

تقرير زيارة

وحدة ضمان الجودة (غير المجدولة)

لإدارتي الدراسات العليا والوحدة الحسابية

في إطار تنفيذ خطة التحسين المتعلقة بالجهاز الإداري، تقوم وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء حالياً بزيارات غير مجدولة لإدارات وأقسام ووحدات الكلية المختلفة، وقد بدأت وحدة الجودة متمثلة في السيد أ.د/ **عبد الناصر أنيس عبد الوهاب** - مدير الوحدة، والأستاذ/ **أحمد عزت شطا** - أمين الوحدة، هذه الزيارات، بزيارة لإدارتي الوحدة الحسابية والدراسات العليا صباح يوم الأربعاء الموافق 2015/12/16م، تم التركيز خلالها على النقاط التالية:

(1) **الهيكل التنظيمي:** وضرورة استكمالها داخل كل إدارة، وضرورة أن يكون الهيكل التنظيمي للإدارة معتمد ومعلن.

(2) **معايير اختيار القيادات:** على سبيل المثال عند خلو منصب مدير الإدارة، يتم الإعلان عن خلو الوظيفة لمن يرغب في الترشح، ثم يتم الاختيار وفق معايير محددة، ومن الممكن أن يقوم العاملين بالإدارة بتحديد معايير اختيار مدير الإدارة، وبعد اعتماد هذه المعايير يتم الاختيار على أساسها بعد تشكيل لجنة مختصة لذلك.

(3) **الوصف الوظيفي للإدارة:** لابد وأن يكون الوصف الوظيفي للإدارة معتمد ومعلن وأن يكون كل العاملين بالإدارة على دراية به.

(4) **الوصف الوظيفي لكل موظف بالإدارة:** لابد وأن يكون كل موظف على علم بالوصف الوظيفي لوظيفته، ويحبذ أن يكون وصفه الوظيفي موجود باستمرار على مكتبه.

(5) **السياسة العامة للإدارة:** ضرورة وجود سياسة عامة للعمل داخل الإدارة يلتزم بها كل العاملين بها، وضرورة وجود آلية جيدة لحفظ الملفات لتيسير العمل وللحفاظ على الوثائق والمستندات بالإدارة.

(6) **مشكلة أجهزة الكمبيوتر:** وقد تم استدعاء المهندس المختص (م/ خالد حسين)، وتمت التوصية بضرورة متابعة الأجهزة وإصلاحها أو تحديثها، أو التكهين للأجهزة التي لا يجدي معها الصيانة أو التحديث.

(7) **مشكلة ضيق المكان بإدارة الدراسات العليا:** وقد أبدى العاملين بالإدارة رغبتهم في حجرة إضافية بالإضافة إلى حجرتهم الرئيسية.

(8) **منسق جودة:** ضرورة وجود منسق جودة داخل كل إدارة تكون مهمته إعداد ملف خاص بالجودة يتضمن الرؤية والرسالة، والهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي للإدارة ولكل موظف بها، والإجراءات الدورية التي تقوم بها الإدارة، وتسلسل الأعمال خلال العام الدراسي، وسياسة العمل داخل الإدارة .. إلى غير ذلك من الأمور التي تتعلق بجودة الأداء والحفاظ على الوثائق والمستندات بالإدارات المختلفة، وذلك بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالكلية.

وفي نهاية الزيارة تم التأكيد على أن هدف وحدة ضمان الجودة تذليل العقبات وتقديم المساعدة قدر المستطاع لكل إدارات ووحدات وأقسام الكلية، وعلينا جميعاً أن نتعاون وأن نعمل كفريق عمل واحد لتحسين وتطوير الأداء، للوصول بالكلية لاعتماد الجودة.

وقد انتهت الزيارة على فؤاد ... مدير وحدة الجودة وتقييم الأداء

أمين الوحدة

أ.د/ عبد الناصر أنيس عبد الوهاب

أحمد عزت شطا