

الفصل الدراسي الأول 2023/2022

تاريخ الإختبار 2023/1/16

قسم الإعلان



جامعة دمياط
كلية الفنون التطبيقية
الزمن : ساعتان

تسويق و أبحاث السوق 4225 / الفرقة الدراسية الرابعة

الدرجة الكلية / 30

الإمتحان ورقة واحدة

الدرجة / 3

الدرجة / 2

الدرجة / 4

الدرجة / 3

الدرجة / 8

أولاً : اذكر تعريف كل من : ال branding ، العلامة التجارية ، التسويق الالكتروني

ثانياً : " يمكن اختصار المقصود من ال Brand بكلمة واحدة **Brand = Perception** " اشرح هذه العبارة من خلال التطبيق على أحد المنتجات المتنافسة الموجودة في السوق .

ثالثاً: " تعتبر عناصر المزيج التسويقي واحدة بالنسبة لأي منتج أو شركة ولكن محتوياتها ومستوي الاستخدام النسبي قد يختلف من منتج الى آخر ، أو من شركة الى اخرى ، أو في نفس الشركة من وقت لآخر... "

a. اذكر عناصر المزيج التسويقي .

b. اشرح العبارة مع ذكر أمثلة .

رابعاً : أجب عن سؤال واحد مما يلي (a أو b) :

a. اذكر ثلاث من عيوب الاعلان الالكتروني .

b. اذكر ثلاث من مزايا PPC – Pay Per Click .

خامساً : صوب ما تحته خط :

1. تبدأ عملية التسويق الالكتروني بالمسوقين و تنتهي بهم .

2. يعد التسويق من خلال البريد الالكتروني أحد أشكال البيع الشخصي **Personal Selling** .

3. تعتبر اعلانات التلفزيون **TV Ads** أحد أشكال تسويق الانترنت (Online Marketing Channels)

4. تشمل الاعلانات التفاعلية **Interactive Advertising** التسويق غير المباشر من خلال المؤثرين Influencers Marketing .

5. الدفع مقابل النقرة **Pay Per Click** هو باختصار مثل فكرة الوسيط أو السمسار ولكن أونلاين .

6. تعمل محركات البحث من خلال ثلاث مراحل مرتبة كالتالي : التصنيف **Rank** ، الزحف **Crawl** ثم الفهرسة **Index** .

7. يمر المنتج بثلاث مستويات منها الفائدة الأساسية **Core Benefit** و التي يهتم فيها العميل بالشكل و التغليف و قيمة البراند و الصورة الذهنية عنه .

8. تمثل الرائحة **Scents** أحد عناصر البراند مثل ما يستخدمه ككتاك و خلطته السرية في التسويق للمنتج .

سادساً : يشبه اختصار "POEM" اختصار "افتح يا سمسم" حيث يمكنه فتح عالم من ثروات تسويق المحتوى لك... اشرح

هذه العبارة مع تعريف المقصود بالاختصار "POEM" .

الدرجة / 4

سابعاً : تحدث باختصار عن احد الخطوات الهامة التي تحتاج اليها للبحث عن أفضل الكلمات الرئيسية الخاصة بك

الدرجة / 2

(Researching your Best key Words) عند التسويق لموقعك .

ثامناً : قم بتطبيق خطوات بناء البراند و عناصر البراند على شركة "كوكا كولا" .

الدرجة / 4

،، بالتوفيق للجميع ،،

انتهت الأسئلة

د. فاتن ابراهيم خميس