

كلية التربية

قسم أصول التربية

التخطيط لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية لتحقيق التنمية المستدامة

رسالة مقدمة من الباحث

محد عبدالخالق محد البلشي

معلم در اسات اجتماعية إدارة كفر سعد التعليمية

ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية قسم أصول التربية

إشراف

أد/ مها عبدالباقي جويلي

أستاذ أصول التربية كلية التربية - جامعة دمياط

٠٢٠٢م / ١٤٤١هـ

نموذج (۱)

(المشرفين ومساعديهم)

عنوان الرسالة باللغة العربية:

التخطيط لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية لتحقيق التنمية المستدامة.

عنوان الرسالة باللغة الإنجليزية:

Planning for Activating the Social Responsibility of Egyptian Universities to Achieve Sustainable Development.

اسم الباحث: محد عبدالخالق محد البلشي

لجنة الإشراف:

التوقيع	الوظيفة	الإســـــم	م
	أستاذ أصول التربية كلية التربية – جامعة دمياط	أ.د/ مها عبدالباقي جويلي	,

يعتمد،

رئيس القسم وكيل الكلية للدراسات العليا عميد الكلية الدراسات العليا عميد الكلية أ.د/ ميادة محجد فوزي الباسل أ.د/ محمود جلال الدين سليمان أ.د/ ميادة محجد فوزي الباسل

نموذج (٢) (لجنة المناقشة والحكم)

عنوان الرسالة باللغة العربية:

التخطيط لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية لتحقيق التنمية المستدامة.

عنوان الرسالة باللغة الإنجليزية:

Planning for Activating the Social Responsibility of Egyptian Universities to Achieve Sustainable Development.

اسم الباحث: محد عبدالخالق محد البلشي

لجنة الإشراف:

الوظيفة	الإســـــم	م
أستاذ أصول التربية كلية التربية – جامعة دمياط	أ.د/ مها عبدالباقي جويلي	١

لجنة المناقشة والحكم

الوظيفة	الإســـــم	م
أستاذ أصول التربية المتفرغ – كلية التربية – جامعة دمياط (رئيساً ومناقشاً)	أ.د/ السيد سلامة الخميسي	١
أستاذ أصول التربية ورئيس قسم أصول التربية – كليـــــة التربيــــة – جامعــــة المنصـــورة (عضواً ومناقشاً)	أ.د/ مجدي صلاح المهدي	۲
أستاذ أصول التربية - كلية التربية – جامعة دمياط (عضواً ومشرفاً)	أ.د/ مها عبدالباقي جويلي	٣

يعتمد،

رئيس القسم وكيل الكلية للدراسات العليا عميد الكلية الدراسات العليا عميد الكلية أ.د/ ميادة محمد فوزي الباسل أ.د/ محمود جلال الدين سليمان أ.د/ ميادة محمد فوزي الباسل



كلية التربية

قسم أصول التربية

ملخص الدراسة باللغة العربية

التخطيط لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية لتحقيق التنمية المستدامة

رسالة مقدمة من الباحث

محد عبدالخالق محد البلشي

معلم در اسات اجتماعیة إدارة كفر سعد التعلیمیة

ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية قسم أصول التربية

إشراف

أد/ مها عبدالباقي جويلي

أستاذ أصول التربية

كلية التربية - جامعة دمياط

٠٢٠٢م / ١٤٤١هـ

ملخص الدراسة باللغة العربية

التخطيط لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية لتحقيق التنمية المستدامة

مقدمة

يشهد عالم اليوم تحولات كبرى متسارعة، تمتد لتشمل كافة مجالات الحياة (الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتعليمية والمعرفية) لتنشئ أنماطاً جديدة فكرية وعملية وحياتية. والجامعة بمفهومها، وأدوارها ليست بمنأى عن هذه التحولات التي طالت شتى مناحى الحياة.

إن المتأمل في أوضاع التعليم العالي عالمياً يدرك أن أدوار الجامعات ما تفتاً عن التحول بصورة كبيرة على مستوى المفهوم والتطبيق والممارسة، وأن هناك اعترافاً متزايداً بالدور الذي يمكن أن تضطلع به الجامعات نحو النمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية والبيئية، في ظل التحديات الكبرى التي يواجهها العالم اليوم.

على الرغم من أن الدور الرئيس لمؤسسات التعليم العالى يتمثل فى الرسالة المعرفية؛ إلا أن تحديات العصر ومتطلباته فرضت على هذه المؤسسات مسؤوليات وأدواراً تطال جوانب مختلفة من الحياة اليومية، على رأسها المسؤولية المجتمعية والفعل الحقيقى والمباشر والمستمر فى تنمية المجتمع والقيام بدورها كمؤسسات مجتمعية.

لم يعد بوسع الجامعة أن تنعزل في برج عاجي بعيداً عن الاشتباك مع الواقع ومعالجة قضاياه، فالجامعة جزء من المجتمع بينهما علاقة متبادلة، فالجامعة تقدم خدماتها للمجتمع والمجتمع يمنحها شرعية الوجود ومبرره.

تعتبر المسؤولية المجتمعية إحدى أهم المداخل الإدارية الحديثة لتحسين أداء المؤسسات وجعل دور ها فاعلاً في التنمية المستدامة، من خلال تطوير الجوانب الاجتماعية والبيئية، خاصة مع تزايد دور الرأى العام والمنظمات الاجتماعية والبيئية في تقييم أدائها المجتمعي، لذا فهي تعمل على ضمان تكامل أبعاد أدائها الشامل وعدم الاكتفاء بتحقيق أداء اقتصادي ومالي عالي على حساب باقي أبعاد الأداء المجتمعية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

تؤدى المسؤولية المجتمعية دوراً مهماً في العملية التنموية، من خلال تحديد الصعوبات والمشكلات التي تواجه الأفراد؛ تسهيلاً لرسم السياسات ووضع الخطط لعلاج تلك المشكلات، وتذليل الصعوبات، وزيادة أوجه التعاون والتنسيق بين مختلف الأطراف ذات العلاقة بعملية التخطيط التنموي. وتحاول الدراسة الحالية بيان العلاقة بين المسؤولية المجتمعية للجامعات، والتنمية المستدامة من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

كيف يسهم التخطيط لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات في تحقيق التنمية المستدامة؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما الإطار النظري والمفاهيمي للمسؤولية المجتمعية؟
- ٢- ما أبرز الخبرات العربية والأجنبية في مجال المسؤولية المجتمعية للجامعات؟
- ٣- ما أهم مبررات الاتجاه نحو الدور التنموي للجامعات على ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠؟
- ٤- ما واقع تحقيق الجامعات المصرية للتنمية المستدامة على ضوء مسؤوليتها المجتمعية ؟ وما
 أبرز المعوقات التي تواجهها؟
 - ٥- ما الخطة المقترحة لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية لتحقيق التنمية المستدامة؟

أهداف الدراسة

تستهدف الدراسة الحالية:

- ١- التأكيد على الدور المهم الذي يمكن أن تؤديه الجامعة من خلال مسؤوليتها المجتمعية.
- ٢- مواكبة الاتجاهات الحديثة للجامعات العربية والأجنبية في مجال المسؤولية المجتمعية.
 - ٣- إبراز الأدوار التنموية التي يمكن أن تضطلع بها الجامعة.
 - ٤- التقييم المبدئي لبعض المؤشرات في رؤية مصر ٢٠٣٠.
 - ٥- التعرف على واقع ممارسات المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية.
- ٦- التعرف على واقع تحقيق الجامعات للتنمية المستدامة، وأبرز المعوقات التي تواجهها.
- ٧- وضع خطة مقترحة لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات لتحقيق التنمية المستدامة.

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية النظرية

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من الموضوع الذي تتناوله، حيث تؤسس نظرياً وتطبيقياً للربط التصوري للعلاقة بين تفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات وتحقيق التنمية المستدامة، كما تستمد أهميتها

أيضاً من كون التنمية المستدامة أصبحت مطلباً مُلِحّاً، حيث تشكل أداة المجتمعات لتحقيق رفاهيتها وتقدمها، في ظل ما يتصف به العصر الحالي من تطور وتَغَيُّر متسارع، يفرض على المؤسسات التربوية ضرورة العمل على مواكبته، بالإضافة إلى تعدد الفئات المستفيدة من الدراسة، مثل:

- مؤسسات التعليم العالى.
 - أعضاء هيئة التدريس.
 - الطلاب.
 - المجتمع المحلى.
- المؤسسات الإنتاجية والصناعية.
 - صانع القرار التربوي.
 - السلطة التنفيذية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة الحالية في وضع خطة مقترحة من خلال الدراسة النظرية والميدانية، لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات لتحقيق التتنمية المستدامة.

منهج الدراسة وأدواتها

تستخدم الدراسة الحالية منهج البحث الوصفى، بأسلوبه التحليلى؛ لملاءمته لطبيعة الدراسة، ويعتمد هذا المنهج على دراسة الظاهرة كما هى فى الواقع، ووصفها وصفاً دقيقاً، وتوضيح خصائصها، ودرجة ارتباطها مع الظاهرات الأخرى، بقصد استخدام البيانات لوضع خطط أكثر ذكاءً لتحسين الأوضاع والعمليات الإجتماعية والتربوية.

- تستخدم الدراسة الحالية الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات.

بنية الدراسة وخطواتها

وفقاً لأهداف الدراسة، وأسئلتها، فإن بنية الدراسة جاءت كما يأتى:

- الخطوة الأولى
- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.
- ♦ الخطوة الثانية: تشمل الإطار النظري للدراسة، كما يأتى:
- الفصل الثاني: المسؤولية المجتمعية للجامعات إطار فكري ومفاهيمي ويجيب عن السؤال الآتي:

ما الإطار الفكرى والمفاهيمي للمسؤولية المجتمعية؟

- الفصل الثالث: المسؤولية المجتمعية للجامعات خبرات أجنبية وعربية ويجيب عن السؤال الآتى:
 - ما أبرز الخبرات العربية والأجنبية في مجال المسؤولية المجتمعية للجامعات؟
- الفصل الرابع: التنمية المستدامة (الأدوار التنموية للجامعة، ورؤية مصر ٢٠٣٠)، ويجيب عن السؤال الآتى:
 - ما أهم مبررات الاتجاه نحو الدور التنموي للجامعات على ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠؟
 - ♦ الخطوة الثالثة: تشمل الإطار الميداني، وما يتبعه من مناقشة النتائج وتحليلها، كما يأتي:
- الفصل الخامس: الدراسة الميدانية، وإجراءاتها، ويجيب عن السؤال الآتي:
 ما واقع تحقيق الجامعات المصرية للتنمية المستدامة على ضوء مسؤوليتها المجتمعية ؟ وما
 أبرز المعوقات التي تواجهها؟

❖ الخطوة الرابعة

• الفصل السادس: خطة مقترحة لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية لتحقيق التنمية المستدامة، ويجيب عن السؤال الآتى:

ما الخطة المقترحة لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات المصرية لتحقيق التنمية المستدامة؟

نتائج الدراسة

أظهرت الدراسة وجود العديد من مظاهر القصور والضعف التي تعتري قيام الجامعة بمسؤوليتها المجتمعية، وكذلك في مجال التنمية المستدامة، وذلك من خلال الإطار النظري والميداني للدراسة، وفي محاولة للتغلب على مظاهر القصور تلك، تم وضع خطة مقترحة لتفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات لتحقيق التنمية المستدامة.

وتتمثل عناصر الخطة المقترحة فيما يأتى:

- منطلقات الخطة
 - أهداف الخطة.
- أسس وركائز الخطة.
 - جهات التنفيذ.
 - مكونات الخطة.
 - متطلبات الخطة.
 - معوقات الخطة.

ملخص الدراسة باللغة العربية

وقد انتهت الدراسة إلى وضع خطة تفعيل المسؤولية المجتمعية للجامعات لتحقيق التنمية المستدامة، تشمل: المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية الراجعة، من خلال عدد من الإجراءات، منها:

- تطوير رؤية الجامعة ورسالتها، بالشكل الذي يضمن وضوح مفاهيم المسؤولية المجتمعية، والتنمية المستدامة.
 - إنشاء نادى للمسؤولية المجتمعية؛ بهدف توسيع قاعدة المشاركة الطلابية.
 - تطوير أدوات الرقابة والمحاسبية عن الأنشطة المجتمعية، والتنموية.
 - إدماج مفاهيم المسؤولية المجتمعية، والاستدامة في الأنشطة الجامعية، والمناهج.
 - تطوير أساليب الشراكة بين الجامعات، والمؤسسات الإنتاجية.
 - إنشاء محطات للعلوم داخل الجامعات.
 - إنشاء حاضنات أعمال جامعية.
 - تقديم الحوافز المادية والمعنوية المناسبة للمشاركين في الأنشطة المجتمعية.
 - وضع خطة بحثية للجامعة تتوافق مع رؤية مصر ٢٠٣٠.



Faculty of Education.

Dept. of Foundations of Education.

Summary of

Planning for Activating the Social Responsibility of Egyptian Universities to Achieve Sustainable Development

A study presented by

Mohammed Abdel- Khalek Mohammed Elbalshy

Social Studies Teacher

Kafr Saad Educational Administration

Within the requirements to obtain a master's degree in education

Department of Foundations of Education

Supervised by

Prof. Dr. Maha Abdel Baki Goueli

Professor of Foundations of Education

Faculty of Education

Damietta University

2020/1441

University Development Center



Planning for Activating the Social Responsibility of Egyptian Universities to Achieve Sustainable Development

Introduction

The world of today witnesses both rapid and great changes including all fields of economic, social, political, educational and cognitive life in order to create new intellectual, practical and life patterns. The university with its concept and roles is not immune from these changes that have affected various fields of life.

Any observer of the status of the higher education globally, can realize that the roles of universities are changing significantly at the level of concept, application and practice. Moreover, there is a growing recognition of the role that can be played by universities towards economic growth and social and environmental development in the great challenges the world faces today.

Although the main role of higher education institutions is represented in the cognitive message, today's challenges and requirements have imposed on these institutions responsibilities and roles that have affected various sides of daily life giving the highest priority for the social responsibility and the real, direct and continuous action in developing society as well as doing their part as social institutions.

The university can no longer be isolated in an ivory tower away from the clash with reality and addressing issues. As a matter of fact, university is a part of the society and they have a mutual relationship in the sense that university presents services for society and society provides it with legitimacy and justification of existence.

Social responsibility is considered one of the most important modern administrative approaches to improve the performance of institutions and activate their role in sustainable development through enhancing both the environmental and social fields especially with the increase of the role of the public opinion and environmental and social organizations in evaluating social performance. Thus, it works on ensuring the integrity of the dimensions of its overall performance and not just achieving high economic and financial performance at the expense of the rest of the social performance dimensions.

Problems and Questions of the Study

Social responsibility plays an important role in the process of development through pinpointing both the difficulties and problems faced by individuals for the development of policies and action plans to solve these problems, overcome difficulties and increase the ways of cooperation and coordination among the various parties involved in the development planning process.

حالحة ساد

Director of Translation and Publishing Unit

Director of University Development Center

A. El-Bindan

Dr. Ashraf Konta

Damletta UnRroth Dr. Ashraf A. El-Bindary

University Development Center



جامعـــــــــة دميـــــاط مركز تطوير الأداء الجامعي

The current study tries to show the relationship between the social responsibilities of universities and sustainable development through answering the following main question:

How can planning for the activation of social responsibility of universities contribute to achieving sustainable development?

This main question is subdivided into the following questions:

- 1. What is the theoretical and conceptual framework of social responsibility?
- 2. What are the main Arabic and foreign experiences in the field of social responsibility of universities?
- 3. What are the main reasons for moving towards the developmental role of universities in the light of Egypt's vision 2030?
- 4. What is the reality of Egyptian universities achieving sustainable development in the light of their social responsibility? What are the main obstacles they face?
- 5. What is the proposed plan for activating the social responsibility of Egyptian universities to achieve sustainable development?

Aims of the Study

The current study aims at investigating the following points:

- 1. Affirming the important role that can be achieved by university through its social responsibility
- 2. Keeping up with modern Arabic and foreign trends in the field of social responsibility
- 3. Pinpointing the developmental roles that can be achieved by university
- 4. Evaluating some indicators of Egypt's vision 2030
- 5. Recognizing the reality of achieving the practices of social responsibility of Egyptian universities
- 6. Identifying the reality of the Egyptian universities to achieve sustainable development and pinpointing the main obstacles that face them
- 7. Presenting a proposed plan to activate the social responsibility of universities to achieve sustainable development

Importance of the Study

Name Danietta Brand Diania Danier Daniel Date

First: theoretical importance:

The importance of the study derives from the topic it is addressing as it is established in the theoretical and applied part for the conceptual connection between activating the social responsibility of universities and achieving sustainable development.

Director of Translation and Publishing Unit

Director of University Development Center

Dr. Ashraf Kouta Damle

Damietta Unive Prof. Dr. Ashraf A. El-Bindary

A-El-Bindary

مركز تطوير الأداء الجامعي

University Development Center



مركز تطوير الأداء الجامعي

• Fourth chapter: Sustainable development (developmental roles of the university and Egypt's vision 2030. It answers the following question:

What are the main reasons for moving towards the developmental role of universities in the light of Egypt's vision 2030?

- ❖ The Third Step: it includes the framework of the fieldwork followed by the discussion and analysis of the results as follows:
- Chapter five: the field-based study and its procedures. It answers the following question:

What is the reality of achieving the Egyptian universities of sustainable development in the light of their social responsibility? And what are the main hindrances that face them?

* The Fourth Step:

•Chapter six: it presents a proposed plan to activate the social responsibility of Egyptian universities to achieve sustainable development and it answers the following question:

What is the proposed plan for activating social responsibility of Egyptian universities to achieve sustainable development?

Results of the Study

The study has shown that there are many shortcomings and weaknesses in the university to do its social responsibility as well as in the field of sustainable development through its theoretical and applied framework. In order to overcome these weaknesses, the study sets a proposed plan to activate the social responsibilities of universities to achieve sustainable development.

The elements of the proposed study are represented in the following:

- Premises of the plan
- Aims of the plan
- Bases of the plan
- Implementers
- Components of the plan
- Requirements of the study
- Obstacles of the study

The study ended with forming a plan to activate the social responsibility of universities to achieve sustainable development including: inputs, processes, outputs and feedback through a number of procedures such as:

Director of Translation and Publishing Unit

Dr. Ashraf Kouta

Director of University Development Center

A El-Bindary

Prof. Dr. Ashraf A. El-Bindary

LOW LITTLE ST

University Development Center



مركز تطوير الأداء الجامعي

The importance of the study also lies in the fact that sustainable development becomes a matter of urgency since it forms the instrument of societies to achieve their welfare and progress in the light of this rapid and changeable current era which imposes on educational institutions the necessity of keeping up with it in addition to the multiplicity of categories benefiting from the study such as:

- Higher education institutions
- Teaching staff
- Students
- Local society
- Productive and industrial institutions
- Educational decision maker
- Executive branch

Second: applied importance:

The applied importance of the current study lies in presenting a proposed study through the theoretical and field-based study to activate the social responsibility of universities to achieve sustainable development.

Methodology and Tools of the Study

The current study employs the descriptive approach with its analytical style as it matches with the nature of the study. This approach depends on studying the phenomenon as it is, describing it in great detail, pinpointing its characteristics and tackling how it is connected with other ones aiming to use data to set plans more intelligent to improve the social and educational processes and conditions.

- The study uses the questionnaire as a main instrument to collect data.

Structure and Steps of the Study

According to the aims of the study and its questions, the structure is as follows:

- ❖ First Step:
- First chapter: the general framework of the study.
- **Second step:** It includes the theoretical framework of the study as follows:
- Second chapter: the social responsibility of universities and their intellectual and conceptual framework. It answers the following question:

What is the intellectual and conceptual framework of social responsibility?

• Third chapter: the social responsibility of universities - Arabic and foreign experiences. It answers the following question:

What are the main Arabic and foreign experiences in the field of the social responsibility of universities?

Director of Translation and Publishing Unit

Dr. Ashraf Kouta

Director of University Development Center

DEI-Binda A

Prof. Dr. Ashraf A. El-Bindary

Damiena University

University Development Center



مركز تطوير الأداء الجامعي

- Developing the vision and mission of university in a manner that guarantees clarifying the concepts of social responsibility and sustainable development
- Establishing a club for social responsibility to widen the participation of students
- Developing monitoring and accounting tools of social and developmental activities
- Integrating the concepts of social responsibility and sustainability in university activities and curricula
- Developing the partnership modalities among universities and productive institutions
- Establishing science stations in the universities
- Establishing incubators for university business
- Providing suitable financial and moral incentives for the participants in social activities

Setting a research agenda for the university in accordance with Egypt's vision 2030

Director of Translation and Publishing Unit

Dr. Ashraf Kouta

Director of University Development Center

A-EI-Bindam

Prof. Dr. Ashraf A. El-Bindary

Damietta University مركز تطوير الأداء الجامعي

Model (1)

(The names of the supervisors)

Thesis Title:

Planning for Activating the Social Responsibility of Egyptian Universities to Achieve Sustainable Development.

Researcher's name: Mohammed Abdel- Khalek Mohammed Elbalshy

Supervisory Committee:

	Name	Academic Degree	Signature
1	Prof. Dr. Maha Abdel Baki Goueli	Professor of Foundations of	
		Education	
		Faculty of Education	
		Damietta University	

Head of Department
Vice Dean for
Graduate Studies

Prof. Dr. Mayada
Prof. Dr. Mahmoud
Prof. Dr. Mayada
Mohammed Fawzy El- Basel
Galal EL- Deen Soliman
Mohammed Fawzy El- Basel

Model (2)

$(\ Gentlemen,\ members\ of\ the\ committee\ discussion\ and\ governance\)$

Thesis Title:

Planning for Activating the Social Responsibility of Egyptian Universities to Achieve Sustainable Development.

Researcher's name: Mohammed Abdel- Khalek Mohammed Elbalshy

Supervisory Committee:

		Name	Academic Degree
	1	Prof. Dr. Maha Abdel Baki Goueli	Professor of Foundations of Education Faculty of Education
		Damietta University	

Committee for discussion and governance:

	Name	Academic Degree
1	Prof. Dr. Elsayed Salama Elkhamisy	Professor of Foundations of Education Faculty of Education - Damietta University (Header and discussing)
2	Prof. Dr. Magdy Salah El-Mahdi	Professor of Foundations of Education, And Head of Department of Foundations of Education Faculty of Education - Mansoura University (Member and discussing)
3	Prof. Dr. Maha Abdel Baki Goueli	Professor of Foundations of Education Faculty of Education - Damietta University (Member and supervisor)

Head of Department	Vice Dean for Graduate Studies	Dean of the Faculty	
Prof. Dr. Mayada	Prof. Dr. Mahmoud	Prof. Dr .Mayada	
Mohammed Fawzy El- Basel	Galal EL- Deen Soliman	Mohammed Fawzy El- Basel	



Faculty of Education. Dept. of Foundations of Education.

Planning for Activating the Social Responsibility of Egyptian Universities to Achieve Sustainable Development

A study presented by

Mohammed Abdel- Khalek Mohammed Elbalshy

Social Studies Teacher

Kafr Saad Educational Administration

Within the requirements to obtain a master's degree in education

Department of Foundations of Education

Supervised by

Prof. Dr. Maha Abdel Baki Goueli

Professor of Foundations of Education

Faculty of Education

Damietta University

2020/1441