

متطلبات تطبيق مدخل التحسين المستمر (kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري.

إعداد الطالب:

محمد عبد السلام محمد محمود البلشي

للحصول على درجة الماجستير في التربية

(تخصص أصول التربية)

إشراف

الدكتورة

مروة ماهر خالد قوطة

مدرس أصول التربية

كلية التربية - جامعة دمياط

الأستاذة الدكتورة

هادية محمد رشاد أبوكليظة

أستاذ أصول التربية المتفرغ

العميد الأسبق لكلية التربية - جامعة دمياط

المخلص

- ملخص الدراسة باللغة العربية .
- ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية .

ملخص الدراسة

متطلبات تطبيق مدخل التحسين المستمر (kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري.

مقدمة :

يشهد التعليم على الصعيدين العالمي والمحلي العديد من المحاولات الجادة لتحديثه وتطويره كي يصير أكثر قدرة على مواجهة تغيرات العصر وتطوره؛ لكي يتمكن من تحقيق الأهداف التي من أجلها وجد؛ وحتى يصبح أكثر قدرة على استثمار وتوظيف تلك المتغيرات بالطريقة التي تُمكن الأمم من الاستفادة المثلى من مميزاتا في تطوير أنماط الحياة والعمل، وفي نفس الوقت تجنب سلبياتها على القيم والأخلاق والروابط الاجتماعية، لأن التعليم الجيد يحمل بين طياته الوسائل والإمكانات التي تجعله صمام الأمان لقيادة التغيير والتطوير.

ويمثل التعليم الثانوي العام أهمية خاصة، فهو يتوسط التعليم الأساسي الذي يهدف إلى إعطاء المعلومات الأساسية للتلاميذ، والتعليم العالي الموجه إلى الطلاب ، ومن ثم ينبغي مراعاة أن تكون المرحلة الإعدادية في التعليم الأساسي هي مرحلة انتقال للتعليم الثانوي، وأن يكون هذا النوع الأخير من التعليم مرحلة انتقال للتعليم العالي. ويوجب ذلك أن يسهم التعليم الثانوي في تفتح الطالب وإعداده للحياة في مختلف جوانبها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

ومدخل كايزن (Kaizen) من المداخل الجديدة للإصلاح والتحسين والتطوير، ولهذا المدخل متطلبات ومبادئ منها: أنها عملية تحسين مستمر لانهائية طالما وجدت المنظمة ، وشاملة لجميع عملياتها ، وتحتاج إلى جهد جميع العاملين فيها، ولا يعني عدم وجود أخطاء توقف عمليات التحسين ، كما أنها لا تُعني بتصحيح الأخطاء فقط وإنما يجب القضاء عليها تماماً ، ويهدف إلى تخفيف الإجراءات غير اللازمة وتسهيل حركة العمل بإزالة ما يعوق الأداء، كما يُعنى بما يتم داخل موقع الاحداث والعمليات على أرض الواقع ، ورغم نجاح مدخل التحسين المستمر (Kaizen) في الصناعة ، والمحاسبة ، والتعليم العالي، والإدارة المحلية إلا إن هذا المدخل - في حدود علم الباحث - لم يحظ باهتمام كبير من الباحثين التربويين في مصر ، وبناء عليه فقد صممت هذه الدراسة للتعرف على متطلبات تطبيق مدخل التحسين المستمر (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:-

هناك جملة من التحديات تواجه التعليم الثانوي العام لا مفر معها من استخدام مداخل جديدة لإصلاح العملية التعليمية بالتعليم الثانوي العام ومن هذه التحديات ما يعانيه التعليم الثانوي العام من هدر كفي يتمثل في ضعف الكفاءة الداخلية له والتي تظهر في تراجع دور جميع العناصر البشرية الداخلية فيه والتي تتولى البرامج التعليمية تخطيطاً وبناءً وتوجيهاً وإشرافاً وتنفيذاً، والنواحي الإدارية وكذلك المناهج الدراسية والأنشطة المصاحبة والخدمات التعليمية المتنوعة وغيرها ، وضعفا في الكفاءة الخارجية يظهر في تراجع قدرة التعليم الثانوي العام عن تحقيق أهداف المجتمع الذي وجد من أجله، ويعكس ذلك عدم رضا أولياء الأمور عن مستوى التعليم

بمدارس التعليم الثانوى العام، وتعد ظاهرة الدروس الخصوصية أحد أكبر التحديات التى تواجه مدارس التعليم الثانوي العام .

هذه التحديات توجب علينا التفكير في مداخل جديدة لمواجهتها، واضعين في الاعتبار ما تمر به الدولة المصرية من تحديات سياسية واقتصادية واجتماعية وتحديات دولية مختلفة ونظراً لنجاح نظام الادارة اليابانية في حل كثير من مشكلاته باستخدام مدخل كايزن (Kaizen) فإننا في هذه الدراسة نحاول الوصول إلى متطلبات تطبيق مدخل كايزن (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري .

ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة فى التساؤل الرئيس للدراسة:-

ما متطلبات تطبيق مدخل التحسين المستمر (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري؟

ويتفرع عنه التساؤلات الفرعية التالية:-

- ١- ما واقع منظومة التعليم الثانوي العام المصري؟ ويتم الإجابة عنه فى الفصل الثاني.
- ٢- ما أهم محاولات إصلاح التعليم الثانوي العام المصري خلال الفترة بين عامي [١٩٩٤ - ٢٠١٤]؟ ويتم الإجابة عنه فى الفصل الثاني.
- ٣- ماهية الإطار الفلسفي لمدخل التحسين المستمر كايزن (Kaizen) ، وما أهم استراتيجياته وأدواته؟ ويتم الإجابة عنه فى الفصل الثالث.
- ٤- ما دواعي استخدام مدخل التحسين المستمر كايزن (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري؟ ويتم الإجابة عنه فى الفصل الرابع.
- ٥- ما واقع الأداء بالتعليم الثانوى العام المصري وما متطلبات تطبيق مدخل (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري؟ ويتم الإجابة عنه فى الفصل الخامس.
- ٦- ما التصور المقترح لمتطلبات تطبيق مدخل التحسين المستمر كايزن (Kaizen) فى التعليم الثانوى العام في مصر؟ ويتم الإجابة عنه فى الفصل السادس.

أهداف الدراسة

تستهدف الدراسة الحالية الوصول إلى الأهداف التالية:-

- التعرف على واقع منظومة التعليم الثانوي العام المصري .
- التعرف على أهم محاولات إصلاح التعليم الثانوي العام المصري خلال الفترة بين عامي [١٩٩٤ - ٢٠١٤].
- التعرف على ماهية الإطار الفلسفي لمدخل التحسين المستمر كايزن (Kaizen) وأهم استراتيجياته وأدواته.
- التعرف على دواعي تطبيق مدخل التحسين المستمر كايزن (Kaizen) فى التعليم الثانوي العام.
- التعرف على واقع الأداء بالتعليم الثانوى العام المصري و متطلبات تطبيق مدخل (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري.

- اقتراح تصور لمتطلبات تطبيق مدخل التحسين المستمر كايزن (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوى العام المصري.

أهمية الدراسة:-

١- تأتي أهمية الدراسة تبعاً لأهمية الموضوع وجدته، فالدراسة تتناول موضوع جديد وهام يساير الفكر الإداري العالمي ومتغيرات العصر ، فمدخل كايزن (Kaizen) مدخل هام من مداخل التحسين التي تهتم بها المنظمات الإنتاجية و الخدمية واعتمدت عليه المؤسسات والمنظمات اليابانية والغربية مما مكنها من تعزيز قدرتها التنافسية في مجال التكلفة والجودة والقدرة على تقديم السلع والخدمات فى الوقت المناسب والمكان المناسب.

٢- نظراً لتعدد مداخل التحسين المستمر فقد باتت لزاماً علينا التعرف إليها عن قرب لإختيار ما يلائم طبيعة منظمات التعليم المختلفة وإمكانية تطبيقها بما ينسجم وثقافة المنظمات التعليمية وقدراتها المالية. مما يعطي لهذا الموضوع أهمية بالغة كونه يعد من القرارات الاستراتيجية، فضلاً عن أن نجاح مدخل كايزن (Kaizen) سيعود بثمرات كبيرة على إصلاح التعليم الثانوى العام المصري.

٣- تعد هذه الدراسة إضافة نظرية وميدانية للمكتبة العربية التي تعاني من نقص للدراسات التربوية في مجال التحسين المستمر باستخدام مدخل كايزن (Kaizen) اليابانية.

منهج الدراسة:-

تستخدم الدراسة المنهج الوصفي باعتباره الأكثر ملائمة لهذه الدراسة .

أدوات الدراسة:-

- سوف تستخدم الدراسة استبانة على عينة من العاملين بالإدارة المدرسية فى التعليم الثانوى العام.

حدود الدراسة:

- الحدود البشرية: تتمثل فى عينة من العاملين بالإدارة المدرسية بالتعليم الثانوي العام بمديريات التربية والتعليم بمحافظات دمياط والدقهلية والمنيا والإسماعيلية.
- الحدود الجغرافية: مديريات التربية والتعليم بمحافظات دمياط والدقهلية والمنيا والإسماعيلية وذلك للمبررات التالية:
 - ١- تمثل محافظة دمياط موطن البحث وبها عدد كبير من المدارس الثانوية العامة.
 - ٢- تمثل محافظة الدقهلية الوجة البحري كما أنها من أكبر محافظات مصر من حيث المساحة وعدد السكان وكذلك بها عدد كبير من المدارس الثانوية العامة.
 - ٣- تمثل محافظة المنيا الوجة القبلي ووجود العديد من المدارس الثانوية العامة بها.
 - ٤- تمثل محافظة الإسماعيلية منطقة قناة السويس.

بنية الدراسة وخطواتها:

للإجابة على تساؤلات الدراسة تحددت بنية الدراسة وخطواتها على النحو التالي:-

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.

الفصل الثاني: واقع محاولات إصلاح التعليم الثانوى العام المصري .

الفصل الثالث: ماهية الإطار الفلسفي لمدخل التحسين المستمر (Kaizen) وأهم استراتيجياته وأدواته.

الفصل الرابع: دواعي استخدام مدخل التحسين المستمر (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري.

الفصل الخامس: الدراسة الميدانية ويتناول أهدافها وأدواتها وعينة الدراسة وصدق الأدوات وثباتها وعرض المعالجة الإحصائية ونتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها.

الفصل السادس: تصور مقترح لمتطلبات تطبيق مدخل التحسين المستمر (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوي العام المصري .

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج ، من أهمها:

(١) أن الدولة المصرية تسعى بشكل جيد نحو إصلاح التعليم بشكل عام والتعليم الثانوى العام بشكل خاص ؛ ويظهر ذلك من العدد الكبير من القرارات والقوانين والمؤتمرات التي تستهدف مواجهة التحديات وحل الأزمات التي تلاحق منظومة التعليم الثانوي العام ورغم ذلك إلا أنها لم تستطع تحقيق إنجاز حقيقي ملموس يقنع المجتمع بأن هناك إرادة تربوية للإصلاح والتحسين للتعليم الثانوى العام.

(٢) غياب شمولية الإصلاح التعليمي فما يزال الإصلاح يتعاطي مع أحد مكونات المنظومة التربوية دون بقية عناصرها، وهذا لا يعطى النتيجة المرجوة بالإضافة إلى ضعف المشاركة المجتمعية في عملية إصلاح التعليم وضعف الوزارة في التسويق لجهودها الإصلاحية من أجل تحسين التعليم الثانوي العام.

(٣) المناخ الإداري والتنظيمي داخل مؤسسة التعليم الثانوى العام لا يشجع على الابتكار ، ويثبط الأفكار الإبداعية ، نظراً لتمسك القيادات الإدارية بالأساليب التقليدية خوفاً على أماكنها الوظيفية وكذلك عجز الإدارة المدرسية بالتعليم الثانوى العام عن الأخذ بمدخل حديثة للتحسين و التطوير وإيجاد إدارة قادرة على الموازنة والتغيير باستمرار وتوفير البيئة التنظيمية وأساليب العمل الملائمة.

(٤) يقوم مدخل كايزن (Kaizen) فى التعليم الثانوى العام على إحداث تحسينات جزئية مستمرة وبشكل دائم ومستمر ومن كل العاملين بالتعليم الثانوى العام ودون تحمل اعباء

مادية جديدة ويعزز مدخل كايزن (Kaizen) فى التعليم الثانوى العام العمل الفريقي والالتزام المؤسسي .

(٥) ضرورة تبني مدخل كايزن (Kaizen) كمدخل لإصلاح التعليم الثانوى العام المصري من خلال الخطوات التالية: اعتماد مبدأ التغيير والتحسين التدريجي، القضاء على الهدر فى العمليات الأكاديمية والإدارية ، الإدارة من موقع الحدث، قيادة تربوية ومدرسية مدربة قادرة على دعم التغيير، شمولية عمليات التحسين وتكاملها، دعم اقتراحات العاملين ، دعم الشعور بالمسئولية الجماعية والعمل الفريقي.

(٦) كما توصلت الدراسة إلى وضع تصور لمتطلبات مدخل التحسين المستمر كايزن (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوى العام المصري وتتكون من مجموعة من المحاور منها المتطلبات العامة ومتطلبات صياغة ومتطلبات تطبيق ومتطلبات تقويم ، و من ضمن المتطلبات الرئيسية لتطبيق مدخل التحسين المستمر كايزن (Kaizen) لإصلاح التعليم الثانوى العام المصري:

١. تتوفر للعاملين بالتعليم الثانوى العام المعرفة بمدخل كايزن (Kaizen).
٢. تشجع الادارة العامة للتعليم الثانوى العام تبني ثقافة التغيير فى بيئته الداخلية.
٣. تهتم الادارة العامة للتعليم الثانوى العام بعمليات التحسين المستمر
٤. يُشارك جميع العاملين بالتعليم الثانوى العام فى عمليات التحسين المستمر.
٥. تستغل الادارة العامة للتعليم الثانوى العام التدريب كوسيلة للتغيير والشعور بملكية النجاح.
٦. توجد قواعد وتوجيهات ومعايير للإجراءات التشغيلية لمنهجية التحسين المستمر.
٧. تُشجع الإدارة العامة للتعليم الثانوى على توليد أكبر عدد ممكن من الأفكار والإقتراحات.
٨. تتم عمليات التحسين المستمر باستخدام أدوات كايزن (Kaizen)
٩. تُستخدم استراتيجية (Plan-Do-Check-Act) كأحد منهجيات التحسين المستمر كايزن (Kaizen).
١٠. تتوفر قيادة تربوية متفاعلة مع النتائج، رغبة فى صنع التغيير بالتعليم الثانوى العام.
١١. تقويم مدى تحسن العمليات أكثر من تركيزه على تحقيق النتائج
١٢. قياس النتائج فى ضوء التحقق من التغيير الحاصل على العمليات.

Abstract

Introduction:

Education is witnessing at the global and local levels, many serious attempts to modernize and develop in order to become more able to cope with the changes of the era and development; to be able to achieve the objectives for which it was found; and even become more able to invest and employ these variables in the manner that enables Nations of optimizing the advantages in the development of life and work patterns, and at the same time avoid the disadvantages of the values, ethics and social links, because a good education carries with it the means and capabilities that make it a safety valve to lead change and development.

General secondary education has a particularly importance , it mediates basic education which aims to give basic information to students, and higher education directed to the students, then they should take into account that the preparatory stage in basic education is the transition of secondary education, and that this latter type of education is a stage transmission of higher education. And it requires that contribute to secondary education student in the open and prepared for life in the various economic, social and cultural aspects

The approach of the continuous improvement (Kaizen) of new approaches to the reform and improvement and development, and that the approach requirements and principles, including as a process of continuous improvement are endless as long as any organization, and inclusive of all its operations, and need to be an effort of all employees, it does not mean there are no errors stop improvements, as it does not mean that corrects errors only, but must be completely eliminated, and aims to ease the procedures is necessary and facilitate the movement of labor to remove what hinders performance, as means including being inside the site of events and operations on the ground, and despite the success of the approach of the continuous improvement (Kaizen) in the industry, accounting , higher education, local administration, but such an approach - within the limits of science researcher - has not received much attention from educators researchers in Egypt, and therefore, this study was

designed to identify the application of the approach of the continuous improvement requirements (Kaizen) for the reform of general secondary education in Egypt

The problem of the study and its questions :-

There are a number of challenges facing the general secondary education are inevitable with the use of new approaches to the reform of the educational process in secondary school. One of these challenges imposed by General secondary education is also suffering from qualitatively Waste which is the weakness of the internal efficiency and that appear in the retreat of all internal human elements in it and which holds educational programs planning and construction of the guidance and supervision and implementation, and administrative aspects as well as the curriculum and activities associated with the diverse and educational services, etc., and weakness in the external efficiency shows the decline in the general secondary education's ability to achieve the objectives of the society in which he found for him, and reflects the dissatisfaction of parents about the level of education in secondary education, public, and private tutoring phenomenon is one of the biggest challenges facing the general secondary education schools.

The previous challenges make us think of new approaches to address them, bearing in mind what is going through the Egyptian state from different political, economic and social challenges and the challenges of international and due to the success of the Japanese management system in solving many of the problems using the approach of continuous improvement (Kaizen) in this study, we are trying to reach the approach to the application of the requirements of continuous improvement (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education

Hence the problem of the study in the main question of the study:-

What is the application of the entrance requirements of continuous improvement (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education?

The ramifications following sub-questions- :

1. What is the reality in general secondary education system of Egypt? It is answered in Chapter two.
2. What are the main attempts to reform during the period of Egyptian general secondary education between [1994-2014]? It is answered in Chapter two.
3. What the philosophical framework for the entrance of kaizen continuous improvement (Kaizen), and the most important strategies and tools? It is answered in Chapter three.
4. What a great use of the entrance kaizen continuous improvement (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education? It is answered in Chapter four.
5. What is the reality of performance secondary education and the application of the Egyptian General entrance requirements (Kaizen)? It is answered in Chapter five .
6. What perception of the proposed requirements for the application of the entrance kaizen continuous improvement (Kaizen) in general secondary education in Egypt? It is answered in Chapter six.

Objectives of the study:-

The present study aims to reach the following objectives :-

- Recognize the reality of the Egyptian general secondary education system.
- Identify the most important attempts to reform the Egyptian general secondary education during the period between [1994 - 2014].
- Understand the nature of the philosophical framework for the entrance of kaizen continuous improvement (Kaizen) and the most important strategies and tools.
- Understand the reasons the application of kaizen entrance continuous improvement (Kaizen) in general secondary education.

- Recognize the reality of the performance of the Egyptian general secondary education and the application of the entrance requirements (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education.
- Proposing a vision of the requirements of the application of the entrance kaizen continuous improvement (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education.

The importance of studying:-

- A. The importance of the study according to the importance of the subject and its newest , The study deals with new and important subject kept pace with the global management thought and variables of age, continuous improvement (Kaizen) an important approach of the approaches of improvement that are interested in the production organizations and service adopted by the institutions and organizations Japanese and Western enabling it to enhance its capacity competitiveness in the field of cost and quality and the ability to provide goods and services at the right time and the right place.
- B. Due to the multiplicity of approaches to continuous improvement has become necessary for us to identify them closely to choose what suits the nature of the various educational organizations and their applicability in line with the culture of educational organizations and financial capabilities. Giving to this subject of great importance as one of the strategic decisions, as well as the approach to the success of continuous improvement (Kaizen) will return the fruits of the great reform of the Egyptian general secondary education.
- C. This study is a theoretical and field addition to the Arab library which suffer from the lack of educational studies in the field of continuous improvement using the approach (Kaizen) in Japanese.

The study methodology:-

The study uses descriptive method as the most suitable for this study.

Tools of the study:-

- The study will use a sample of workers and school management in general secondary education

The limits of the study:-

Human limits: represented in the sample of workers and school management in secondary education general directorates of Education provinces of Dakahlia, Damietta, Ismailia and Minya.

Geographical boundaries: the departments of Education and the provinces of Dakahlia, Damietta, Ismailia and Minya for the following grounds

- Damietta represents the home of research and a large number of public secondary schools.
- Dakahlia represents the province of Lower Egypt as it is one of the largest of Egypt's governorates in terms of area and population as well as by a large number of public secondary schools.
- Minya represents Upper Egypt and the presence of many of the public high schools.
- Ismailia represents Suez Canal Zone.

Study and steps: the structure of the study

To answer the questions of the study determined the structure of the study and the steps are as follows

Chapter One: The general framework of the study.

Chapter Two: The reality of attempts to reform secondary education Egyptian public.

Chapter Three: What the philosophical framework for the entrance of continuous improvement (Kaizen) and the most important strategies and tools.

Chapter Four: The reasons to use the entrance to the continuous improvement (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education.

Chapter Five: The field study deals with the objectives, tools and sample tools and sincerity and persistence and presentation of statistical treatment and the results of the field study and interpretation.

Chapter Six: Visualize a proposal to the requirements of the application of the entrance to the continuous improvement (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education.

Results:

The study found a set of results, including:

- 1) That the Egyptian state is well seek to reform education in general and secondary public education in particular, This is shown by the large number of decisions, laws and conferences designed to meet the challenges and solving crises dogging general secondary education system, Nevertheless, it has not been able to achieve real progress tangible convince the community that there is a will to educational reform and improvement of public secondary education.
- 2) The absence of a holistic educational reform, What still deals with a reform of the educational system components without the rest of the elements, This, unfortunately, does not give the desired result as well as the weakness of community participation in the process of education reform and the weakness of the ministry in the marketing of its reform efforts in order to improve the general secondary education
- 3) Administrative and organizational climate in general secondary education institution does not encourage innovation, inhibits creative ideas, Due to the administrative leaders stuck to the traditional methods of fear for functional locations, as well as the inability of the school administration secondary education year for the introduction of modern entrances for improvement and development and the creation of management is able to harmonize and change constantly and provide the regulatory environment and appropriate methods of work.

- 4) The approach to the continuous improvement (Kaizen) in general education secondary to make continuous improvements and partial permanently and continuously, and with all workers and general secondary education without bearing the burden of new material, And enhances the approach of continuous improvement (Kaizen) in secondary education and general teamwork and institutional commitment and excellence and sense of responsibility and ensure the best center in the competition and reduce costs and eliminate waste and achieve sustainable professional development in all general secondary education components, and employee ownership for success.
- 5) The need to adopt a continuous improvement methodology Japanese (Kaizen) as an entry point for the reform of the Egyptian general secondary education through the following steps, Adopting the principle of gradual change and improvement, the elimination of waste in the academic and administrative processes, Leaders of the event site, educational leadership and school coach is able to support the change, holistic optimization and integration of operations, support personnel suggestions, support collective sense of responsibility and teamwork.
- 6) The study also found to visualize the approach to the requirements of continuous improvement (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education, It consists of a range of topics, including general requirements and the requirements of the formulation and application requirements and requirements of the calendar, and from within the main requirements for the application of Japanese continuous improvement methodology (Kaizen) to reform the Egyptian general secondary education:
 - i. Workers have the available knowledge in general secondary education with Japanese methodology of continuous improvement (Kaizen).
 - ii. The General Administration of Secondary Education General encourages Foster a culture of change in the internal environment.
 - iii. General Administration of Secondary Education General care about the operations of continuous improvement

- iv. All employees participate in general secondary education in the operations of the continuous improvement.
- v. The General Administration of Secondary Education general use the training as a means of change and a sense of ownership of success.
- vi. There are rules and directives, standards and operational procedures of the methodology of continuous improvement.
- vii. The General Directorate of Secondary Education encourages to generate the largest possible number of ideas and suggestions.
- viii. Continuous improvement processes has done by using the tools of (Kaizen).
- ix. Using strategy (Plan-Do-Check-Act) as one of the methodologies of continuous improvement (Kaizen).
- x. Educational leadership interacting with the results, is willing to make the change public secondary education available.
- xi. Evaluating the extent of improvement in operations than on achieving results.
- xii. Measuring the results in light of the verification of the change on operations.



Faculty of Education
Foundation of Education (Department)

**Requirements for the application of continuous
improvement approach (kaizen) to reform the Egyptian
secondary Education.**

Preparation

**Researcher / Mohamed Abdel Salam Mohamed Mahmoud
Elbalshi**

**To get a Masters degree in Education
(Specializing in Foundations of Education)**

Supervised By

Prof. Dr.

Hadya Mohamed Rashad
**Professor Emeritus of Education's
assets
Former dean of the Faculty of
Education - University of Damietta**

Dr.

**Marwa Maher Qouta
Teacher Foundations of Education
Faculty of Education - University of
Damietta**

2016

