

متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالجامعة العمالية لتحقيق الاعتماد

رسالة مقدمة

للحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص إدارة تعليمية وضمان جودة)

إعداد

الزهراء عبد الحفيظ محمد عمارة
محاضر بالجامعة العمالية

إشراف

الأستاذ الدكتور

السيد سلامة الخميسي

أستاذ أصول التربية المتفرغ-كلية التربية-جامعة دمياط
مقرر اللجنة العلمية الدائمة لأصول التربية والتخطيط التربوي (سابقاً)

١٤٤١هـ / ٢٠٢٠م

نموذج (١)


(أسماء السادة المشرفين)

عنوان الرسالة: متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالجامعة العمالية لتحقيق الاعتماد

Thesis Title: Requirements for Applying Total Quality at Workers' University to Achieve Accreditation.

اسم الباحثة: الزهراء عبد الحفيظ محمد عمارة

لجنة الإشراف:

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١	أ.د/ السيد سلامة الخميسي	أستاذ أصول التربية المتفرغ بكلية التربية - جامعة دمياط ومقرر اللجنة العلمية الدائمة لأصول التربية والتخطيط التربوي (سابقاً)	



وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

أ.د/ محمود جلال الدين سليمان

رئيس قسم أصول التربية

أ.د/ ميادة محمد فوزي الباسل

نموذج (٢)

(السادة أعضاء لجنة الحكم والمناقشة)

عنوان الرسالة: متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالجامعة العمالية لتحقيق الاعتماد

Thesis Title: Requirements for Applying Total Quality at Workers' University to Achieve Accreditation.

اسم الباحثة: الزهراء عبد الحفيظ محمد عمارة

لجنة الإشراف:

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د./ السيد سلامة الخميسي	أستاذ أصول التربية المتفرغ بكلية التربية - جامعة دمياط ومقرر اللجنة العلمية الدائمة لأصول التربية والتخطيط التربوي (سابقاً)

لجنة المناقشة والحكم:

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د./ السيد سلامة الخميسي	أستاذ أصول التربية المتفرغ بكلية التربية - جامعة دمياط ومقرر اللجنة العلمية الدائمة لأصول التربية والتخطيط التربوي (سابقاً) (مشرقاً ورئيساً)
٢	أ.د./ محمد إسماعيل عبد الله	أستاذ المحاسبة والمراجعة المتفرغ بالجامعة العمالية ورئيس الجامعة العمالية الأسبق (مناقشاً وعضواً)
٣	أ.د./ هويدا محمود الإتريبي	أستاذ أصول التربية بكلية التربية-جامعة طنطا (مناقشاً وعضواً)



وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

أ.د./ محمود جلال الدين سليمان

رئيس قسم أصول التربية

أ.د./ ميادة محمد فوزي الباسل

مقدمة:

يشهد التعليم على المستوى العالمي والإقليمي العديد من المبادرات الجادة لتطويره وتحديثه، حتى يصبح أكثر قدرة على مواجهة متغيرات العصر وحتى يصبح أكثر قدرة على استثمار وتوظيف تلك المتغيرات. ولكن تحسين نوعية التعليم وتطويره موضوع متعدد الجوانب ويرتبط بمختلف مكونات العملية التعليمية كما تحظى نظم التعليم في وقتنا الحاضر أكثر من أي وقت مضى بالاهتمام المتزايد من قبل القائمين على النظم التربوية بتطوير التعليم وتحسينه. وأصبحت قضية تطوير التعليم أكثر إلحاحاً، بسبب انخفاض مستوى المنتج التعليمي وضعف الاتصال بين المؤسسات التعليمية وبين المجتمع وأصبح تحسين جودة التعليم هدفاً أساسياً وذلك لأن التحدي الكبير للنظم التعليمية في الوقت الراهن ليس فقط تقديم التعليم لكل المواطنين بل التأكيد على أن التعليم يجب أن يقدم بجودة عالية، فالتعليم الممتاز والمتفوق مكلف ولكن القليل منه أشد تكلفة على المدى الطويل.

مشكلة الدراسة:

برغم ما يبذله القائمون على الجامعة العمالية من جهود لرفع مستوى الأداء وتحقيق أعلى مستوى من الجودة إلا أنه لم يحقق بعد المستوى المناسب والمطلوب من الجودة. وبالرغم من وجود قسم التنمية التكنولوجية بالجامعة الذي يمنح درجة بكالوريوس أخصائي رقابة الجودة إلا أن الجامعة لم تُطبق الجودة بها أو تتقدم حتى الآن للحصول على الاعتماد. ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي أجرتها الباحثة لعشرين فرد من العاملين بالجامعة العمالية بفرع رأس البر حول مدى إمكانية تطبيق الجودة الشاملة بالجامعة العمالية، لذا يتضح أن مستوى الجودة داخل الجامعة العمالية لم يرق إلى المستوى المنشود، الأمر الذي يبرر دراسة أوجه القصور ومتطلبات تطبيق الجودة الشاملة بها. لذلك تكمن مشكلة الدراسة في إيجاد آليات جديدة وبسيطة من الواقع العملي تساهم في تطوير وتحسين واقع الجامعة العمالية من أجل إحداث تأثير فعلي وملمس في تحقيق الجودة بها.

وفي ضوء العرض السابق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي الآتي:

ما أهم متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في الجامعة العمالية لتحقيق الاعتماد؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي عدد من الأسئلة الفرعية:

- ما الإطار المفاهيمي للجودة الشاملة في التعليم الجامعي؟
- ما واقع الجامعة العمالية ومدى حاجتها لتطبيق الجودة؟

- ما مدى توافر متطلبات الجودة الشاملة بالجامعة العمالية؟
- كيف يمكن تطبيق الجودة الشاملة في الجامعة العمالية لتحقيق الاعتماد؟

أهمية الدراسة:

- ١- تحقيق الجامعة العمالية لأهدافها وتحديد مواطن القوة لتعزيزها وجوانب الضعف للتغلب عليها.
- ٢- تحقيق مستوى عال من الجودة لخريج الجامعة العمالية بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.
- ٣- خفض تكلفة العملية التعليمية من خلال التوظيف الأمثل للاستفادة من الطاقات والموارد البشرية والمادية المتاحة.
- ٤- دعم وتعزيز الروح المعنوية والدافعية والالتزام الوظيفي لدى العاملين بالجامعة.
- ٥- تتجلى أهمية الدراسة أيضا من خلال تعدد المستفيدين منها؛ حيث يتوقع أن يستفيد منها كل القيادات الأكاديمية والإدارية، أعضاء هيئة التدريس، الموظفين، الطالب، الخريج، أولياء الامور، وسوق العمل.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على الإطار المفاهيمي للجودة الشاملة في التعليم العالي.
- ٢- التعرف على واقع الجامعة العمالية ومدى حاجتها لتطبيق الجودة الشاملة.
- ٣- التعرف على مدى توافر متطلبات الجودة الشاملة بالجامعة العمالية.
- ٤- وضع تصور مقترح للوفاء بمتطلبات تطبيق الجامعة الشاملة بالجامعة العمالية لتحقيق الاعتماد.

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية، المنهج الوصفي.

أداة الدراسة:

استخدمت الدراسة الاستبانة، لجمع المعلومات، والتي يتم تطبيقها على مجموعة من (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والهيئة التدريسية ومجموعة من الموظفين) في خمسة فروع من فروع الجامعة بهدف التعرف على مدى توافر أهم متطلبات الجودة الشاملة بالجامعة العمالية بجميع فروعها.

حدود الدراسة:

١- **الحدود الموضوعية:** تتمثل في متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالجامعة العمالية لتحقيق الاعتماد.

٢- **الحدود البشرية:** تقتصر الدراسة على عينة من (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والهيئة التدريسية- العاملين (الموظفين) بالفروع.

٣- **الحدود الزمنية:** الفترة الزمنية من ٢٠١٨ حتى ٢٠٢٠.

٤- **الحدود الجغرافية:** فروع الجامعة العمالية وهي كالتالي: الدراسة - الإسكندرية- الزقازيق- المنصورة - الإسماعيلية.

أهم نتائج الدراسة وتوصياته

تظهر نتائج هذه الدراسة أن الجامعة العمالية في حاجة ماسة لمراجعة أنظمتها، وبناء منظومة إدارية تعتمد على تطبيق إدارة الجودة الشاملة بجميع جوانبها، لتحسين الأداء، وتطوير مخرجاتها الجامعية. ولهذا فإن الحاجة أصبحت ملحة ليقوم المسؤولون بتطبيق إدارة الجودة الشاملة. لذا ووفقاً لنتائج هذه الدراسة سوف تعرض هذه المقترحات والتوصيات على المسؤولين في الجامعة العمالية لتساعدهم في تطبيق الجودة الشاملة ومنها:

- نشر ثقافة الجودة للقيادات أولاً لإقناعهم بأهمية التغيير وتحسين الأداء وأهمية معايير الجودة والاعتماد. كما يجب على القياديين بالجامعة العمالية إقناع بقية منسوبي الجامعة من أكاديميين وإداريين وطلاب بأهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة حتى يكون معيار تعرف الجامعة من خلاله توجهها وتقدمها.

- العمل على تهيئة المناخ المناسب الذي يساعد على تقبل ونشر ثقافة الجودة بفروع الجامعة العمالية.
- يجب على الجامعة الاهتمام كثيراً بالحوافز الإيجابية (معنوية ومالية) لكلاً من أعضاء هيئة التدريس والموظفين ومراعاة العدالة والمساواة في الفرص لإشعارهم بالانتماء والولاء فهم طرف مهم في إنجاح برامج الجودة الشاملة، وإذا لم يحفزوا فكيف تضمن الجامعة تعاونهم في إنجاح تطبيق الجودة الشاملة.

Introduction:

On the global and regional levels, education has witnessed many serious initiatives for developing and modernizing its factors. In so doing, it seeks to face the rapid changes of the age and to utilize and employ those changes. However, improving the quality of education and developing it is a multi-faceted topic and is linked to the various components of the educational process. Today, the administrators of educational systems are giving more attention to educational systems to develop and improve education. The education development issue has become more urgent due to the low level of the educational product and the lack of communication between educational institutions and society. Recently, improving the quality of education has become a primary goal as educational systems are no longer providing education to all citizens, but ensuring that education must be provided with high quality. If excellent and superior education is expensive, low-level education is more expensive in the long run.

The Problem of the Study:

Despite efforts exerted to raise the level of performance and achieve a level of quality in Workers' University, the appropriate level of the desired quality is not achieved. Despite the existence of technological development department, which gives the university bachelor's degree in Quality Control Specialist, the university did not apply quality or even try to gain accreditation. Through the pilot study conducted by the researcher for twenty workers at the Workers' University in Ras El-Bar branch, aiming at studying the possibility of applying the total quality in the Workers' University, it becomes clear that the quality level within the Workers' University did not achieve the desired level, which justifies studying deficiencies and requirements for applying total quality in it. Therefore, the problem of the study lies in finding new and simple techniques that may be practically contribute to developing and improving the Workers' University in order to achieve a real and tangible impact in achieving quality in it.

In light of the above-mentioned, the problem of the study can be summed up in the following main question:

What are the most important requirements for applying total quality in the Workers' University to achieve accreditation?

This main question is branched into the following sub-questions:

- What is the conceptual framework for total quality in higher education?
- What is the reality of the Workers' University and what is the necessity of applying quality?

Director of Translation and Publishing Unit

Director of University Development Center

Ashraf Kouta

Dr. Ashraf Kouta



A. El-Bindary

Prof. Dr. Ashraf A. El-Bindary

Model (2)

Member of dissertation committee

Thesis Title:

Requirements for Applying Total Quality at Workers' University to Achieve Accreditation.

Researcher's name: Elzhraa Abd El-Hafiz Mohamed Emara

Supervisory Committee:

No.	Name	Job	Signature
1	Prof.Dr. El-Sayed Salama El Khamisy	Professor of foundations of Education Faculty of Education Damietta University	

Committee For discussion and governance:

	Name	Job
1	Prof.Dr. El-Sayed Salama El Khamisy	Professor of Foundations of Education Faculty of Education Damietta University (Supervisor & Chairman)
2	Prof.Dr. Mohammad Ismael Abd-Allah	Professor of Accounting and Auditing Ex-President of the Workers' University (Examiner & member)
3	Prof.Dr.Hewida Mohamoud El-Etreby	Professor of Foundations of Education Faculty of Education Tanta University (Examiner & member)

Head of department

Prof./Mayada
Mohamed Fawzy El-
Bassel

Mayada

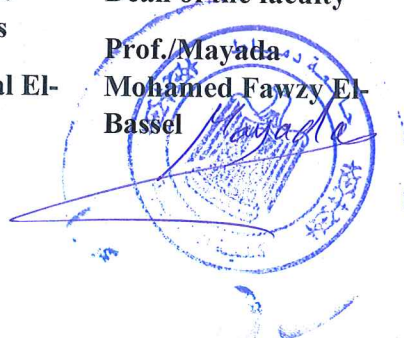
Vice- dean for post-
graduate Studies

Prof./Mohammed Galal El-
Deen Soliman

Mohammed Galal El-Deen Soliman

Dean of the faculty

Prof./Mayada
Mohamed Fawzy El-
Bassel



Model (1)

Supervisors' Page

Thesis Title:

Requirements for Applying Total Quality at Workers' University to Achieve Accreditation.

Researcher's name: Elzhraa Abd El-Hafiz Mohamed Emara

Supervised by:

No.	Name	Job	Signature
1	Prof.Dr. El-Sayed Salama El Khamisy	Professor of foundations of Education Faculty of Education Damietta University	<i>Dr. S. El Khamisy</i>

Head of department

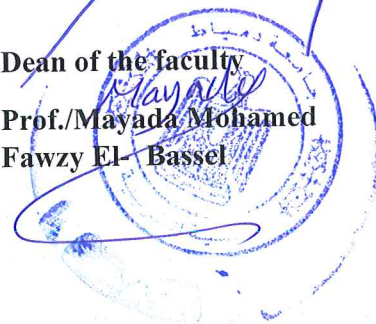
Mayada
Prof./Mayada Mohamed
Fawzy El- Bassel

Vice- dean for post- graduate
Studies

Mohmoud
Prof./Mohmoud Galal El-Deen
Soliman

Dean of the faculty

Mayada
Prof./Mayada Mohamed
Fawzy El- Bassel





**Faculty of Education
Foundations of Education Department**

Requirements for Applying Total Quality at Workers' University to Achieve Accreditation

A Thesis

**Submitted for master Degree in Education
(Educational administration and quality assurance)**

Submitted by

Elzhraa Abd El-Hafiz Mohamed Emara

EFL Instructor

Supervisor by

Prof. Dr.

ElSayed Salama El-Khamisy

**Professor of Foundations of Education, Faculty of Education,
Damietta University**

**Ex-Rapporteur of the permanent Scientific Committee of Promoting
Professors and Professors - Assistants**

2020