

- (١٦) يفر ... من طفس الطفرة:
 (أ) لوف (ب) الأصحة والفر (ج) لوفك الطفرة (د) الأصحة
- (١٧) من صدرات الأهم براسة الطفرة الأصحة:
 (أ) فرها فر رة الأصحة بفس الطفر عن رة الصدف
 (ب) الطفر فر لطف الإصح و الصبح
 (ج) علف فر لطفات الصامة
 (د) طفر الصفة الصفة من الصدف
- (١٨) ... فر صفة الطفر فر فر فرها الصدف الطفرات و صفة الطفر فر:
 (أ) الأثر فر (ب) الأصحة (ج) الأصحة (د) الأثر فر الأصحة
- (١٩) يفر تصول الصدف و نظمة الصفة الصرفة ... من ص لوف الأثر فر:
 (أ) الأثرى (ب) الصفة (ج) الصفة (د) فرية
- (٢٠) تص الصدف الطفرة بفر:
 (أ) تص برر فر من (ب) مكمة (ج) مصورة بقتل (د) صبح ماسق
- (٢١) ... فر صفة صرفة لفة تصمن الأصحة من ص الصدف فر فر فرها الصدف الأصحة:
 (أ) الأثر فر (ب) الأصحة (ج) الأصحة (د) الأثر فر الأصحة
- (٢٢) يفر فر الصامة فر فر فر فر صفة الأصحة فر صفة:
 (أ) الصامة فر صفة (ب) الصامة فر صفة (ج) الصامة فر صفة (د) الصامة فر صفة
- (٢٣) ... فر صفة الصفة الصفة الصفة و فر فر الأثر فر:
 (أ) الصفة (ب) الصفة الأثر فر (ج) الصفة (د) الصفة و الصفة
- (٢٤) يفر ... فر صفة الصفة و صفة الصفة:
 (أ) الصفة (ب) الصفة (ج) الصفة (د) الصفة
- (٢٥) من أهم الصفة الصفة الصفة الصفة صفة الصفة:
 (أ) مكمة (ب) صفة (ج) صفة من صفة الأثر (د) مصورة بقتل
- (٢٦) من الصفة الأصحة الصفة الصفة فر فر فر و صفة الصفة الصفة:
 (أ) صفة الصفة (ب) صفة الصفة (ج) صفة الصفة (د) صفة الصفة



- (٤٠) قد يتعرض الفرد داخل المنظمة لضغوط خارجية أكثر من ضغوط العمل:
 أ. الإجابة صحيحة
 ب. الإجابة خاطئة
- (٤١) تتمثل مرحلة التكيف مع ضغوط العمل:
 أ. المرحلة الأولى ب. المرحلة الثانية ج. المرحلة الرابعة د. لا شيء مما سبق
- (٤٢) تؤثر الضغوط الإيجابية بنفس قدر تأثير الضغوط السلبية على النتائج العملية بالمنظمات:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٤٣) يحدث بهم محفزات ضغوط العمل على كافة المستويات التنظيمية والمخفية والبيئية:
 أ. Response ب. Interaction ج. Exhaustion د. لا شيء مما سبق
- (٤٤) يرتبط تأثير ضغوط العمل بالفترة الزمنية المسببة لها:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٤٥) تتصلب..... في عدم قدرة الفرد على فعل شيء والامتجبة الكلية لتأثير الضغوط:
 أ. نشوء الضغوط ب. نمو الضغوط ج. اكتمال الضغوط د. انحسار الضغوط
- (٤٦) ياتر المناخ النفسي والمهني للفرد بظواهر المعوية أكثر من الحوافز المعنوية:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٤٧) يعد عدم تقدير الأثر السلوكية الناتجة عن ضغوط العمل:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٤٨) إن المبالغة في السلوك رد فعل لمقدار الضغوط التي يتعرض لها الفرد:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٤٩) يعد من أكثر مراحل الاعتراب كظورة على الجانب الفردي والتنظيمي:
 أ. الاعتراب النفسي ب. الاعتراب الذاتي ج. الاعتراب الجسدي د. لا شيء مما سبق
- (٥٠) إن استخدام كثير من العاملين لوسائل التواصل الاجتماعي داخل العمل هو جزء من:
 أ. المثل الوظيفي ب. الاعتراب النفسي ج. ضغوط العمل د. لا شيء مما سبق

انتهى الاختبار، مع أطيب الأمنيات بالتحقيق

د/ مصطفى محمد أحمد الكرداوي، د/ مها مصباح شيبه

- (٢٧) يمكن للموظف إشباع الحاجة لتقدير من خلال التقاطع المتكرر مع زملاء العمل:
 أ. الصلوة صحيحة ب. الصلوة خاطئة
- (٢٨) يعتبر حب الاستطلاع من اللوائح... التي تؤثر على سلوك الفرد:
 (أ) الأصلية (ب) الأرية (ج) النظرية (د) الاجتماعية
- (٢٩) يمكن تخصيص دافعية الفرد عن طريق:
 (أ) عوامل تستثير السلوك (ب) عوامل توجه السلوك (ج) كل ما سبق (د) لا شيء مما سبق
- (٣٠) توجد عدة أهداف وراء دراسة سلوك العاملين في المنظمات، تتمثل في:
 (أ) فهم سلوك العاملين (ب) التنبؤ بسلوك العاملين (ج) كل ما سبق (د) لا شيء مما سبق
- (٣١) تتصل عملية الاتصالات الإدارية في.....:
 أ. ثلاث عناصر ب. خمس عناصر ج. 7 عناصر د. لا شيء مما سبق
- (٣٢) ...التفاعل الفني ويعتمد عليه تبادل الأوامر والتعليقات بين المستويات الإدارية المختلفة في المنظمة:
 أ. الأمر الإداري ب. القواعد الإدارية ج. القيم التنظيمية د. الاتصالات الإدارية
- (٣٣) يوافق نجاح الاتصال الجيد على ثلاثة مبادئ الرسالة:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٣٤) تمثل الشكوى والمقرحات أحد أشكال الاتصالات.....:
 أ. الجانبية ب. الأفقية ج. كل ما سبق د. لا شيء مما سبق
- (٣٥) يدرج مفهوم الاعتراب إلى كونه ظاهرة موسمية بدرجة الأولى:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٣٦) عندما يصاب الفرد بالاعتراب الذاتي فإنه يتحول عما يسمى إلى تحقيقه من أهداف شخصية:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٣٧) هو شعور الفرد بعدم قدرته على إيجاد المهام التي من خلالها يستطيع تحقيق ذاته.....:
 أ. فقدان السيطرة ب. الاعتراب الوظيفي ج. الانزوال الاجتماعي د. لا شيء مما سبق
- (٣٨) يلقى الإجهاد الانطباعي سبب للاعتراق الوظيفي مما يؤثر على النتائج العملية بالمنظمة:
 أ. الإجابة صحيحة ب. الإجابة خاطئة
- (٣٩) إن عدم القدرة على التحلل للفرد هو نتاج أي من.....:
 أ. الضغوط النفسية ب. الضغوط السلوكية ج. الضغوط المعرفية د. الضغوط التنظيمية