

امتحان نهاية الفصل الدراسي

السلوك التنظيمي

مدة الامتحان ساعتان

الفرقة الأولى

جامعة لمباط

كلية التجارة

ديسمبر 2025

نموذج (2)

لجب على جميع الأسئلة التالية:

المسوال الأول- اختر الاجابة الصحيحة من بين الاختيارات:

1. هو الطريقة التي يرى بها الفرد العالم المحيط به، ويتم ذلك عن طريق استقبال المعلومات وتنظيمها وتفسيرها، وتكوين مفاهيم ومعايير خاصة.
أ. التعلم. ب. المنطق. ج. التكيف. د. الإدراك.

2. يبدأ الإدراك عادة ب.....
أ. الانتباه. ب. الإحساس بالمشورات المحيطة. ج. التفاعل مع المشورات المحيطة. د. ب و ج.

3. كلما كان المشير الخارجي قوي ، كلما كانت فرصة إدراكه ...
أ. أكبر. ب. أقل. ج. أكثر حدة. د. أقل حدة.

4. عملية الإدراك تتأثر بمجموعة عوامل تتعلق بالشخص مثل
أ. حاجاته ودوافعه. ب. خبراته. ج. ضغوطه الشخصية. د. كل ماسبق.

5. ويمكن القول أن الجماعات الرسمية وغير الرسمية يمكن أن تكون....
أ. مفتوحة. ب. منغلقة. ج. مفتوحة أو منغلقة. د. مبنكرة أو بيروقراطية.

6. من أهم الأسباب التي تدفع الفرد إلى الانتماء إلى جماعة معينة هي قدرتها على توفير بعض المزايا والوفورات الاقتصادية مثل: زيادة الأجور عن طريق العمل الجماعي. العبارة السابقة....
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

7. هي القدرة التي يستأثر بها المدير على مروضيه وتوجيههم بطريقة ينسنى بها كسب طاعتهم واحترامهم وولائهم وشحنهم وخلق التعاون بينهم في سبيل تحقيق هدف بذاته.
أ. المهارة الدارية. ب. القيادة الادارية. ج. الرقابة الادارية. د. الأخلاقيات الادارية.

8. القيادة تتمثل في اتخاذ المدير من سلطته الرسمية أداة تحكم وضغط على مروضيه لإجبارهم على إنجازهم العمل.
أ. التشاركية. ب. الأخلاقية. ج. الأوتوقراطية. د. المنضبطة.

9. تعتمد القيادة على تفويض السلطة للمروضين الذين ترى أنهم قادرون بحكم كفاءتهم وخبرتهم على ممارستها.
أ. الأوتوقراطية. ب. الديموقراطية. ج. الأخلاقية. د. المحسوبية.

10. تتبع القيادة سياسة الباب المفتوح في الاتصالات.
أ. الأوتوقراطية. ب. الديموقراطية. ج. الأخلاقية. د. المنطلقة.

11. يري المدخل الاجتماعي لدراسة القيادة الادارية أن اختلاف المجتمعات يؤدي الي اختلاف النظرة الي متطلبات القيادة. العبارة السابقة ...
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

12. تفترض النظرية التفاعلية في القيادة أن خصائص القيادة تعتمد علي
أ. سمات القائد. ب. عناصر الموقف. ج. خصائص الجماعة المنقادة. د. كل ماسبق.

13. هو أي سلوك يؤدي الي تبادل المعني.
أ. الإشارة. ب. التنظيم. ج. الاتصال. د. القيادة.

14. الاتصالات هي اتصالات تهدف إلى نقل المعلومات بخصوص العمل من المنظمة والمديرين إلى العاملين.
أ. الصاعدة. ب. الهابطة. ج. الموازية. د. الثنائية.

15. الاتصالات وتعني إرسال المعلومات واستيعابها بين المستويات الإدارية المختلفة.
أ. الأفقية. ب. الرأسية. ج. الثنائية. د. الأحادية.

16. هي وجود اجتماعي تم تطويره من قبل الأفراد، لتحقيق أشياء لا يمكن تحقيقها بغير ذلك، وهي تحوي أفراداً متنوعين، ومعارف مختلفة، وثقافات متحدة، ومواد أولية، يتم وضعها في هيكل ونظام يعبر عن وحدة متكاملة.
أ. المجتمعات. ب. فرق العمل. ج. المنظمات. د. الجمعيات.

17. يركز علم السلوك التنظيمي علي في التحليل التنظيمي.
أ. الانضباط. ب. الأخلاق. ج. الابداع. د. المنظمة.

18. وافترضت المدرسة الكلاسيكية بوجه عام أن الأفراد بطبيعتهم...
أ. مبدعين. ب. كسالي. ج. متحفزين. د. نشطين.

19. تدعو المدرسة الكلاسيكية في الادارة ل.....
أ. التخصص وتقسيم العمل. ب. مركزية صنع القرار. ج. تعظيم الأرباح. د. كل ماسبق.

20. البيروقراطية الزائدة تتمر روح الابداع ة الابتكار في العمل. العبارة
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

21. المقصود بالسلوك هو الاستجابات التي تصدر عن الفرد نتيجة الاحتكاك بغيره من الأفراد أو نتيجة اتصاله
مع غيره من الأفراد في البيئة الخارجية. العبارة السابقة.....

أ. صحيحة. ب. خاطئة.

22. السلوك الانساني سلوك موجه اي انه ليس سلوك عشوائي بدون هدف. العبارة السابقة
....

أ. صحيحة. ب. خاطئة.

23. يمكن عادة إرجاع أصل السلوك الإنساني إلى الأبعاد الأساسية له، مثل الظروف الاقتصادية أو الاجتماعية أو البيئية. العبارة السابقة
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

24. أثبت علم الإدارة أن المجتمعات الحديثة، تستطيع أن تواكب التطور اعتمادا على القدرات الفردية، أو البطولات الأحادية. العبارة السابقة
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

25. تعرف المنظمة علي أنها وجود اجتماعي تم تطويره من قبل الأفراد، لتحقيق أشياء لا يمكن تحقيقها بغير ذلك، وهي تحوي أفرادا متنوعين، ومعارف مختلفة، وثقافات متعددة، ومواد أولية، يتم وضعها في هيكل ونظام يعبر عن وحدة متكاملة. العبارة السابقة ...
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

26. ليس بالضرورة لكل المؤسسات هدفا محددا بقدر اهتمامها بتحسين جودة حياة الناس. العبارة السابقة
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

27. المنظمة غاية في حد ذاتها وليست أداة لأحد. العبارة السابقة
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

28. الإدارة هي فن إنجاز الأمور من خلال الآخرين. العبارة السابقة
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

29. يعد الابداع و الابتكار من ضمن الأنشطة الرئيسية التي يقوم بها المدير. العبارة السابقة
....
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

30. يكرس كبار المسؤولين التنفيذيين المزيد من وقتهم إلى القضايا المفاهيمية. العبارة السابقة
أ. صحيحة. ب. خاطئة.

31. يركز مديروا الخط الأول علي القضايا
المفاهيمية. ب. الابتكارية. ج. الفنية. د. الانسانية.

32. يجب أن يكون لدى المديرين القدرة على استخدام الأدوات والإجراءات الخاصة بمجالهم. تشير العبارة السابقة لمهارات المدير
المفاهيمية. ب. الاجتماعية. ج. النفسية. د. التقنية.

33. تشمل المهارات القدرة على رؤية المنظمة ككل وفهم كيفية توافق الأجزاء المختلفة مع للعمل كوحدة متكاملة.
أ. المفاهيمية. ب. الاجتماعية. ج. النفسية. د. التقنية.

34. يسعى علم السلوك التنظيمي الي دراسة السلوك الانساني من المنظور ...
أ. الفردي. ب. الجماعي. ج. المؤسساتي. د. كل ماسبق.

35. تعد الطريقة التالية من الطرق المعروفة لدراسة السلوك الانساني....
أ. الملاحظة. ب. دراسة الحالة. ج. الاستقصاء. د. كل ماسبق.

36. تبنت نظرية فكرة القيادة الديمقراطية بالمؤسسات.
أ. الادارة العلمية. ب. العملية الادارية. ج. العلاقات الانسانية. د. التبادل الاجتماعي.

37. يعد من أهداف السلوك التنظيمي.
أ. تفسير السلوك. ب. تطوير السلوك. ج. التنويع بالملوك. د. أ و ج.

38. هو التغير في الميل للاستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة.
أ. التعلم. ب. التكيف. ج. الابتكار. د. أ و ج.

39. تتضمن عملية التعلم في السلوك.
أ. تحسينا. ب. تقيرا. ج. تطورا. د. نضجا.

40. يهتم نموذج التعلم بضرورة توافر الحافز أو المكافأة في التعلم أو تغيير السلوك.
أ. الشرطي. ب. الاجرائي. ج. الشرطي الاجرائي. د. الاجرائي التحليلي.

السؤال الثاني-اجب علي الأسئلة التالية:

أ. عرف كل من المفاهيم التالية:
1. الادراك. 2. الدافعية. 3. الشخصية.

ب. اذكر مكونات الشخصية دون شرح.