

محضر اجتماع

مناقشة وتقييم مؤشرات جودة الأداء للجهاز الإداري بالكلية

اليوم: الأحد الموافق 2015/12/13 الساعة: الواحدة ظهراً

المكان: مسرح الكلية

بحضور السادة:

أ.د/ عبد الناصر أنيس عبد الوهاب - مدير وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء

أ.م.د/ جمال الدين محمد الشامي - نائب مدير وحدة ضمان الجودة

أ/ فتحي أحمد الزميتي - مدير عام الكلية

أ/ أحمد عزت شطا - أمين وحدة ضمان الجودة

السادة أعضاء الجهاز الإداري بالكلية (مرفق كشف التوقعات)

الهدف من الاجتماع:

- 1) مناقشة وتقييم مؤشرات جودة الأداء للجهاز الإداري بالكلية.
- 2) التعرف على نقاط القوة وجوانب الضعف المتعلقة بمؤشرات الأداء للجهاز الإداري ومقترحات التحسين.

الموضوعات:

الموضوع الأول: آلية اشتراك السادة أعضاء الجهاز الإداري في الدورات التدريبية.
القرار: ضرورة أن يتم الاختيار بناءً على معايير وأسس، وفقاً لحاجة العمل، وبما يضمن تنمية المهارات والقدرات التي تؤهل السادة الإداريين لأداء عملهم بصورة جيدة.

الموضوع الثاني: الأنظمة الإلكترونية.

القرار: ضرورة تفعيل كل الأنظمة الإلكترونية التي تشترك فيها كلية التربية، وتدريب السادة الإداريين المسؤولين عن العمل على هذه الأنظمة، لتفعيلها بما يضمن تحقيق جودة الأداء.

الموضوع الثالث: تعميم استبيانات لتقييم مؤشرات جودة الأداء للجهاز الإداري على السادة

الحضور أثناء الاجتماع لاستيفائها - وهي على النحو التالي:

- استبيان التقييم الذاتي لمؤشرات معيار الجهاز الإداري.
- استبيان رأي العاملين في مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين.
- استمارة تحديد نوع النمط القيادي للقيادات الأكاديمية.
- استبيان الرضا الوظيفي للإداريين.

القرار : التوصية بقيام وحدة ضمان الجودة بالتحليل الإحصائي للاستبيانات سلفة البيان،

وإعداد تقرير مجمع لها، وعرضه على السيد الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية.

الموضوع الرابع: آلية الشكاوى والتظلمات.

القرار : يقوم من لديه شكوى أو تظلم من السادة أعضاء الجهاز الإداري بالكلية بتقديم شكواه

إلى الجهة المختصة، وفي حالة عدم الاستجابة فعليه أن يوافي وحدة ضمان الجودة

بصورة من الشكوى لمتابعتها وإعادة عرضها، وفي حالة ثبوت عدم صحة الشكوى أو

عدم وجود دليل أو سند لها يتعرض المشتكي للمسائلة القانونية.

الموضوع الخامس: إعطاء الفرصة للسادة الحضور من أعضاء الجهاز الإداري لعرض

مشكلاتهم ومقترحاتهم أثناء الاجتماع - وكانت على النحو التالي :

➤ مشكلة خلو منصب مدير إدارة رعاية الطلاب.

الرد : هذا ما سبق تناوله في الموضوع الأول بضرورة استكمال الهيكل التنظيمي للكلية، وجاري

المتابعة مع السيد الأستاذ/ مدير عام الكلية.

➤ مشكلة إدارة الدراسات العليا: ضيق المكان، وعدم توافر أجهزة كمبيوتر بشكل كاف،

وكذا حاجة الأجهزة الموجودة للصيانة.

الرد : تقوم لجنة متابعة وتقييم الفاعلية التكنولوجية بالكلية بالمتابعة مع السادة مهندسي الحاسب الآلي لصيانة وتحديث الأجهزة، مع التوصية لدى عميد الكلية ووكيل الكلية للدراسات العليا بحل مشكلة ضيق المكان.

مشكلة الوحدة الحسابية: عدم توافر أجهزة كمبيوتر بشكل كاف.

الرد : هو نفس الرد على مشكلة الدراسات العليا

وقرأتمه الاستماع على فؤاد،،،

مرفقات المحضر:

- صورة من نماذج الاستبيانات التي تم تعميمها على السادة أعضاء الجهاز الإداري.
- كشف توقيعات السادة الحضور.

مدير وحدة الجودة وتقييم الأداء

()

أ.د/ عبد الناصر أنيس عبد الوهاب

أمين الوحدة

أحمد عزت شطا