

تعليمات الامتحان : تأكد أن الإختبار يتكون من صفتان - أغلق جهاز المحمول قبل دخولك لقاعة الإمتحان - قم بقراءة السؤال جيدا ثم اختر إجابة واحدة فقط - عند اختيار أكثر من إجابة للسؤال الواحد تعتبر الإجابة لاغية - استخدم القلم الحبر باللون الأزرق أو الأسود في الإجابة - إنترم بتعليمات المراقبين وكن خير نموذج لزملائك.

• السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة . (20 درجة)

- 1- هي أقصى معدل إنتاج يمكن تحقيقه في ظل الظروف المثالية .
 - أ- الطاقة الفعالة
 - ب - طاقة التصميم
 - ج - الطاقة الانتاجية
 - د - الكفاءة الإنتاجية
- 2- هي مجموعة العوامل والفروض والقواعد التي تفرضها طبيعة وخصائص الوسط المحيطة بالتصميم أثناء عملية التصميم .
 - أ- الاعتبارات التصميمية
 - ب - محاور التصميم
 - ج - عمليات إنتاج التصميم
 - د - التمايز
- 3 - العملية التي تحدد الحد الأقصى من كميات السلعة والخدمات الممكن تصنيعها أو توفيرها خلال فترة زمنية محددة .
 - أ- قياس الطاقة
 - ب- الطاقة الانتاجية
 - ج - مستوى التشغيل الافضل
 - د - الطاقة الفعالة
- 4- من طرق تحسين كفاءة الطاقة الإنتاجية .
 - أ - تخفيض الوقت الضائع
 - ب - التنبؤ بالطلب
 - ج - التعاقد مع موردين آخرين
 - د - جميع ما سبق
- 5- يعتمد مقدار زيادة الطاقة على
 - أ - حجم الطلب المتوقع
 - ب - الأهداف الاستراتيجية من حيث النمو وخدمة العملاء والمنافسة
 - ج - تكاليف التوسع والتشغيل
 - د- جميع ما سبق
- 6- تعبر عن الرؤية الاستراتيجية لقدرة المنظمة التنافسية على تقديم منتجات وخدمات تملك القدرة على تطويرها وتظهر مدى تكيف النظام الإنتاجي مع التغيرات البيئية المحتملة .
 - أ- الجودة
 - ب - المرونة
 - ج - الكفاءة
 - د - التمايز
- 7- هي النسبة بين الإنتاج الفعلي والطاقة الفعالة .
 - أ- الانتفاع
 - ب - الإنتاجية
 - ج - الكفاءة
 - د - الفاعلية
- 8 - استراتيجية تستخدم لتحديد الطاقة الإنتاجية في المنافسة الضعيفة او المبنية على التكاليف ، حيث تفترض أن العملاء المفقودين سوف يعودون من المنافسين مرة أخرى لقلّة البدائل المتاحة أمامهم .
 - أ- قيادة الطاقة
 - ب- متوسط الطاقة
 - ج- التكلفة الأقل
 - د- تأخير الطاقة
- 9 - هي النسبة المنوية للانتفاع من الطاقة التي تقلل متوسط تكلفة الوحدة .
 - أ - الجودة
 - ب - مقياس الإنتاجية
 - ج - مستوى التشغيل الأفضل
 - د - معامل الكفاءة المتوسط
- 10- قام 3 عمال بإنهاء أعمال المحارة لمساحة 240 م² خلال 4 أيام وبذلك فإن الإنتاجية تساوى
 - أ - 80 متر² / يوم
 - ب - 60 متر² / يوم
 - ج - 40 متر² / يوم
 - د - 20 متر² / يوم

• السؤال الثاني : ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة .

(10 درجات)

- 1 - استراتيجية العمليات هي خطة طويلة المدى لوظيفة العمليات التي تحدد تصميم الموارد واستخدامها من أجل دعم استراتيجية العمل في المنظمة .
- 2 - مستوى التشغيل هي طاقة التصميم مطروحا منها السماحات مثل وقت الصيانة والوقت الشخصي .
- 3 - يتم خفض تكلفة عمليات الانتاج من خلال تخفيض الوقت المستغرق للأداء عن وقت الاداء المعياري من خلال تخفيض عدد مرات التوقف والانتظار التي تؤدي إلى اختناق في سير العمل للمراحل الإنتاجية .
- 4 - يتطلب التغيير مرونة اكبر للعمال وطاقة احتياطية اقل من اجل التعويض عن الاحتمال المفرط للعملية التي من المحتمل ان تظهر بقوة عمل اقل مرونة .
- 5 - تعرف النظم الإنتاجية productive systems بانها الوسائل التي يمكن من خلالها تحويل المدخلات من الموارد لخلق سلع وخدمات مفيدة كمنتجات .
- 6 - في استراتيجية قيادة الطاقة يتم التوسع في الطاقة لتتوافق مع متوسط الطلب المتوقع .
- 7 - للحصول علي مركز تنافسي قوي يجب ان يكون لدي المنظمة خطة طويلة الاجل .
- 8 - الإدارة Management هي عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والرقابة وتوظيف الموارد المتاحة سواء كانت مادية أو بشرية للوصول إلى أفضل النتائج وتحقيق الأهداف بأسهل الطرق وأقل التكاليف .
- 9 - يستخدم مقياس الإنتاجية في جوانب عدة منها مقارنة الأداء الكلي للمنظمة مع المنافسين أو المنظمات المشابهة لها .
- 10 - يتم تحديد طاقة إضافية أقل كلما ارتفعت مستويات الجودة نظرا إلى انخفاض حالة عدم التأكد والميل لتحقيق المزيد من الأرباح .

• السؤال الثالث : أجب باختصار عن الأسئلة التالية .

(20 درجة)

- 1 - اذكر مع الشرح مراحل العملية التصميمية ؟
- 2 - ما هي الاستراتيجيات التي يمكن الاعتماد عليها لتعديل الطاقة الإنتاجية في المؤسسة زيادة أو نقصان لمواجهة الطلب المتغير في الأجل القصير .

(10 درجات)

• السؤال الرابع :-

قررت بعد تخرجك إنشاء مكتب هندسي (تصميم ومقاولات) لأعمال التصميم الداخلي ما هي استراتيجيات العمل التي يمكنك الاعتماد عليها لضمان قدرتك على المنافسة في سوق العمل .

انتهت الأسئلة

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

م.د/ أحمد حسيب

