

- ١٨ - تشمل الخطوة الأولى من خطوات عملية الرقابة في:
- ١٩ - تدرج ضمن أنواع الرقابة من حيث مداخلها
- ٢٠ - يقصد بالرؤية الإدارية في المستويات الإدارية العليا متابعة العوامل الخاصة بالخطط الاستراتيجية.
- ٢١ - تعكس حركة ..... من الحاجة الملحة من جانب رجال الصناعة إلى المزيد من العناية الإنتاجية.
- ٢٢ - تتمثل أهم مبادئ الإدارة العلمية في كل مما يلي ما عدا:
- ٢٣ - التعاون والثقة ب. الاختيار الشخصي للمهملين. ج. التقسيم المتساوي للعمل د. لاشئ مما سبق.
- ٢٤ - تم تقسيم أنشطة المشروع الصناعي وفقاً لمرحلة الإدارة العلمية الحديثة إلى ..... أنشطة.
- ٢٥ - الإجابة الصحيحة ب. الإجابة خاطئة.
- ٢٦ - الأنشطة التجارية وفقاً للإدارة العلمية الحديثة هي المسئولة عن الإنتاج والتوزيع والتعبئة.
- ٢٧ - يمثل جوهر مبدأ ..... في الطاعة والامتثال وبمثل الجهد والطاقة وفقاً لدرجات العمل.
- ٢٨ - السلطة والمسئولية ب. وحدة التوجيه ج. المركزية د. التنظيم من أعلى إلى أسفل.
- ٢٩ - يقصد بمبدأ ..... ترتيب الدرجات داخل التنظيم من أعلى إلى أسفل.
- ٣٠ - وحدة القيادة ب. المركزية ج. التفرع الهرمي د. وحدة التوجيه.
- ٣١ - هو القدرة على التخييل وإدراك الأمور واتخاذها:
- ٣٢ - ب. المهابة ج. الدفاع د. الإبداع.
- ٣٣ - يعرف بأنه ترويض العمل بكل ما يساعد على تحقيق الأهداف.
- ٣٤ - من أهم سمات المدرسة الكلاسيكية في الإدارة كل مما يلي ما عدا:
- ٣٥ - الاهتمام بالإنسان ب. الإقحام بالإنتاجية ج. التنقل للإنسان كافة د. عدم الإسجام بين الإدارة والعمل.
- ٣٦ - المسئولية القوة التي تجعل المدير يطاع أو امره، بينما السلطة تنتج المترتبة على استخدام هذا الحق.
- ٣٧ - العبارة صحيحة ب. العبارة خاطئة.
- ٣٨ - يرى مؤيدو فرج النظام ..... أن المدير هو الشخص الذي يتفاعل مع المجموعات.
- ٣٩ - ب. الاجتماعي. ج. السلوكي. د. الفني.
- ٤٠ - تقرض نظرية X كل مما يلي ما عدا:
- ٤١ - الإنسان لا يحب العمل ب. يجب الاستئناس أولاً والخيراً وفي كل مكان في المنظمة.
- ٤٢ - يقصد بـ ..... أن يكون العميل أولاً والخيراً وفي كل مكان في المنظمة.
- ٤٣ - الإدارة بالأهداف ..... هادسة العمليات ج. الجودة الشاملة د. الإدارة بالاستثناء.
- ٤٤ - من عناصر الجودة المتكاملة ..... والتي تعنى بالمشاركة التامة من جانب المهملين.
- ٤٥ - المشاركة المتكاملة ب. التصمين المستمر ج. سرعة التجاوب د. التطوير التعاوني.
- ٤٦ - يقصد بـ ..... مدى اهتمام المنظمة بالأحداث العامة وصالح المجتمع.
- ٤٧ - الإدارة بالحقائق والمعلومات ب. المسئولية الاجتماعية ج. النظرة المستقبلية د. التصمين المستمر.

- |                     |                |                 |             |
|---------------------|----------------|-----------------|-------------|
| الرقم: ٢٠٢٤ / ١ / ٤ | الفرقة: الأولى | التاريخ: العنيس | الزمن: ساعة |
|---------------------|----------------|-----------------|-------------|
- ١ - وزارة التعليم الفني كلية التجارة - جامعة دمياط
- ٢ - في ورقة الإجابة رمز الأسئلة التي تحمل أفضل نقطة لكل عبارة مما يلي:
- ٣ - هي مجموعة من الصفات والخصائص التي تتميز الفرد عن غيره.
- ٤ - هي المهارة ج. الشخصية د. القدرات العقلية
- ٥ - كل تكني مبدع، وليس كل مبدع تكني.
- ٦ - العبارة صحيحة ب. العبارة خاطئة.
- ٧ - القائد ..... هو من يقوم باستغلال السلطة المنوطة له، ويطلق القوانين حرقاً.
- ٨ - الأثرى قرطبي. ج. الديمقرراطي المشارك د. القوضوي
- ٩ - يركز القائد على كل مما يلي ما عدا:
- ١٠ - تنفيذ الواجبات ج. العلاقات الإنسانية د. التأثير الاجتماعي د. المحافظة
- ١١ - تعتمد قوة القائد ..... على درجة الخصائص الفريدة التي يمتلكها القائد.
- ١٢ - المكافأة ب. القاتلية ج. المرجعية
- ١٣ - الكفاءة هي قدرة المنظمة على تأمين الموارد المتاحة واستخدامها لتحقيق الأهداف.
- ١٤ - الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- ١٥ - يقصد بنمط القيادة ..... بعم القدرة على حسم الموقف.
- ١٦ - الاستغلابة ب. القوضوية ج. المساطلة
- ١٧ - تتعلق المهارات ..... في القدرة على تحديد الرؤية الشاملة للمنظمة ككل.
- ١٨ - الفنية ب. الإستراتيجية ج. التنظيمية
- ١٩ - هي المعرفة النظرية لم اكتسبها على القيام بالأعمال الفنية أو الحركية.
- ٢٠ - ب. القدرة ج. السلطة
- ٢١ - يقصد القائد على ..... بينما يقصد المدير على .....
- ٢٢ - السلطة، الإرادة ب. الوظيفة، موظفيه ج. الإرادة، السلطة د. القوة، قول نحن
- ٢٣ - تشتمل وظيفة ..... على ثلاثة عناصر وهي القيادة والتحفيز والاتصال.
- ٢٤ - التخطيط ب. الرقابة ج. التسويق د. التوجيه
- ٢٥ - تعكس خصائص ..... في التوجيه الخدمة التي تقدم للفرد لمساعدته في اختيار مهنة تناسب قدراته.
- ٢٦ - ب. الديناميكية ج. التطوير
- ٢٧ - تأتي مرحلة ..... من مراحل التوجيه بهدف إعطاء فكرة واضحة عن البرنامج المراد تنفيذه:
- ٢٨ - تقويم النتائج. ب. شرح إجراءات العمل. ج. تحديد الواجبات. د. تحديد الأهداف.
- ٢٩ - قوة دافعة منظمة للتعليم سواء كانت من المتعلم أو من البيئة المحيطة.
- ٣٠ - ..... ب. التحفيز د. التوجيه
- ٣١ - يعتبر ..... أهم بناء في التنظيم الإداري لتكوين البناء الثقافي للأفراد.
- ٣٢ - التعليم والتدريب ب. تحديد الأهداف ج. الإشراف المباشر د. التعزيز العكسية
- ٣٣ - تهدف وظيفة ..... إلى الكشف عن الاحترافات السلبية ووضع الإجراءات التصحيحية.
- ٣٤ - التخطيط ب. التوجيه ج. القيادة د. الرقابة
- ٣٥ - من أهم خصائص الرقابة ..... والتي تنبئ أنها تتم بشكل أسلم من قبل مدراء الإدارة العليا.
- ٣٦ - الموضوعية ب. المرونة ج. الخبرة د. المتابعة

- ٥٥- ..... الأجل الذي يحدد الإدارات والوحدات التي تقوم بالأنشطة لتحقيق أهداف المنظمة.
- ٥٦- الخريطة التنظيمية ب- نطاق الإشراف ج- الهيكل التنظيمي د- تدرج السلطة
- ٥٧- العبرة الصحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٥٨- كلما كان نطاق الإشراف محدوداً كلما كان أكثر فعالية.
- ٥٩- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٥٩- بعد تحديد الأهداف التنظيمية المرحلة الأولى من مراحل التنظيم.
- ٥٩- يمثل ..... المرحلة الأخيرة من مراحل إعداد التنظيم الفعال.
- ٥٩- تصميم الهيكل التنظيمي ب- وضع خريطة تنظيمية
- ٥٩- تحديد الوظائف التنفيذية د- إجراء التعيينات وإستاد المهام
- ٦٠- يمكن مبدأ ..... توحيده جهود العاملين لتحقيق الأهداف بدلاً من التواجدية المساطات.
- ٦٠- التخصص وتقسيم العمل ب- وحدة القيادة
- ٦١- المساراة في العمل ب- تفويض السلطة والمسورة
- ٦١- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٦٢- تحقق المركزية كل ما يلي ما عدا:
- ٦٣- توحيد أساليب العمل ب- ضمان السرعة في كافة القرارات
- ٦٣- تسمية القدرات القيادية ب- ضمان السرعة في كافة القرارات
- ٦٤- وحدة الأمر ب- وحدة القيادة د- المركزية
- ٦٤- المسؤولية لا تفوض ولا تتنازل بالتفويض ب- العبرة خاطئة
- ٦٥- ..... مسؤولة عن توجيه عملية التفاعل بين المنظمة والبيئة المحيطة بها.
- ٦٥- الإدارة الدنيا ب- الإدارة الوسطى د- الإدارة الأخرى
- ٦٦- هي المسؤولة عن إستاد الوظائف والمهام لمختلف العاملين.
- ٦٧- أحياناً يكون رأي السلطة الاستشارية ملزم وواجب التنفيذ.
- ٦٨- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٦٨- يطلق البعض على ..... اسم السلطة التخصصية.
- ٦٩- عندما يقوم المدير المالي بإصدار قرارات تتعلق بوضع حدود الائتاق المالي ، فإن تلك يشير إلى .....
- ٧٠- سلطة التقديرية ب- السلطة الاستشارية ج- السلطة الوظيفية د- سلطة اللجان
- ٧٠- سلطة اللجان قد تكون تنفيذية أو قد تكون استشارية.
- ٧٠- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة

التهت الأسئلة... مع أطيب التمنيات وبالتوفيق  
أ.د/ محمد الهنناوي د/ أمل جله د/ منظر زامر

- ٣٦- تختلف مبادئ الإدارة في المنظمات الهللفة للربح عن غير الهللفة للربح.
- ٣٧- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٣٧- تعكس خاصية ..... في الإدارة للتكيف مع المواقف المختلفة.
- ٣٨- التكامل ب- التميز ج- المرونة د- الإستراتيجية
- ٣٨- تختلف الأهمية النسبية لوظائف الإدارة باختلاف المستوى الإداري للمدير.
- ٣٩- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٣٩- تعتبر الإدارة في لأنها تحتاج إلى مهارات قيادية لا تختص لمنطق العلوم الأخرى.
- ٤٠- تعد إدارة ..... هي المسؤولة عن تحويل المدخلات إلى مخرجات.
- ٤١- التسويق ب- الأقرال ج- الإنتاج د- التمويل
- ٤١- العبرة صحيحة في إدارة الأعمال على مدى توفير الخدمة.
- ٤٢- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٤٢- تتسم إدارة الأعمال بارتفاع درجة تأثيرها عن الإدارة العامة.
- ٤٣- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٤٣- يهدف التوجيه لتحديد أفضل الوسائل للانتقال من وضع حالي لوضع مستقبلي.
- ٤٤- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٤٤- تعد وظيفة ..... الأخر أهمية في المنظمة.
- ٤٤- التخطيط ب- التنظيم ج- التوجيه د- الرقابة
- ٤٥- يستغرق تنفيذ الخطط ..... أكثر من خمس سنوات.
- ٤٦- التشغيلية ب- التخطيطية ج- الإستراتيجية د- متوسطة الأجل
- ٤٦- تقوم الإدارة ..... بوضع الخطط التخطيطية.
- ٤٧- الإشرافية ب- الوسطى ج- العليا د- المباشرة
- ٤٧- يتم تنفيذ الخطة التشغيلية من خلال عمل جداول أسبوعية ويومية للعمل.
- ٤٧- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٤٨- تحتاج ..... إلى درجة عالية جداً من الرقابة عند تنفيذها.
- ٤٨- الخطط طويلة الأجل ب- الخطط قصيرة الأجل د- الخطط لمرة واحدة
- ٤٩- يجب أن تسمى الخطط ..... بدرجة أعلى من المرونة لتغير الظروف.
- ٤٩- طويلة الأجل ب- متوسطة الأجل ج- قصيرة الأجل د- التخطيطية
- ٥٠- تهدف الخطة قصيرة الأجل لإيجاد هدف محدد ويجرد إنجازها لا يتم تكرارها مستقبلاً.
- ٥٠- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٥١- يمثل جميع المعلومات المرحلة الثانية من مراحل التخطيط.
- ٥١- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة
- ٥٢- تعكس خاصية التخطيط أنه نشاط..... لتوجيه الجهود لتحقيق النتائج.
- ٥٢- تكامل ب- هلافا ج- متميز د- مستمر
- ٥٣- يمكن أن تكون الرقابة أحد موقات التخطيط.
- ٥٤- يعتبر التنظيم بمثابة القاعدة التي تقوم عليها الوظائف الإدارية الأخرى.
- ٥٤- العبرة صحيحة ب- العبرة خاطئة