جامعة دمياط  
مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء



خامساً: تقويم الطلاب

م	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
١	مصفوفة النتائج التعليمية المستهدفة للتخصص واضحة ومعلنة.					
٢	تساهم النتائج التعليمية المستهدفة في تنمية المهارات الذهنية والمهنية والعامية.					
٣	الامتحانات تقيس الفهم والتطبيق بجانب الحفظ.					
٤	تشمل ورقة الأسئلة كل مخرجات التعلم المستهدفة.					
٥	تتنوع أساليب التقويم المستخدمة مع الطلاب.					

سادساً: توافر الإمكانيات المادية والعملية

م	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
١	الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالكلية كافية.					
٢	الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالكلية حديثة ومتطورة.					
٣	الأجهزة والمعدات ذات القيمة العالية بمعامل الكلية مستخدمة.					
٤	يتم صيانة الأجهزة والمعدات والمعامل بالكلية بصفة منتظمة.					
٥	تتوفر في الكلية أعداد كافية مؤهلة من الفنيين في المعامل.					

سابعاً: استخدام الموارد بكفاءة

م	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
١	الإدارات المتخصصة في تقديم خدمات الدعم في الكلية كافية.					
٢	يتم توظيف الموارد بكفاءة في العملية التعليمية.					
٣	توجد جداول معلنة لاستخدام المعامل في التدريس.					
٤	يربط الأستاذ المحاضرة النظرية بالدروس العملية.					
٥	تدعم الكلية بشكل كاف جميع الأنشطة الطلابية.					

ثامناً: الممارسات العادلة والمساواة بين الطلاب

م	العبارة	١	٢	٣	٤	٥
١	توجد إجراءات محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب في الكلية.					
٢	توجد آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات.					
٣	درجة استجابة إدارة الكلية للشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلاب مرتفعة.					
٤	يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية في الكلية لمعالجة أي ممارسات غير عادلة مع الطلاب.					
٥	توجد إجراءات وقواعد واضحة وعادلة ومعلنة للدعم المالي للطلاب ووسيلة محددة للتحقق من وصوله إلى مستحقيه.					

ملاحظات أخرى:

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....