

# ملخص الرسالة

أولا ملخص الدراسة باللغة العربية

ثانيا ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية



كلية التربية

قسم أصول التربية

متطلبات تفعيل دور مراكز الجودة الجامعية في دعم ممارسات الجودة  
بإدارة قياس الجودة في مديريات التربية والتعليم

إعداد الباحث:

إبراهيم حمدى المتولى حسن الدشاش

للحصول على درجة الماجستير فى التربية

إشراف

الأستاذة الدكتورة

مها عبد الباقي جويلى

أستاذ أصول التربية

جامعة دمياط

الأستاذة الدكتورة

هادية محمد رشاد أبوكليلة

العميد السابق لكلية التربية

أستاذ أصول التربية المتفرغ

٢٠١٩م

## ملخص الدراسة :

### عنوان الدراسة :

متطلبات تفعيل دور مراكز الجودة الجامعية في دعم ممارسات الجوده بإدارة قياس الجودة فى مديريات التربية والتعليم.

### أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المفاهيم والاتجاهات النظرية المتعلقة بالوظيفة الثالثة للجامعة والوقوف على اهم الادوار الفعلية للجامعات فى مجال خدمه المجتمع وتنمية البيئه فى محور جوده التعليم و تحديد دور مراكز الجودة الجامعية فى دعم ممارسات الجودة بإدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم وتوضيح أهم العقبات التى تحول دون قيام مراكز الجودة بالجامعات فى دعم ممارسات الجوده بإدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم والتوصل الى تصورمقترح لتفعيل دور مراكز الجوده الجامعيه فى دعم ممارسات الجوده بإدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم .

### مشكله وتساؤلات الدراسة:

تحدد مشكلة الدراسة فى التساؤل الرئيس التالى :

ما متطلبات تفعيل دور مراكز الجودة الجامعية فى دعم ممارسات الجوده بإدارة قياس الجودة فى مديريات التربية والتعليم ؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيس عدد من الاسئلة الفرعيه :

١- ما أهم المفاهيم والاتجاهات النظرية المتعلقة بالوظيفة الثالثة للجامعة؟

٢- ما دور الشراكة المجتمعية فى تفعيل خدمة الجامعة للمجتمع ؟

٣- ما دور مركز ضمان الجودة فى تفعيل الشراكة مع إدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم ؟

٤- ما أهم العقبات التى تحول دون قيام مراكز الجوده بالجامعات بدورها فى دعم ممارسات الجوده بإدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم ؟

٥- ما التصور المقترح لتفعيل الشراكة بين مركز ضمان الجوده بجامعة دمياط و إدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم بدمياط ؟

### الإجراءات المنهجية للدراسة :

لقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفى والذى يتم من خلاله يتم وصف الظاهره موضوع الدراسه اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا وأدوات الدراسة الميدانية الاستبانة وزعت على عدد (١٠٢) من أعضاء مركز ضمان الجودة

بالجامعة ووحدات ضمان الجودة بالكليات وعدد (٤٣) من مسؤولي إدارة قياس الجودة بمديرية التربية والتعليم ووحدات قياس الجودة بالادارات التعليمية ، واستخدمت الدراسة برنامج (spss) لمعالجة البيانات وإجراء العمليات الإحصائية .

### نتائج الدراسة :

من خلال الدراسة النظرية والدراسة الميدانية خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها :

- ١- توصلت الدراسة إلى أن دور الجامعة في خدمة المجتمع يتم من خلال أدوار تطوعية ليست إلزامية وهذا يجعلها تتم بشكل غير مفعّل او متكامل .
- ٢- توصلت الدراسة إلى أن فكرة الشراكة بمفهومها الإلزامي للاطراف المتشاركة غير محققة حتى الآن بين مركز ضمان الجودة بالجامعة وإدارة قياس الجودة بالمديرية.
- ٣- توصلت الدراسة إلى أهمية الدور المجتمعي لأعضاء هيئة التدريس والذي اذا تم تفعيله بشكل مستمر سيحقق ذلك دعم لثقافة الجودة لما يمتلكونه من خبرة وما يقومون به من أبحاث ودراسات .
- ٤- توصلت الدراسة إلى أن مركز ضمان الجودة بجامعة دمياط لديه المقومات البشرية التي تؤهله للقيام بدوره في دعم ممارسات الجودة بمؤسسات التعليم قبل الجامعي
- ٥- توصلت الدراسة إلى أن هناك نقاط يقوم بها المركز لا يعلم بها أعضاء إدارة قياس الجودة بالمديرية وذلك لعدم وجود قنوات اتصال مباشرة بينهم .
- ٦- توصلت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل دور مركز ضمان الجودة بالجامعة في دعم ممارسات الجودة بإدارة قياس الجودة بالمديرية .

### توصيات الدراسة :

في ضوء ما توصلت اليه الدراسة من نتائج يمكن تقديم بعض التوصيات وهي كالتالي :

- ١- ضرورة تفعيل وحدة المشاركة المجتمعية بمركز ضمان الجودة بجامعة دمياط واعتبارها نموذجا يمكن الاقتداء به في باقي مراكز ضمان الجودة بالجامعات .
- ٢- ضرورة توجية الجامعة ومركز ضمان الجودة بها لخدمة المجتمع ودراسة مشكلاته والإسهام في حلها .
- ٣- توفير السبل التي يمكن من خلالها تحقيق التواصل الفعال بين الجامعة ومركز ضمان الجودة بها ومجتمعها .
- ٤- ضرورة تفعيل المشاركة المجتمعية باعتبارها أحد معايير ضمان الجودة والاعتماد وأحد وظائف الجامعة لخدمة المجتمع .
- ٥- وضع خطة لتقوية الروابط بين الجامعة ومديرية التربية والتعليم من خلال مركز ضمان الجودة بالجامعة وإدارة قياس الجودة بالمديرية .
- ٦- ضرورة تنفيذ ومتابعة خطة الجامعة ومركز ضمان الجودة بها في خدمة المجتمع .



Faculty of Education  
Department of  
Foundations of Education

Requirements for Activating the Role of the University Quality Centers in  
Supporting Quality Practices at Quality Measurement Administration in  
Directorates of Education

Prepared by

Ibrahim Hamdy Almetwally Hassan Aldashash

Master's Degree

Department of Foundations of Education- Faculty of Education- Damietta University

Under the Supervision of

**Prof. Hadya Mohamed Rashad Abu  
Kalila**  
Former Dean of the Faculty of  
Education  
Professor of Foundations of Education

**Prof. Maha Abd El Baki Jouaily**  
Professor of Foundations of  
Education  
Damietta University

**2019**

## (Summary)

### **Study Title:**

Requirements for Activating the Role of the University Quality Centers in Supporting Quality Practices at Quality Measurement Administration in Directorates of Education

### **Objectives of the Study:**

The study aimed at identifying the most important concepts and theoretical trends related to the third function of the university and recognizing the most important actual roles of universities in the field of community service and environmental development in the axis of the quality of education and determining the role of the university quality centers in supporting quality practices at quality measurement administration in directorates of education and clarify the most important obstacles that prevent the quality centers in universities in turn in supporting quality practices at quality measurement administration in directorates of education and reaching proposed scenario for activating the role of the university quality centers in supporting quality practices at quality measurement administration in directorates of education.

### **The Problem of the Study and its Questions:**

#### **The problem of the study was determined in the following main question:**

What are the requirements for activating the role of the university quality centers in supporting quality practices at quality measurement administration in directorates of education?

#### **Several sub-questions stem from this question:**

- 1-What are the most important concepts and theoretical trends related to the third function of the university?
- 2-What is the role of community partnership in activating the university service to the community?
- 3- What is the role of the quality assurance center in activating the partnership with the quality measurement administration in directorates of education?
- 4-What are the major obstacles that prevent the quality centers in universities from supporting quality practices at quality measurement administration in directorates of education?
- 5-What is the proposed scenario for activating the role of the university quality centers in supporting quality practices at quality measurement administration in directorates of education?

### **Methodological Procedures for the Study:**

The researcher relied on the descriptive methodology through which the subject phenomenon of the study is described depending on the collection of facts and data and classifying, processing and accurately analyzing them, in addition to the field

study tools. The questionnaire was distributed among (102) of the quality assurance center members in the university and the quality assurance units in the faculties and (43) members of quality measurement administration officials in directorate of education, the study used a program (spss) to process data and conduct statistical operations.

### **The Study Results:**

**Through the theoretical and field study, the study concluded with a number of results, the most important of which are:**

1. The study found that the role of the university in community service is done through voluntary, not compulsory, roles and this makes them not operational or integrated.
2. The study found that the idea of compulsory partnership for the participation parties is not realized between the quality assurance center and the quality management department at the directorate.
3. The study reached the importance of the social role of the faculty members, which, if activated continuously, will achieve support for the culture of quality for their own experience and what they are doing research and studies.
4. The study found that the quality assurance center at Damietta University has the human resources that qualify it to play its role in supporting the quality practices in pre - university education institutions.
5. The study found that there are points made by the center the members of the quality measurement administration in directorate do not know, because of lack of direct channels of communication among them.
6. The study proposed a suggested scenario for activating the role of the university quality centers in supporting quality practices at quality measurement administration in directorate.

### **Study Recommendations:**

**In the light of the results of the study, some recommendations can be made as follows:**

- 1- It is necessary to activate the community participation unit in the quality assurance center in Damietta University and considering it a model that can be replicated in the other quality assurance centers in universities.
- 2- It is necessary to direct the university and its quality assurance center to serve the community and study its problems and contribute to solving them.
- 3- Providing the means by which effective communication between the university and its quality assurance center and society is achieved.
- 4- It is necessary to activate community participation as one of the standards of quality assurance and accreditation and one of the functions of the university to community service.

5- Proposing a plan to strengthen the links between the university and directorate of education through the quality assurance center in the university and quality measurement administration in directorate.

6- It is necessary to implement and follow up the university plan and quality assurance center in community service.