ملخص الدراسة

- ملخص الدراسة باللغة العربية.

- ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.

ملخص الدراسة

مقدمة:

أصبحت الإدارة بمفهومها الحديث لا تعتمد علي الخبرة السابقة فقط ، بل أصبحت عالماً له قواعده ومبادئه التي يسترشد بها خلال مراحل التطبيق ، كما ارتبط معيار الحكم علي الفاعلية الإدارية بمدي تكيفها مع المواقف والأحداث المحيطة بها ، كما أصبحت الإدارة هامة لمواجهة الأزمات حيث أن الأزمات ليست وليدة العصر الحديث ولكنها قديمة بقدم البشرية ، لكن ما يميزها في عصرنا أنها ناتج للعصر بحكم طبيعته السريعة وكثرة التغيير والتبديل فيه.

ويتطلب ذلك توفير الخبرات والقيادات المدربة علي إدارة هذه الأزمات ، فتحتاج نظم التعليم إلي إعداد العدة لمواجهة الأزمات التي تقع في ميدانها ، وتتنوع الأزمات بالمؤسسات التعليمية وخاصة ما يتعلق بالمعلم .

إن المعلم هو القدوة التي يحتذي بها من قبل طلابه ، يقوم بتوجيه و إرشاد جيل يعتمد عليه في المجتمع. لذلك تسعي الدراسة الحالية للوقوف علي أهم الأزمات الخاصة بالمعلم ومواجهتها ونخص بالذكر في هذه الدراسة أزمة إضراب المعلمين.

يرتبط الإضراب وإن اعتبر حقاً بالظروف الاقتصادية والاجتماعية للمعلمين العاملين بالدولة التي يراد أن يمارس فيها الإضراب.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

تمت صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي :

ما أسباب الأزمات التعليمية في مصر في ضوء إضراب المعلمين ٢٠١٢م؟

ويتفرع من هذا التساؤل عدة تساؤلات فرعية:

١- ما مفهوم الأزمة التعليمية ؟

٢- ما مفهوم إدارة الأزمات التعليمية ؟

٣- ما مظاهر الإضراب في قطاع التربية والتعليم بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١م؟

٤- ما أسباب الإضراب وأثاره المترتبة علي القطاع التعليمي؟

٥- كيف أدارت السلطات التربوية المختصة أزمة الإضراب؟

٦- ما التصور المقترح لإدارة الأزمات التعليمية في مصر؟

أهداف الدراسة:

١- تحديد مفهوم الأزمة التعليمية .

٢- التعرف علي مفهوم إدارة الأزمات التعليمية.

٣- معرفة بعض مظاهر الإضراب في قطاع التربية والتعليم بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١م.

٤- التعرف علي أسباب الإضراب وأثاره المترتبة علي القطاع التعليمي.

٥- التعرف علي أليات من قبل السلطات التربوية المختصة لإدارة أزمة الإضراب.

٦- التوصل لتصور مقترح لإدارة الأزمات التعليمية الخاصة بالمعلمين في إطار المصلحة العامة للمؤسسات التعليمية في مصر.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من :

١- أنها تسعي إلي تحديد أهم الأزمات التعليمية التي تتعرض لها المؤسسات التعليمية ككل.

٢- تسعي للكشف عن أهم الأسباب والأثار المترتبة علي إضراب المعلمين.

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة الدراسة في وصف وتحليل ظاهرة إضراب المعلمين وربطها بالأزمات التعليمية.

أدوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة أدوات لجمع البيانات موجهة إلي عينة من مديري إدارات ومدارس ومعلمين بمحافظة دمياط وكانت الأدوات كما يلي :

١- **استمارة عامة** : تضمنت الوظيفة وسنوات الخبرة.

٢- استبانة خاصة بالأزمات التعليمية.

٣- استبانة خاصة بالإضراب .

تضمنت الاستباناتان بعض المحاور ولكل محور مجموعة من العبارات تم تحكيمها بعرضها علي مجموعة من المحكمين في عدد من كليات التربية بجمهورية مصر العربية لاستطلاع أراءهم حول مدي وضوحها وانتمائها إلي المحاور الرئيسة .

في ضوء ذلك تم حذف وإضافة وإعادة صياغة مفردات الاستبانات لتصبح استبانة واحدة في صورتها النهائية للتطبيق الفعلي علي عينة الدراسة .

حدود الدراسة:

- **حدود بشرية:** عينة من (مديرين إدارات – مديري مدارس– معلمين)
- **حدود مكانية وجغرافية:** محافظة دمياط (بعض مدارس الريف– بعض مدارس الحضر)
- **حدود موضوعية** : تتناول إدارة الأزمات التعليمية في مصر في ضوء إضراب المعلمين٢٠١٢م
- **حدود زمنية:** تناولت الفترة الزمنية بين (٢٠١٣– ٢٠١٨)

عينة الدراسة :

عدد من (مديري إدارات – مديري مدارس – معلمين) بمحافظة دمياط

بنية الدراسة:

تتكون الدراسة من خمسة فصول :

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري و المفاهيمي (إدارة الأزمات التعليمية)

الفصل الثالث: الإضراب في قطاع التربية والتعليم بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١ م (مظاهره– أسبابه – أنواعه– حكمه– أثاره)

الفصل الرابع : منهاجية وإجراءات الدراسة الميدانية.

الفصل الخامس: التصور المقترح لإدارة الأزمات التعليمية في مصر.

نتائج الدراسة:

في ضوء الدراسة الميدانية يمكن تلخيص أهم النتائج فيما يلي:

١- تكوين فريق لإدارة الأزمات التعليمية بكل منظمة تعليمية بدءاً بالمدرسة ووصولاً للوزارة لتحديد التصرف المطلوب بأقصى سرعة لمواجهة الأزمات التعليمية.

٢- سرعة اتخاذ القرار وعدم تجاهل إشارات الإنذار المبكر التي تشير لحدوث أزمة تعليمية.

٣- المشاركة والحوار والتواصل الفعال بين الوزارة وجميع المؤسسات التعليمية مما ينتج عنه الفاعلية التعليمية.

٤- تفعيل دور النقابات التعليمية فيما يخص المعلم مادياً ومعنوياً.

٥- إيجاد خطط طوارئ لمواجهة إضراب المعلمين حتي لا تتأثر العملية التعليمية.

٦- رفع مكانة المعلم وتقديره مقارنة بالمهن الأخرى نظراً لسمو مهنته وأهميتها بالدولة.

٧- تعديل القوانين فيما يختص بالجانب المالي للمعلم وعدم تباطؤ الإجراءات.