



## استبانة أعضاء هيئة التدريس لتقييم جودة الخدمات التعليمية ومصادر المعلومات في الجامعة

تحية طيبة وبعد،،،

سعادة الزملاء الكرام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مستوى جودة الخدمات التعليمية في القسم / الكلية / الجامعة. وقد تم تصميم هذه الإستبانة للمساعدة في جمع البيانات اللازمة لعملية التقويم . ونأمل أن تتال هذه الاستبانة اهتمامكم واستجابتكم السريعة.

أولاً : معلومات عامة :

1. الاسم (اختياري):.....
2. الجنس:  ذكر  أنثى
3. الكلية:.....
4. القسم:.....
5. الرتبة الاكاديمية:  أستاذ  أستاذ مشارك  أستاذ مساعد  محاضر  معيد

ثانياً: نأمل من عضو هيئة التدريس التفضل بوضع علامة ( √ ) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة:

م	العبارة	دائماً Always	غالباً Often	أحياناً Sometimes	نادراً Rarely	أبداً Never
1	تنظم الكلية برامج تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية تسهم في تطوير أدائهم الأكاديمي. The faculty organize training programs for faculty members to contribute to the development of their academic performance.					
2	تتوافر قاعات تدريس مزودة بتقنيات حديثة. The university has classrooms equipped with state-of-the-art technologies.					
3	تتوافر معامل حاسوبية حديثة. The university has modern computer labs.					
4	يتوافر بالقسم / الكلية / الجامعة مكتبة تحوى مصادر معلومات تلبي الحاجات التعليمية للبرنامج الأكاديمي. The department/ college/ university has a library that contains information materials that meet the					



أبداً Never	نادراً Rarely	أحياناً Sometimes	غالباً Often	دائماً Always	العبارة	م
					educational needs of the academic program.	
					يتيح القسم / الكلية / الجامعة للطلبة خدمة الارشاد الأكاديمي The department/ college/ university provides students with academic counseling services.	5
					عمليات القبول والتسجيل بالجامعة تتم ببسر وسهولة. Admission and registration processes at the university carried out smoothly and easily.	6
					خدمات الصيانة والدعم الفني تتوافر بشكل مستمر. Maintenance services and technical support are available on an ongoing basis.	7
					توفر الجامعة لمنسوبيها خدمات الاتصال بالإنترنت. The university provides its community with Internet accessibility.	8
					تتيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس فرص المشاركة في المؤتمرات والندوات وورش العمل المحلية والدولية. The university allows faculty members to participate in conferences, seminars, and workshops, nationally and internationally.	9
					تتيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس فرص المشاركة في النشاطات اللاصفية. The university allows faculty members to participate in extra-curricular activities.	10
					توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعلم والتعليم. The University libraries provide new hardcopies of information resources to support learning and teaching goals.	11
					مصادر المعلومات الإلكترونية التي تتيحها مكتبات الجامعة كافية لدعم أغراض التعلم والتعليم. Electronic information resources offered by university libraries are sufficient to support the	12



أبداً Never	نادراً Rarely	أحياناً Sometimes	غالباً Often	دائماً Always	العبارة	م
					learning and teaching purposes.	
					أشارك مكتبات الجامعة في اختيار مصادر المعلومات التي تدعم أغراض التعلم والتعليم. I participate in the selection of information resources that support learning and teaching purposes.	13
					أشارك في تقييم مصادر المعلومات التي تدعم أغراض التعلم والتعليم. I participate in the evaluation of information resources that support the learning and teaching process (objectives).	14
					أشجع طلابي على استخدام مصادر المعلومات التي تتيحها الجامعة لدعم أغراض التعلم والتعليم. I encourage my students to use Information resources that are available to support learning and teaching purposes.	15
					أشارك مكتبة الجامعة في إعداد سياسة تنمية المقتنيات الخاصة بها لدعم برامج الدراسة في الكلية. I participate in developing the university library collection policy to support academic programs.	16
					أستطيع الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر. I can access easily and smoothly all learning resources offered on the Internet.	17
					توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في الاستفادة من مقتنياتها وخدماتها The university library provides hardcopies and electronic guidebooks and brochures that facilitate using its collections and services.	18
					التوعية المعلوماتية عن مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة كافية . Awareness about the university library and its services are satisfactory.	19