



كلية التربية
قسم أصول التربية

التخطيط لتجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة في ضوء متطلبات الاعتماد بدولة الإمارات العربية المتحدة

رسالة مقدمة من الباحث

هادي فاروق فراج خميس

معلم التربية الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة

ومدرّب معتمد بوزارة التربية والتعليم

للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (أصول التربية)

إشراف

د/ نيللي السيد عاشور

مدرس بقسم أصول التربية

كلية التربية - جامعة دمياط

أ.د/ السيد سلامة الخميسي

أستاذ أصول التربية المتفرغ

كلية التربية - جامعة دمياط

ومقرر اللجنة العلمية لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين

تخصص أصول التربية والتخطيط التربوي السابق

2020م - 1441هـ

ملخص الدراسة باللغة العربية

مقدمة

تحتاج الأنظمة التربوية التي تتحمل مسؤولية إعداد الناشئة إلى مراجعة مستمرة من أجل تحسين كفاياتها الداخلية باختيار أفضل المدخلات المنسجمة مع الواقع التربوي؛ حتى تلبى مخرجات الأنظمة ومستوى طموح مجتمعاتها، فالحركة القائمة على الكفايات صالحة نسبياً لكل المراحل والمواد الدراسية، وهي حركة نشطة تجعل المعلمين أكثر إيجابية وفاعلية في التأثير على طلابهم، وهذا عائد إلى دورهم الكبير والمهم داخل المدرسة.

وعلى هذا يكون نجاح البرامج التربوية بشكل عام، وفي مجال التربية الخاصة بشكل خاص يعتمد على عدد من المتغيرات، من أهمها الكفايات المتوفرة لدى معلم التربية الخاصة وفاعليته وقدرته على تقديم الخدمات التربوية المناسبة، فالمناهج الجيدة والأساليب التدريسية المتطورة، وتطوير البيئة التعليمية المناسبة لا تكفي للوصول إلى نواتج مقبولة بدون من ينفذ ويتعامل مع هذه المتغيرات وهو المعلم. إن تقويم برامج التربية الخاصة يتضمن فيما يتضمن تقويم كفايات معلم التربية الخاصة وقياس قدرته على إنجاز مهمات من المتوقع أن ينجزها.

مشكلة الدراسة

ومن واقع خبرة الباحث ومجال عمله في مجال التربية الخاصة فقد أظهرت دولة الإمارات العربية المتحدة تقدماً كبيراً وملحوظاً وجهوداً في كافة المجالات في الفترة الأخيرة لاسيما في مجال التربية والتعليم بصفة عامة، فكان لها السبق والريادة في كثير من الموضوعات التي تخص العملية التعليمية، كتطوير وتطبيق فكرة التعلم الذكي، والجودة، والاعتماد التربوي بآلياته المتنوعة .

وكذلك في مجال التربية الخاصة وتوجهات الدولة نحو تطوير البرامج المهنية للفئات التي تحتاج إلي مثل هذه البرامج بالتنسيق مع الجهات المتخصصة في الدولة بما يضمن تعليم نوعي متكافئ للجميع بما في ذلك التعليم ما قبل المدرسي .

ويتعاطف دور معلم التربية الخاصة وتتنوع مهامه نظراً لتنوع فئات التربية الخاصة وحاجة كل طالب لخدمات، واستراتيجيات وتقنيات خاصة حسب نوع إعاقته. ومن هذا المنطلق فقد سعت دولة الامارات العربية المتحدة للاهتمام بأصحاب الهمم واستهدفت تطوير نظام دمج لهم من خلال تطبيق مجموعة من الأنشطة والمبادرات لتقديم خدمات عالية الجودة وبرامج إلكترونية متخصصة، في ضوء مجموعة من التوجهات المستقبلية.

وتحقيقاً لمتطلبات الاعتماد التربوي لدمج أصحاب الهمم بمدارس دولة الإمارات العربية المتحدة تظهر الحاجة إلى تفعيل الأدوار التقليدية لمعلم التربية الخاصة، كما يستلزم قيامه بأدوار جديدة يمكن تحديدها من خلال تحديد متطلبات تجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة وفقاً لمؤشرات الأداء العالمية، وكذلك في ضوء معايير الاعتماد التربوي لدمج أصحاب الهمم الواردة في الخطة الإستراتيجية المقترحة لوزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة 20121/17 م.

وفي ضوء ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي :

كيف يمكن التخطيط لتجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة في ضوء متطلبات الاعتماد بدولة الإمارات العربية المتحدة ؟

ويفرع من السؤال الرئيس عدة أسئلة فرعية تتمثل في الآتي :

- 1- ما الأطر النظرية والفكرية للأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة ؟ و ما أهم معايير جودة الحياة الوظيفية لمعلم التربية الخاصة ؟
- 2- ما هي كفايات معلم التربية الخاصة بدولة الإمارات في ضوء الاتجاهات العالمية والتوجهات الاستراتيجية للتعليم 2021/17 م ؟
- 3- ما واقع الاعتماد التربوي لدمج أصحاب الهمم بمدارس دولة الإمارات العربية المتحدة ؟
- 4- ما متطلبات تجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة وفقاً لمؤشرات الأداء العالمية والتوجهات الاستراتيجية للتعليم 2021/17 م ؟
- 5- ما الخطة المقترحة لتجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة في ضوء متطلبات الاعتماد بدولة الإمارات العربية المتحدة ؟

أهداف البحث :

سعى البحث الحالي إلى تحقيق الأهداف التالية :

التعرف على الأطر النظرية والفكرية للأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة، و تحديد أهم معايير جودة الحياة الوظيفية لمعلم التربية الخاصة .والوقوف على كفايات معلم التربية الخاصة بدولة الإمارات في ضوء الاتجاهات العالمية والتوجهات الاستراتيجية للتعليم 2021/17 م . ورصد واقع الاعتماد التربوي لدمج أصحاب الهمم بمدارس دولة الإمارات

العربية المتحدة. وتحديد متطلبات تجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة وفقاً لمؤشرات الأداء العالمية والتوجهات الاستراتيجية للتعليم 2021/17 م . وإعداد خطة مقترحة لتجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة في ضوء متطلبات الاعتماد بدولة الإمارات العربية المتحدة .

أهمية البحث:

تحددت أهمية البحث الحالي فيما يلي :

1- يشكل ما سوف تسفر عنه الدراسة الحالية نموذجاً إرشادياً للمعنيين باعتماد مدارس الدمج في الإمارات العربية المتحدة بما يمكن من خلاله إعادة النظر في إمكانية تطوير وتحسين أداء مؤسسات التربية الخاصة بصفة عامة، وتحقيق معايير جودة الحياة الوظيفية لمعلميها بصفة خاصة .

2- تم الدراسة الجهات المعنية بآليات تجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة في ضوء المؤشرات العالمية وتحقيقاً لمتطلبات الاعتماد لدمج أصحاب الهمم بمدارس دولة الإمارات العربية المتحدة .

3- تأتي هذه الدراسة مواكبة لجهود وزارة التربية والتعليم في الإمارات، ووفقاً لتوجهات استراتيجية وزارة التربية والتعليم 2021/17 م نحو تطوير وتجويد الأداء التعليمي بخطة إستراتيجية عالية الكفاءة، انبثق منها الأهداف المتعلقة بالرقابة المدرسية و الاعتماد التربوي لدمج أصحاب الهمم بمدارس دولة الإمارات العربية المتحدة.

منهج البحث: استخدم البحث الحالي منهج البحث الوصفي لملاءمته لطبيعة البحث.

أدوات البحث : استخدم البحث الحالي الاستبانة كأداة لجمع البيانات في الإطار الميداني للدراسة.

حدود البحث : تمثلت حدود البحث فيما يلي :

1- الحدود الموضوعية : تمثلت في دراسة (تجويد الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة في ضوء متطلبات الاعتماد بدولة الإمارات العربية المتحدة).

2- الحدود المكانية : مدارس الدمج بوزارة التربية والتعليم بالإمارات العربية المتحدة .

3- الحدود البشرية : عينة من معلمي التربية الخاصة في مدارس الدمج بدولة الإمارات العربية المتحدة .

4- الحدود الزمنية : تتمثل في الفترة من بداية العام الدراسي 2018 م، وحتى انتهاء الدراسة بنهاية عام 2019 م.

نتائج البحث

- 1) ضرورة اهتمام القائد بالجانب الإنساني في التعامل مع المعلمين في المؤسسة، وأن العلاقات الإنسانية الإيجابية في بيئة العمل تعتمد على قيم مهنية
- 2) تتمثل مؤشرات جودة الأداء الوظيفي لمعلم التربية الخاصة و منها ضرورة معرفة المعلمين بموادهم الدراسية، وأساليب تدريسها ، وفهم المعلمين لأساليب مساعدة الطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم ، وقدرة المعلمين على تحديد نقاط القوة ومواطن الضعف أو الاحتياج لدى طلابهم
- 3) توفر درجة عالية من الثقة المتبادلة بين العاملين في المؤسسة يعد دليلاً على ثقة العاملين والمديرين بأنفسهم وحصول العاملين على حقوقهم المالية والوظيفية مؤشراً لجودة بيئة العمل

توصيات البحث

- 1) ضرورة تبني سياسة تعليمية فعالة تجاه الدعم الكامل لأصحاب الهمم وكذلك التنوع العادل لخدمات التربية الخاصة مع توفير المناخ التربوي لدمجهم في المدارس العادية وفقاً للاتجاهات العالمية وتوجهات استراتيجية 2020/17 م .
- 2) أهمية تطبيق منظومة متكاملة للتنمية المهنية لمعلمي التربية الخاصة تعتمد التدريب المتخصص والمستمر للهيئات التعليمية بمدارس التربية الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة في الاعتناء بأصحاب الهمم .
- 3) ضرورة توفير مناخ عمل من شأنه تحفيز معلمي التربية الخاصة لمزيد من العمل، في ضوء العلاقة بين معدل أو مستوى الأداء، وبين الأجر أو الحافز الذي يتلقونه، بما يحقق الرضا الوظيفي ومن ثم جودة الحياة الوظيفية لمعلم التربية الخاصة .
- 4) تحديد الأدوار والمسؤوليات وإيجاد المرجعية الفنية والإدارية لضمان التنفيذ الفعال من خلال تهيئة وتحديد المتطلبات اللازمة لتنفيذ استراتيجية التعليم 2021/17 م وتحديد المجموعات المستهدفة التي سيتم استقطابها وتدريبها لتنفيذ البرنامج وفق خطة مرحلية

Summary

Introduction:

Educational systems, are responsible for preparing new generations, need to ongoing review for improving their internal efficiencies through selecting the preferable inputs that fit into the educational reality; in order to meet the systems outputs and reach the ambition levels of their societies. Movement-based- efficiency is relatively fit for all stages and school subjects. It is an active movement makes teacher more positively and effectively influential on their students; due to their great substantial roles inside the school.

Hence, educational programs' success generally, and in special education particularly depends on a number of variables. The most important ones are the efficiencies of the special education teacher, his effectiveness and ability to provide proper educational services. The proper curricula, advanced teaching methods and suitable educational settings are not enough to achieve desirable outputs without the one properly implements them and is able to deal with these variables, the teacher. Evaluating special education programs includes special education teacher's efficiencies evaluation, and assessing his ability to accomplish tasks to be done.

Statement of the Problem:

From the researcher's professional experience as a special education teacher in United Arab Emirates, he perceived great notable progress and efforts, recently, in education generally and in special education specifically. Thus, UAE has become a pioneer in many fields regarding the educational process such as developing and applying Smart Learning, Quality, Educational Accreditation with its various mechanisms. As well as in special education and the UAE directions towards developing the professional programs for whom in need to such programs, in coordination with specialized authorities. This guarantees equitable specific education for all, including pre- school education.

The role of special education teacher grows and his jobs varies due to the variation of special education categories and the individual needs of each student for special services, strategies and techniques according to his type of disability. Thus, UAE worked on taking care of people with disabilities and targeted developing the existing inclusion system of the special needs and students with learning difficulties; through implantation of a group of activities and initiatives for providing them high quality services and e- programs, in the light of the future directions.

For achieving **Educational Accreditation Requirements of the Special Needs Inclusion in UAE Schools**, there is a need for activating the traditional roles of special education teacher. It also requires teacher to play new roles defined by identifying the requirements of **Optimizing the Professional Performance of Special Education Teacher According to International Performance Indicators**, as well as in the light of **Educational Accreditation Indicators of the Special Needs Inclusion** stated in the proposed strategic plan of the Ministry of Education in UAE (Education Strategy 17/2021).

Based on stated above, the statement of the problem is formed in the following main question:

How can we plan to optimize the professional performance of special education teacher in the light of accreditation requirements in UAE?

The main question is divided into a number of sub-questions:

- 1- What are the theoretical and intellectual frameworks of the professional performance of special education teacher? What is the most important professional life quality standards of special education teacher?
- 2- What are the special education teacher's efficiencies in UAE, in the light of the international directions and the strategic directions in education strategy 2017/ 2021?
- 3- What are the reality of educational accreditation of the special needs inclusion in UAE schools?
- 4- What are the requirements for optimizing the professional performance of the special education teacher according to the international performance indicators and the directions of Education Strategy 17/2021?
- 5- What is the proposed plan for optimizing the professional performance of the special education teacher in the light of the accreditation requirements in UAE?

The research objectives:

This research soughs to reach the following objectives:

To identify the theoretical and intellectual frameworks of the professional performance of special education teacher and to specify the most important professional life quality standards of special education teacher. To comprehend the efficiencies of the special education teacher in UAE, in the light of the international directions and the strategic directions in education 2017/ 2021. To recognize the reality of educational accreditation of the special needs inclusion in UAE schools. In addition to, identifying the requirements for optimizing the

professional performance of the special education teacher according to the international performance indicators and strategic directions of Education Strategy 2017/ 2021. To set a proposed plan for optimizing the professional performance of the special education teacher in the light of the accreditation requirements in UAE.

The significance of the research:

The significance of this research is defined in:

1. The results of the current research will be a guiding model for whom are concerned with accreditation of inclusion schools in UAE through which they can reconsider the potentiality of developing and improving performance of the special education institutions generally, and **meeting the professional life quality standards of special education teachers in specific.**
2. The research provides the stakeholders with mechanisms for optimizing the professional performance of special education teacher, in the light of the international indicators and for meeting the accreditation requirements of **the special needs inclusion in UAE's schools.**
3. The research keeps pace with efforts the ministry of education in UAE exerts, and in accordance with **the directions of the Education Strategy 2017/2021**; for developing and optimizing the educational performance according to a highly efficient strategic plan. This plan which results in objectives related to school control and educational accreditation of **the special needs inclusion in UAE schools.**

Methodology:

The current research used the Descriptive Approach; as it is appropriate for the research nature.

Instruments:

The research employed the questionnaire as instrument for collecting data in the field study.

The Research Scope:

1- **Thematic Scope:** Optimizing the Professional Performance of Special Education Teacher in the Light of Accreditation Requirements in UAE.

2- **Geographic Scope:** Inclusion Schools of Ministry of Education in UAE.

3- **Population Scope:** A sample of special education teachers in inclusion schools in UAE.

4- Time Scope: The time period of school year 2018 to the end of school year 2019.

Results:

This research has concluded to a number of results:

1. It is essential to consider the human aspect in dealing with teachers in the institution. The research also emphasizes that positive human relationships within the work environment depend on professional values.
2. Professional Performance Quality Indicators of special education teacher vary; some of them are: Teacher's competency of the subject he teaches and teaching techniques he used to present it, teacher's realization of how to assist students with learning difficulties and teacher's ability to identify students' points of strength and weakness or needs.
3. High mutual trust among the staff within the institution is an evidence that the staff and manager's self-confidence. Obtaining the financial and professional rights is also an indicator work environment quality.

Recommendations:

- 1. It is necessary to adopt effective educational policy towards full support of the special needs as well as adequate variation of special education services with developing the educational climate for inclusion in stream schools according to the international directions and Education Strategy 17/2021.**
- 2. It is important to apply an integrated system for special education teachers' professional development; adopting specialized continuous training of teaching staff of special education schools in UAE on caring about the special needs.**
- 3. It is necessary to develop a climate that motivates the special education teacher to do more work, in the light of incentive- performance relationship that achieves job satisfaction, and eventually achieves the special education teacher life quality.**
- 4. Specifying roles and responsibilities and finding the technical & managerial reference to ensure effective implementation through providing and defining the requirements needed for implementing Education Strategy 17/ 2021; identifying the targeted groups to be attracted and trained for implementing the program according to a phased plane.**