

استبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مدى جودة الخدمات والأنشطة المقدمة إلى الطلاب في جامعة دمياط. نأمل أن تتال هذه الاستمارة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تطوير تلك الخدمات والأنشطة بالجامعة.
أولاً: معلومات عامة:

- 1- الاسم (اختياري): 2. الجنس: ذكر أنثى
3- الكلية: 4. التخصص:
5- الفصل الدراسي: 6. العام الدراسي:

ثانياً: نأمل من الطالب/الطالبة التفضل بوضع علامة (√) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة:

م	العبارة	دائماً Always	غالباً Often	أحياناً Sometimes	نادراً Rarely	أبداً Never
أ : خدمات شئون الطلاب:						
1	يحسن موظف شئون الطلاب استقبال الطلاب/الطالبات. Student Affairs employees receive students in a good way					
2	يجيب موظف شئون الطلاب/الطالبات على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب. Student Affairs employees answer all the questions of newcomer students in the expected way					
3	يقدم موظف شئون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة. Student Affairs employees provide service in a timely manner					
4	يقوم موظف شئون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب/الطالبة على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة. Student Affairs employees provide students with booklets that help them familiarize with the university study system					
5	يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب. University I.D. card is issued within a suitable time					
6	يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة. The academic record can be obtained in a timely and					



م	العبرة	دائماً Always	غالباً Often	أحياناً Sometimes	نادراً Rarely	أبداً Never
	efficient manner					
ب : الخدمات الثقافية :						
7	تتيح الجامعة للطلاب/الطالبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية. The University gives students the opportunity to share in cultural activities					
8	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع. The provided cultural services are diverse					
9	توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب للطلاب والطالبات. The timing of cultural activities is suitable for students					
10	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة. Rewards for cultural activities are suitable					
ج : الأنشطة الرياضية :						
11	تتيح الجامعة للطلاب / الطالبة المشاركة في الأنشطة الرياضية. The University gives students the opportunity to share in sports activities					
12	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع. Sport activities are diverse					
13	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة. Rewards for cultural activities are suitable					
د : الارشاد الأكاديمي:						
14	يقدم المرشد الأكاديمي خدمة الارشاد بشكل مناسب. The academic advisor provides the advising service properly					
15	يتم تأدية خدمة الارشاد الأكاديمي في الوقت المناسب. The academic advising is provided in due time					
16	يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل المقررات المناسبة. The academic advisor helps me to register in the appropriate courses					
هـ : الخدمات الأمنية:						
17	تناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب. The capacity of the parking commensurate with the number of the students					
18	تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة. The security services in parking lots are efficient					
19	تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب والطالبة بالجامعة بالكفاءة.					



م	العبرة	دائماً Always	غالباً Often	أحياناً Sometimes	نادراً Rarely	أبداً Never
	The security services provided to the students are efficient					
20	تنسجم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها. The templates used to provide the security service are easy to fill out					
و : خدمات الكافيتريا :						
21	تلبى محتويات الكافيتريا رغبات الطلاب والطالبات. The content of the cafeteria meets the needs of the students					
22	موقع الكافيتريا مناسب للطلاب والطالبات. The location of the cafeteria is suitable for the students					
23	أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة. The prices of the cafeteria are suitable					
24	تنسجم محتويات الكافيتريا (طعام – شراب) بالنظافة. The content of the cafeteria (food and drink) is clean					
ل : الخدمات الطبية :						
25	تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب/الطالبة. The university holds a medical clinic that provides students with medical services					
26	يتسم أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلاب والطالبات. The performance of the clinic staff is efficient					
27	لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة. No jam occur when providing medical service to the students					
م : خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (المعوقين) : (يجب عنها ذوي الاحتياجات الخاصة فقط)						
The services of disabled persons (handicapped): (Only for disabled persons)						
28	تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة. The university has W.Cs for the disabled people					
29	تنسجم دورات المياه بالنظافة. The W.Cs are clean					
30	تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة. The W.Cs have all the accessories					
31	توفر الجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة. The university has a special elevator for the disabled people					



أبداً Never	نادراً Rarely	أحياناً Sometimes	غالباً Often	دائماً Always	العجـارة	م
					توفر الجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوى الاحتياجات الخاصة. The university provides special parking for the disabled people's cars	32
					سعة المواقف المخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة مناسبة. The capacity of the parking dedicated to the disabled persons is suitable	33