



جامعة أسيوط  
كلية التجارة  
قسم إدارة الأعمال

امتحان ملحق: إدارة الإنتاج والعمليات  
الفرقة الثالثة: تنظيم والتسليم موجه وجميع الشعب  
الفصل الدراسي الأول: دور يناير ٢٠٢٤

التاريخ: ١٢/٢٦/٢٠٢٣  
عدد الأسئلة (١٠ أسئلة)  
الدرجة (٧٠ درجة)  
عدد صفحات (١ صفحة)

الزمن: ساعتين

**اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية المتعددة:**  
١- يعتبر نظم التوجيه من نظم الإنتاج.....  
أ- الخدمة. ب- المنتج. ج- المساعدة. د- الرئيسية.

٢- من مكونات الإنتاج النظيف كل ما يلي ما عدا.....  
أ- تصميم المنتج. ب- العملية الإنتاجية. ج- تحديات المنتج. د- إعادة التدوير الداخلي  
٣- من أسباب انخفاض الإنتاجية كل ما يلي ما عدا.....

أ- غياب التخطيط الاستراتيجي. ب- تخصيص أموال للاستثمار طويل الأجل  
ج- تزايد الاستثمار في الخدمات. د- التركيز على الأرباح في الأجل القصير  
٤- من المبادئ الرئيسية للإنتاج النظيف.....

أ- إعادة هندسة العمليات. ب- إدارة الجودة الشاملة. ج- الهدم البناء. د- لاشئ مما سبق  
٥- من مزايا الإنتاج النظيف.....  
أ- زيادة الإنتاجية. ب- تحسين بيئة العمل. ج- سهولة تصدير المنتجات. د- كل ما سبق

**تمرين:** حقق لدى مصنع الألبان خلال عامين متتاليين ٢٠٢٢، ٢٠٢٣ الإيرادات الكلية  
١٠٠٠٠٠ جنيه، ٧٠٠٠٠٠ جنيه على التوالي علما بأن أجور العاملين ٢٠٠٠٠ جنيه، ٣٠٠٠٠٠ جنيه  
على التوالي، وقيمة المواد الخام ٣٠٠٠٠ جنيه، ٣٠٠٠٠ جنيه على التوالي: **المطلوب:** (أجب على  
العبارات التالية):

٦- الإنتاجية الكلية لعام ٢٠٢٢ = .....

أ- ٤. ب- ٣,٣. ج- ٢. د- لاشئ مما سبق  
٧- معدل نمو الإنتاجية الكلية = .....

أ- ١٥. ب- ٢٢,٨. ج- ١٦,٥. د- لاشئ مما سبق  
٨- إنتاجية الجنيه أجر ٢٠٢٢ = .....

أ- ٥. ب- ٦. ج- ٧,٥. د- لاشئ مما سبق  
٩- إنتاجية المواد الخام ٢٠٢٣ = .....

أ- ٤. ب- ٣,٣٣. ج- ٢,٣٣. د- لاشئ مما سبق

**تمرين:** إذا توافرت لك البيانات التالية عن الفترة من ٢٠١٨ إلى ٢٠٢٣ كالتالي:

مج س = ٢١، مج ص = ١٠٩٣، مج س ص = ١٢٥٦، مج س = ٩١، مج ص = ٢١٩٠٤٩

**المطلوب:** (أجب على العبارات التالية):

١٠- معامل تصحيح س ص = .....

أ- ٣٥٠٠. ب- ٢٨٠٠,٥. ج- ٣٨٢٥,٥. د- لاشئ مما سبق  
١١- تباين س = ٢ = .....

أ- ١٧,٥. ب- ٢٩,٢. ج- ١٤,٥. د- لاشئ مما سبق

١٢- قيمة (ب) في معادلة الانحدار البسيط = .....

أ- ٩٦,٧. ب- ٢٤,٦. ج- ٧٣,٥. د- لاشئ مما سبق

١٣- تكديرات ٢٠٢٥ باستخدام معادلة الانحدار البسيط = ..... وحدة

أ- ٢٥٠. ب- ٢٩٢,٨٦. ج- ٢٦٨,٢٦. د- لاشئ مما سبق

١٤- من أساليب تحسين الإنتاجية التي تعتمد على المنتج كل ما يلي ما عدا.....

أ- تنوع المنتج. ب- الترويج. ج- البحوث والتطوير. د- الإنتاج الحظي

**تمرين:** إذا توافرت البيانات التالية عن أداء قسم الأشعة في إحدى المستشفيات، عدد المرضى في كل من  
الشهر الأول ٢٠٠٠ مريض، الشهر الثاني ٣٠٠٠ مريض، علما بأن عدد الأطباء في الشهر الأول ٥٠  
وعدد الأطباء في الشهر الثاني ٦ **المطلوب:** (أجب على العبارات التالية):

١٥- إنتاجية الأطباء في الشهر الأول = ..... مريض/طبيب

أ- ٥٠٠. ب- ٤٠٠. ج- ٣٠٠. د- لاشئ مما سبق

١٦- إنتاجية الأطباء في الشهر الثاني = ..... مريض/طبيب

أ- ٢٠٠. ب- ١٠٠. ج- ٥٠٠. د- لاشئ مما سبق

١٧- معدل نمو إنتاجية الأطباء في قسم الأشعة = ..... %

أ- ٢٥. ب- ١٥. ج- ٢٠. د- لاشئ مما سبق

١٨- لا يوجد تحسن في إنتاجية الأطباء في قسم الأشعة في المستشفى.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة

**تمرين:** إذا علمت أن قيمة المبيعات لكل من الشهور أغسطس، سبتمبر، أكتوبر، نوفمبر، ٢٠، ١٨، ٢٢،  
٢٠ على التوالي، **المطلوب:** تقدير حجم الطلب في شهر ديسمبر باستخدام المتوسط المرجح، والتمهيد  
الأساسي علما بأن الأوزان الترجيحية للفترات الأربعة هي: ٠,١، ٠,٤، ٠,٣، ٠,٢، معامل ألفا ٠,٣، تكديرات  
الطلب لشهر نوفمبر ٢٠٠,٠٨.

١٩- حجم الطلب لشهر ديسمبر باستخدام المتوسط المرجح = ..... وحدة

أ- ١٩. ب- ٢١,٠٣. ج- ٢٠,٢. د- لاشئ مما سبق

٢٠- حجم الطلب لشهر ديسمبر باستخدام التمهيد الأساسي = ..... وحدة

أ- ٢٠,٠٥٦. ب- ١٩,٣. ج- ٢١,٠٦٤. د- لاشئ مما سبق

انظر الصفحة التالية



النموذج الأول

تمرين: تبحث شركة ABC في بناء مخزن جديد والجدول التالي يوضح احداثيات الموقع للمصانع التابعة لها:

المناطق	Y	X
الاسكندرية	٣٠	٣٠
السويس	٢٠	٢٠
مطروح	٧٠	١٠
القاهرة	٥٠	٥٠

٢١- مركز الجاذبية=.....  
 أ-  $X=22500, Y=25000$  ب-  $X=28120, Y=31250$  ج- مركز الجاذبية=28 د- إجابة أخرى  
 ٢٢ - احسب حجم الطاقة الفعلية لآلة تعمل ١٠ ساعات في اليوم لإنتاج كمية معيارية ١٠٠ وحدة، بينما أنتجت ٧٥ وحدة بنسبة استغلال ١٠٠%  
 أ- ٧,٥ ساعة ب- ٧٥% ج- ١٠٠% د- إجابة أخرى

٢٣- إذا علمت أن التكاليف الثابتة لإنتاج المحركات ٤٥٠ ألف دولار، كمية المبيعات ٣٧٥٠٠، التكاليف المتغيرة ١٠ دولارات، سعر البيع ٣٠ دولارًا، تكون قيمة التعادل=.....  
 أ- ٦٧٥٠٠٠ ب- ١١٢٥٠٠٠ ج- ٢٢٥٠٠٠ د- إجابة أخرى

تمرين: توفرت لديك البيانات التالية لمصنع لعب الأطفال في الإسكندرية

الاستثمار المبدئي	المبيعات المتوقعة	تكاليف التوزيع	تكاليف المواد الخام	تكاليف الطاقة	الأجور
٢٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠	٤٠٠٠٠	٨٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	٤٠٠٠٠

٢٤- معدل العائد المتوقع للمصنع=.....  
 أ- ٤٢,٥% ب- ٥٥% ج- ٧,٥% د- إجابة أخرى

تمرين: إذا توفرت لديك الأصناف التالية عن الأصناف التي تنتجها شركة الأمين للصناعات البتروكيمياوية:

الأصناف	كمية المبيعات	قيمة المبيعات	السعر	قيمة التكاليف المتغيرة
أ	٦٠٠٠	٣٠٠٠٠٠	٥٠	١٨٠٠٠٠
ب	٤٠٠٠	٢٦٠٠٠٠	٦٥	١٨٠٠٠٠

٢٥- تكون نسبة الطاقة المستغلة عند التعادل إذا علمت أن الطاقة الكلية ١٠٠٠٠ وحدة والتكاليف الثابتة ١٢٠٠٠=.....  
 أ- ١٢٠% ب- ٦٠% ج- ٧٠% د- إجابة أخرى

تمرين: إذا علمت أن قيمة الاحتياجات السنوية من الزنق هي ١٠٠٠٠، تكاليف التخزين ١٠%، تكلفة أمر الشراء ٥ جنيه. المطلوب: أجب عن الأسئلة التالية

٢٦- العدد الأمثل لأوامر التوريد=.....  
 أ- ١٠٠ ب- ٥ ج- ١٥ د- إجابة أخرى

٢٧- قيمة أمر التوريد=.....  
 أ- ١٠٠٠٠ ب- ١٠٠٠ ج- ١٠٠٠٠٠ د- إجابة أخرى

٢٨- متوسط المخزون=.....  
 أ- ٥٠٠٠ ب- ٥٠٠ ج- ٥٠٠٠٠ د- إجابة أخرى

٢٩- تكلفة التخزين=.....  
 أ- ٥٠٠٠ ب- ٥٠٠ ج- ٥٠٠٠٠ د- إجابة أخرى

٣٠- تكلفة الشراء=.....  
 أ- ٥٠٠٠ ب- ٥٠٠ ج- ٥٠٠٠٠ د- إجابة أخرى

٣١- التكاليف الكلية=.....  
 أ- ١٠٠٠٠٠ ب- ١٠٠٠٠ ج- ١٠٠٠٠٠٠ د- إجابة أخرى

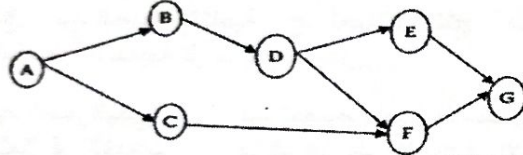
تمرين: يحتاج تنفيذ أحد مشروعات تطوير منتج بشركة تصنيع الألبان إلى الأنشطة الأربعة المبينة في الجدول التالي:

النشاط	A	B	C	D
الزمن / أسبوع	٧	٧	٦	٣

مع ملاحظة أن النشاط الأول والثاني يمكن أن يبدأوا في نفس الوقت متزامنين والنشاط الثالث يبدأ بعد أسبوعين من بداية النشاط الأول والثاني والنشاط الرابع يبدأ متزامن مع النشاط الثالث

٣٢- وفقا لمخطط جانت يكون زمن انتهاء المشروع=.....  
 أ- ١١ أسبوع ب- ٧ أسبوع ج- ٨ أسبوع د- إجابة أخرى  
 ٣٣- بعد الانتهاء من تخطيط شبكة مسارات المشروع توفرت لديك مساران: المسار الأول = ٣٥ يوم والمسار الثاني = ٢٨ يوم، ولظروف طارئة سوف يحتاج المسار F الذي يستغرق ٢ يوم، ثلاث أيام إضافية، ماهي مدة انتهاء المشروع؟  
 علما بأن المسارات هي  
 A-B-D-E-G  
 A-C-D-F-G

أ- ٣٥ يوم ب- ٣١ يوم ج- ٣٣ يوم د- إجابة أخرى  
 تمرين: توفرت لديك شبكة الأعمال التالية لأحدى مشروعات رصف الطرق



النشاط	A	B	C	D	E	F	G
الزمن (يوم)	٥	٦	٧	٤	٩	٣	٤

المطلوب: أجب على العبارات التالية:

٣٤- المسار الحرج هو=.....  
 أ- A-B-D-E-G ب- A-B-D-F-G ج- A-C-F-G د- إجابة أخرى

٣٥- زمن انتهاء المشروع=.....  
 أ- ٢٨ يوم ب- ٢٢ يوم ج- ١٩ يوم د- إجابة أخرى

٣٦- طول المسار الحرج=.....  
 أ- ٢٨ يوم ب- ٢٢ يوم ج- ١٩ يوم د- إجابة أخرى

تمرين: تنتج شركة النبل ثلاث منتجات هي أ، ب، ج، ويحقق أحداها خسارة وتبحث الشركة في القاء هذا المنتج الخسر (علما بأن المبيعات في الوضع الحالي ٢٠٠٠ ج وفي الوضع المقترح ستخف بمقدار ٨٠٠ ج)، وتوفرت لديك البيانات التالية الخاصة بالمنتجات قبل الإلغاء والوضع المقترح بعد الإلغاء

بيان	الوضع الحالي		الوضع المقترح	
المنتجات	أ	ب	ج	أ
المبيعات %	٢٥%	٣٠%	٤٥%	٦٠%
المساهمة %	٤٥%	٦٠%	٢٥%	٤٥%

المطلوب: أجب على العبارات التالية:

٣٧- قيمة مبيعات المنتج (أ)=.....  
 أ- ٤٨٠٠ جنيه ب- ٧٢٠ جنيه ج- ٣٦٠ جنيه د- إجابة أخرى

٣٨- قيمة مبيعات المنتج (ب)=.....  
 أ- ٤٨٠٠ جنيه ب- ٧٢٠ جنيه ج- ٣٦٠ جنيه د- إجابة أخرى

٣٩- قيمة المساهمة للمنتج (أ)=.....  
 أ- ١٢٦٠ جنيه ب- ٤٣٢ جنيه ج- ٢١٦ جنيه د- إجابة أخرى

٤٠- قيمة المساهمة للمنتج (ب)=.....  
 أ- ٤٣٢٠ جنيه ب- ١٦٠ جنيه ج- ٢١٦ جنيه د- إجابة أخرى

انتهت الأسئلة

مع أطوب الامنيات بالتوفيق