

امتحان دبلوم الوثائق للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤

الفرقة : دبلوم الوثائق العام	قسم : الوثائق والمكتبات والمعلومات
زمن الاختبار : ساعتان	اسم المقرر : خدمة الوثائق
النهاية العظمي (٢٠) درجة	تاريخ الامتحان : / / ٢٠٢٤م

أجب عن جميع الأسئلة التالية:

(١٠ درجات) (٦٠ دقيقة)

السؤال الأول:

"في إطار مجتمع متطور، يمكن أن تكون شرائح المجتمع كلها من المستفيدين من خدمات الوثائق" في ضوء هذه العبارة اجب بالتفصيل على الأسئلة التالية:

- عدد مشكلات المستفيدين مع العمليات الفنية بدار الوثائق القومية.
- اذكر التدابير اللازمة لنجاح خدمات دار الوثائق القومية التي تقدمها للمستفيدين.
- عرف بعمال المعرفة موضحاً خصائص العاملين في مجال المعرفة.
- ناقش المهارات المطلوبة للعمل المعرفي.

(٥ درجات) (٣٥ دقيقة)

السؤال الثاني: ناقش مدى صحة أو خطأ العبارات التالية مع التعليل بالتفصيل

- ١- يمكن تقسيم فئات المستفيدين بحسب أسلوب استخدامهم للأرشيف الوطني في شكله التقليدي الي عدة فئات.
- ٢- غياب مفهوم الإعلام والتعريف بنشاطات وخدمات الدار الحالية والمستقبلية إحدى مشكلات المستفيدين من دار الوثائق القومية.
- ٣- تعتبر خدمة الإعارة والإطلاع من الخدمات الأساسية التي تقدمها دار الوثائق القومية للمستفيدين بموجب الدستور المصري.
- ٤- أدت ثورة القرن الحادي والعشرين الي ظهور وظائف جديدة وتقنين القديمة.
- ٥- من خصائص المنظمة المتعلمة إطلاق العنان للإبداع.

(٥ درجات) (٢٥ دقيقة)

السؤال الثالث :

قيم أبرز تقنيات الذكاء الاصطناعي الذي أفاد منها مجال خدمات وإدارة الوثائق.

انتهت الأسئلة ،،،،،،

مع تمنياتي بالتوفيق والنجاح

أستاذ المقرر

د.د / مريم منصور