



استبانة إستطلاع آراء الطلاب / الطالبات في خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي

عزيزي الطالب/ الطالبة:

تهدف هذه الاستبانة إلى استطلاع آرائكم فيما يتعلق بخدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي، سعياً إلى الارتقاء بالمستوى الأكاديمي وتحقيقاً لرسالة الجامعة وأهدافها.
أولاً : معلومات عامة:

- 1- اسم الطالب/الطالبة: (اختياري)..... 2. الجنس : ذكر أنثى
- 3- الكلية:..... 4. التخصص:.....
- 5- العام الدراسي:..... 6. الفصل الدراسي:.....

ثانياً: على الطالب/الطالبة وضع علامة (√) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة:

م	العبارة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	2	3	4	5	6	7
أ- التسجيل:						
1	تم إعلان نتائجي في المقررات على موقع الجامعة بعد ثلاثة أيام من انتهاء اختبار جميع المقررات.					
2	لدي معرفة تامة بعملية التسجيل الالكتروني.					
3	استطعت أن أقوم بعملية الحذف والإضافة للمقررات الدراسية الكترونياً.					
4	لم تواجهني مشاكل أثناء عملية التسجيل الالكتروني.					
5	كانت مصادر مساعدتي لاستكمال تسجيل المقررات متوفرة.					
6	أتيحت لي الفرصة لاختيار الأوقات المناسبة لتسجيل المقررات.					
7	توجد إعلانات وإرشادات واضحة في الجامعة لمساعدتي في استكمال تسجيل المقررات.					
8	المرشد الأكاديمي في القسم متعاون معي لتحقيق رغباتي في تسجيل المقررات.					
9	عملية التسجيل عن طريق عمادة القبول والتسجيل في الجامعة					



م	العبارة	دائماً 5	غالباً 4	أحياناً 3	نادراً 2	أبداً 1
	منظمة.					
10	فترة الانتظار لإنهاء عملية التسجيل مقبولة.					
11	وجدت تعاون من قبل الموظفين في شؤون الطلاب لحل المشاكل التي واجهتني لاستكمال تسجيل المقررات.					
12	تم إعلامي من قبل عمادة القبول والتسجيل بمواعيد تسجيل المواد والحذف والإضافة وتغيير المسار وفق الإجراءات النظامية.					
13	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة التسجيل للمقررات الدراسية.					
ب- الإرشاد الأكاديمي:						
14	يوجد إعلانات وإرشادات واضحة في القسم لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.					
15	يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للقسم.					
16	يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي.					
17	يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي.					
18	تربطني علاقة حسنة بالمرشد الأكاديمي.					
19	المرشد الأكاديمي ملتزم بتوجيهي وحل مشكلاتي.					
20	المرشد الأكاديمي متابعاً لمدى تقدمي ويقدم لي النصح والتوجيه أثناء الفصل الدراسي.					
21	وجدت تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكارتي وتوجهاتي في مجال تخصصي.					
22	يساعدني المرشد الأكاديمي في مناقشة نتائجي في مقررات الفصل السابق مع مدرسي المقررات.					



أبداً 1	نادراً 2	أحياناً 3	غالباً 4	دائماً 5	العبارة	م
					أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد الأكاديمي في القسم.	23