



النموذج الثاني

اختار الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية المتعددة:

- ١- من المجالات التي يمكن من خلالها تحقيق التغيير
أ- الأهداف والاستراتيجيات ب- أسلوب انجاز العمل ج- تقديم منتجات جديدة د- كل ما سبق
- ٢- تتمثل العوامل في كل العوامل التي لها تأثير غير مباشر على المنظمات.
أ- بيئة العمل ب- البيئة الداخلية ج- البيئة العامة د- إجابة أخرى
- ٣- يمكن توضيح المهارة من خلال القدرة على توليد الأفكار الجديدة من خلال العمل الجماعي.
أ- الإبداعية ب- التقنية ج- التقنية د- الفكرية
- ٤- في المستويات الإدارية تزداد الحاجة إلى المهارة الفنية.
أ- الدنيا ب- العليا ج- الوسطى د- إجابة أخرى
- ٥- تشمل الخطة التشغيلية على كل ما يلي ما عدا
أ- الأفراد ب- التكلفة ج- الإجراءات د- تعديل الخطة
- ٦- من الآثار الإيجابية للمنهج الكلاسيكي التركيز على
أ- التنظيم غير الرسمي ب- نشاط الإدارة الرئيسية ج- المنظمة كنظام آلة د- إجابة أخرى
- ٧- نظام للتحفيز ومشاركة الأفراد في الإدارة وتقييم الأداء.
أ- الهندرة ب- التخطيط ج- الإدارة بالأهداف د- إجابة أخرى
- ٨- من الآثار الإيجابية للمنهج ظهور التنظيمات غير الرسمية، إثراء الوظيفة، التناوب الوظيفي.
أ- الكمي ب- الكلاسيكي ج- الإنساني د- إجابة أخرى
- ٩- من المتطلبات الرئيسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة كل ما يلي ما عدا
أ- الترويج وتسويق البرنامج ب- علاقات العمل ج- تشكيل فرق العمل د- التعليم والتدريب
- ١٠- تركز إدارة الجودة الشاملة على جودة كل من التكنولوجيا المالية، التكنولوجيا البشرية، البيئة.
أ- الإجابة صحيحة ب- الإجابة خاطئة
- ١١- تعتمد على رضا العميل الداخلي والخارجي، ويجب أن تكون الأخطاء صفر.
أ- الإدارة بالأهداف ب- إعادة الهندسة ج- الإدارة بالمعرفة د- إدارة الجودة الشاملة
- ١٢- من المتطلبات الرئيسية لتحقيق التغيير التركيز على
أ- نظام للمعلومات ب- التشجيع والتحفيز ج- إعادة المفاهيم الأساسية للمنظمة د- الاستعانة بالاستشاريين
- ١٣- من متطلبات تطبيق تمكين العاملين كل ما يلي ما عدا
أ- الثقة الإدارية ب- الاتصالات ج- الترويج وتسويق البرنامج
- ١٤- من فوائد تمكين العاملين بالنسبة للفرد زيادة سرعة وكفاءة عملية اتخاذ القرارات.
أ- الإجابة صحيحة ب- الإجابة خاطئة

٢٥- من خصائص الإجراءات المساهمة في تحقيق أهداف المنظمة، واتخاذ القرارات بدقة وسرعة.

- أ- الإجابة صحيحة ب- الإجابة خاطئة
- ١٦- من معوقات التخطيط كل ما يلي ما عدا
- أ- عدم توافر المرونة الكافية ب- المشاركة في التخطيط ج- نقص المعلومات د- التبرير للأخطاء
- ١٧- من المتطلبات التي يجب توافرها بالنسبة لاستعداد العامل

- أ- التدريب على المهام ب- تعهد الإدارة العليا ج- تطبيق النظم الحديثة د- إجابة أخرى
- ١٨- تؤكد الثقافة على الاستقرار والثبات، والالتزام بالقواعد والإجراءات والرسمية.
- أ- المجموعة ب- الهيراركية ج- الرشيدة د- التطوير
- ١٩- تشير تغيير السلوك أو الممارسة في المنظمة، ويتم من خلال الموارد البشرية الذين يشغلون الوظائف في المنظمة.
- أ- المنظمة المتعلمة ب- التعلم التنظيمي ج- منهج التغيير د- إجابة أخرى
- ٢٠- تشير إلى المنظمات والأفراد التي توفر للمنظمات الموارد كمدخلات مثل المنتجات والمواد الخام.
- أ- العملاء ب- الموردين ج- الوسطاء د- الممولون
- ٢١- يتمثل المنافسون في المنظمات الأخرى التي تنتج نفس السلع أو خدمات المنظمة.
- أ- الإجابة صحيحة ب- الإجابة خاطئة

- ٢٢- من مصادر التعلم التنظيمي
- أ- المرونة ب- الكفاءة الداخلية ج- ابتكار تقنيات جديد د- إجابة أخرى
- ٢٣- في مرحلة تقييم البدائل للخطة يجب تحديد المعايير والمقاييس للتوصل لمزايا وعيوب كل بديل.
- أ- الإجابة صحيحة ب- الإجابة خاطئة
- ٢٤- هي مجموعة من التعليمات التي توضح للعاملين بالمنظمة ما يجب عمله وما يجب تجنبه
- أ- الإجراءات ب- السياسات ج- القواعد د- إجابة أخرى
- ٢٥- من خصائص التخطيط الجيد
- أ- التصور لكثير من المتغيرات المعقدة ب- استغلال الفرص وتجنب المعوقات ج- كل ما سبق
- ٢٦- التخطيط يركز على تنفيذ الأنشطة المحددة في الخطط الاستراتيجية على مستوى الإدارة الوسطى.
- أ- التنفيذي ب- قصير المدى ج- المركزي د- التكتيكي
- ٢٧- من الشروط الواجب توافرها في صياغة الأهداف كل ما يلي ما عدا
- أ- النجاح في مواعيد محددة ب- انسجام الأهداف ج- أهداف طموحة د- قابلة للقياس
- ٢٨- يجب على المديرين تعديل الخطط وفقاً للتغيير الذي حدث.
- أ- الإجابة صحيحة ب- الإجابة خاطئة

٢٩- الاستراتيجية تركز على مركزية أو لا مركزية السلطة واتخاذ القرارات، والهيكل التنظيمي.

- أ- النمو ب- التنظيمية ج- الأفراد د- المنتج
- ٣٠- من مزايا السياسة في المنظمات كل ما يلي ما عدا
- أ- حسن استغلال وقت المديرين ب- تحسين الاتصال ج- تحقيق الأهداف د- إمكانية إحداث التغيير

انظر خلف الصفحة ←

49- تتمثل المعلومات المدونة الميزانية العامة للدولة مثل على.....	أ- السياسات
50- يفضل للشركة التي لديها فروع في دول العالم أن تعتمد على توزيع السلطات وإعطاء حرية اتخاذ القرارات وأن تتبع أسلوب.....	ب- السجلات
51-..... يعني تحديد الواجبات التي يعهد بها العامل لكي يؤديها ويحاسب عنها.	ج- التقارير
52- يفضل للشركات التي تنتج منتجات بسيطة لكي تستخدم مواردها بشكل أفضل أن تتبع التقسيم.....	د- أدلة التنظيم
53- لإدارة عمليات تنقيب، واستخراج، وتكرير البترول، تتبع شركات البترول نمط التقسيم.....	أ- التنظيم غير الرسمي
54- لإصدار قرارات متعلقة بالإنتاج في شركة الهدى للحديد والصلب تتبع الإدارة التسلسل التالي (رئيس مجلس الإدارة ثم المدير العام ثم مدير فرع قناة السويس ثم مدير قسم الإنتاج بفرع قناة السويس)، مما سبق نجد أن شركة الهدى تتبع نمط التقسيم.....	ب- التنظيم الرسمي
55- تقع الشكاوى والتظلمات والاقتراحات ضمن الاتصالات.....	ج- التنظيم الوظيفي
56- استطاع موظف المبيعات تجاوز معدل المبيعات السنوي المطلوب منه لذا يمكن منحه علاوة تشجيعية والتي تقع ضمن نطاق الحوافز.....	د- اللامركزية
57- لمعرفة محصلة أو نتيجة الاتصال والتي تكشف الأثر الذي تحدثه الفكرة أو المعلومة المنقولة نحاج إلى.....	أ- المسؤولية
58-..... تؤثر تأثير نفسياً، وتجعل العامل راضياً أو مكتئباً، سعيداً أو تقيساً وتشمل خطابات الشكر، والتوم أو الإنذار	ب- السلطة
59- يستطيع العاملون تبادل المعلومات والأفكار والمناقشات مع زملائهم وتنسيق جهودهم من خلال.....	ج- أدلة التنظيم
60- قدم العاملين مقترحات لتطوير خط إنتاج الملابس في حين لم يبادر القائد بتقديم أي اقتراحات لأنه يتبع نمط القيادة.....	د- التفويض
أ- البيروقراطية	ب- البيروقراطية
ب- الحرة	ج- الحرة
ج- الديمقراطية	د- الديمقراطية

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق
أ/د لمياء السعيد السلنتي د/ رضوة الزهار

31- عندما يطبق المدير التصرفات التي تصدر من العاملين مع اللوائح المنظمة للعمل فإنه يمارس.....	أ- الرقابة التصحيحية
32- عندما يلتزم المدير بنصوص القوانين والتعليمات في إصدار القرارات أو تنفيذ الإجراءات فإنه يتبع.....	ب- الرقابة الرسمية
33- يعتمد المدير على أساليب كمي ونوعي لتحديد مدى تلخر المروسين في تحقيق الأهداف تسمى.....	ج- رقابة المعايير
34- رقابة شركة النقل والنموذج على علاقات العمل مع النقابات المهنية المختلفة تقع ضمن نطاق رقابة.....	د- الرقابة البعيدة
35- يتم تجميع الأعمال أو الوظائف المتشابهة في جهاز واحد، وتكليف كل عضو في التنظيم بعمل مميز يختص به وحدة لتحقيق مبدأ.....	أ- التسلل الهرمي
36- التأكد من أن التنبؤ قد تم إعداده بدقة، وفي الوقت المناسب بسبب القرارات المناسبة التي اتخذها المدبرون تقع ضمن رقابة.....	ب- نطاق الاشراف
37- عندما يتم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب فبقنا نتبع مبدأ.....	ج- نطاق الاشراف
38-..... يحدد علاقات العمل بين الإدارات العاملة	د- التسلل الهرمي
39- عندما يكون فريق العمل الخاص بالمدير على درجه عالية من التدريب والخبرة أكثر منه يفضل اتباع نمط القيادة.....	أ- التسلل الهرمي
40- مركز الرقابة في قمة الهيكل التنظيمي جعلت الأفراد مترددين في تحمل المسؤولية والابتكار من سبلبات المدركة.....	ب- استقرار التنظيم
41- وضع معايير محددة ودراسة الزمن والحركة لكل عملية إدارية من أهم إنجازات مدرسة.....	ج- التسلل الهرمي
42- يرى المدير ضرورة استمرار العاملين لديه بالعمل وعدم تركهم لأعمالهم لذا فهو يتبع مبدأ.....	د- التسلل الهرمي
43- تسببت الحوافز في زيادة الحد بين العمال عند تطبيق مبادئ مدرسة.....	أ- التسلل الهرمي
44-..... يركز على التخصص في النشاط أو الوظائف داخل المنظمة.	ب- المبادرة
45-..... يعني وجود نظم ثابت للقواعد والإجراءات.	ج- الاستقرار
46-..... يعني حق الرئيس وفقاً لمنصبه الرسمي أن يتخذ القرارات، وأن يصدر الأوامر ويوجه سلوك الآخرين.	د- النظام
47- يستطيع المدير أن يتفرغ لعمله الإداري ملقياً عبء العمل الفني على مستشاره المختص إذا اعتمد على.....	أ- الديمقراطية
48-..... هي الأنشال الهندسية التي يعدها المنظم لتوضيح كافة نواحي النشاط الذي تقوم به المنظمة.	ب- الديمقراطية
أ- أدلة التنظيم	ج- الديمقراطية
ب- الخرائط التنظيمية	د- الديمقراطية
ج- وثائق السياسات	د- الهيكل التنظيمي