

جامعة دمياط كلية التجارة قسم إدارة الأعمال	 جامعة دمياط Damietta University	اسم المقرر: إدارة السلامة والصحة المهنية الفرقة: الثالثة الشعبة: إدارة الأعمال
الخميس ٢٠٢٤/١٢/٢٦ وقت الامتحان: ٩: ١١ صباحاً زمن الامتحان: ساعتين	الاختبار النهائي للفصل الدراسي الأول دور يناير ٢٠٢٥ م نظام الطالب: الساعات المعتمدة	عدد أسئلة الامتحان: ٥٠ سؤال درجات الامتحان: ٧٠ درجة نموذج رقم (٣)

اختار الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية المتعددة:

- سوء عملية تخزين المواد المتفجرة والمتفجرات والفراغات القابلة للانفجار هي أحد العوامل التنظيمية التي ينتج عنها حوادث وإصابات العمل.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- حالة المواد الكيميائية..... هي أخيرة المواد الكيميائية كمسحوق المبيدات وغازات العمليات الصناعية مثل الاسمنت والاسيمنتوس وتدخل عن طريق الأنف أو الفم.
أ. المسائلة
ب. الصلبة
ج. الغازية
د. لا شيء مما سبق.
- أهمية إدارة السلامة والصحة المهنية تشمل زيادة تكاليف العمل وتوفير بيئة عمل صحية وأمنة.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- أي من الأهداف التالية لا يعتبر من أهداف إدارة السلامة والصحة المهنية؟
أ. حماية الضرر البشري.
ب. حماية عناصر الإنتاج.
ج. رفع المستوى الفني للعاملين.
د. زيادة تكلفة الإنتاج.
- إعداد سجل الأمراض المهنية وسجل الإصابات المهنية وإبلاغ والجهات المختصة يعد من مهام إدارة السلامة والصحة المهنية.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- صحة الفرد لا تضي مجرد خلوه من الأمراض المعروفة.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- تعرف..... بأنها مجموعة من الخطوات والإجراءات تتخذ لتحقيق بيئة عمل مأمونة خالية من جميع الأخطار ومبشيت الحوادث.
أ. السلامة والصحة المهنية
ب. الصحة العامة.
ج. الأمن الصناعي.
د. لا شيء مما سبق.
- من العوامل التي تؤثر على صحة الفرد.....
أ. الوراثة.
ب. البيئة التي تحيط به.
ج. عاداته وتقاليد.
د. كل ما سبق.
- من أهم مجالات العمل في الأمن الصناعي هو وضع المراسلات الهندسية الخاصة بإنشاء المصانع والمعامل لضمان حياة العاملين وصحتهم وضمان أداء الأعمال على خير وجه.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- إن استراتيجية السلامة والصحة المهنية تساهم مع باقي الاستراتيجيات التنظيمية الأخرى في زيادة القدرة التنافسية للمنظمة في البيئة المحلية والعالمية من خلال.....
أ. سمعة متميزة
ب. إنتاج عالي الجودة.
ج. تكاليف وأسعار تنافسية.
د. كل ما سبق.
- استراتيجية الأمن الصناعي هي جزء أساسي من استراتيجية الأمن الوظيفي داخل المنظمة، وبالتالي فإن هاتين الاستراتيجيتين تتقابلان عند تحقيق درجات رضا وانتماء واستقرار عالية لدى الموظفين والعاملين في المنظمة.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- يعرف..... بأنه كل توقف عن النظام الطبيعي لسير العمل.
أ. الحادث
ب. المشكلة
ج. الكارثة
د. لا شيء مما سبق.
- ويطلق على تعرض الفرد للحوادث بنسبة أكبر من زملائه الذين يصلون معه ويقومون بنفس نوع العمل قابلية الحوادث.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- يرى البعض أن الأفراد ذوي الخبرات الصلبة الأكبر أقل عرضة للحوادث من الأفراد الأقل خبرة.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- كل ما يلي عوامل شخصية مرتبطة بالفرد وتساعد في زيادة تعرضه للحوادث والإصابات المهنية ما عدا.....
أ. الملل الوظيفي
ب. البطء في أداء العمل
ج. الإهمال
د. انخفاض حجم ونظام التدريب
- استخدام اختبارات وموازين الاستقرار الانفعالي لاستبعاد الأفراد غير المتوازنين انفعالياً يعتبر أحد طرق الرقابة من حوادث وإصابات العمل الناتجة عن العوامل الشخصية.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة.
- من بين الأسباب الرئيسية للصرعات والضغوط التنظيمية وبالتالي زيادة الحوادث والأمراض المهنية.....
أ. اختلال الهيكل التنظيمي
ب. الانتقال إلى الأمان الوظيفي
ج. تضارب الأوامر
د. كل ما سبق

الخروج إلى

- أسباب حوادث وإصابات العمل الناتجة عن العوامل..... هي تلك الأسباب الراجعة إلى عدم اتباع السياسات الرشيدة في اختيار موقع المشروع وتصميمه وعدم الاختيار السليم للألات والمعدات.
أ. الفردية
ب. التنظيمية
ج. الفنية
د. الاجتماعية
- نحتاج للأمن الصناعي في المنظمات الخدمية في مجالات عديدة منها.....
أ. أمن المباني
ب. أمن المصاعد
ج. أمن المخازن
د. كل ما سبق
- مسئولية الأمن الصناعي هي مسؤولية جميع العاملين في المنظمة.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة
- يجب أن يكون للمشرفين دور فعال ومباشر في بناء وإدارة وتنفيذ نظام الأمن الصناعي، ذلك لأن المشرفين والملاحظين ورؤساء الغاير الإنتاجية هم.....
أ. الأقرب إلى مواقع التنفيذ
ب. الأقرب إلى العاملين
ج. الأكثر خبرة في هذا المجال
د. كل ما سبق
- إذا تعرض أحد العمال للإصابة نتيجة للعمل على ماكينة ذات سرعة كبيرة في الحركة وكان الجزء المعرض له مدهباً أو له أحرف حادة فهو بذلك يتعرض لنوع من المخاطر يسمى المخاطر.....
أ. الكهربائية
ب. الكيميائية
ج. الميكانيكية
د. الفيزيائية
- يقصد بالمخاطر..... في العمل كل ما يؤثر على سلامة العامل وصحته نتيجة عوامل طبيعية مثل الحرارة أو الرطوبة أو البرودة أو الضوضاء أو الإضاءة أو الإشعاعات الضارة أو الزيادة أو النقص في الضغط الجوي الذي يجري فيه العمل.
أ. الكهربائية
ب. الفيزيائية
ج. الكيميائية
د. الميكانيكية
- الحصل بجوار الغلايات وأمام الأفران والمخازن هي أحد الاعمال التي يتعرض فيها العمال للتأثيرات الضارة.....
أ. للحرارة
ب. للبرودة
ج. للإشعاعات
د. للاضواء.
- التأثيرات الضارة على الأصابع والأطراف وشحوب اللون من الاعراض التي تحدث للعمال عند تعرضهم..... العظمية.
أ. للحرارة
ب. للبرودة
ج. للإشعاعات
د. للاضواء.
- الضوضاء..... هي الضوضاء الناتجة عن انطلاق البخار من الغلايات.
أ. المستمرة
ب. المتقطعة
ج. البيضاء
د. لا شيء مما سبق
- يقصد ب..... التأثير في الضغط الواقع على جسم الانسان نتيجة العمل داخل الأنفاق أو أعمال النطس أو الطيران.
أ. الرطوبة
ب. الحرارة
ج. البرودة
د. الضغط الجوي
- الإشعاعات..... لها تأثير مظهر وتستخدم في الصناعات الغذائية لتعقيم المياه أو لتعقيم المواد الغذائية المحفوظة.
أ. الكهربائية
ب. الحرارية
ج. فوق الصوتية
د. الذرية
- يمكن أن تدخل المواد الكيميائية لجسم الانسان عن طريق.....
أ. الاستنشاق
ب. الامتصاص من خلال الجلد أو العين
ج. البلع
د. كل ما سبق
- حالة المواد الكيميائية الصلبة هي أخيرة المواد الكيميائية كمسحوق المبيدات وغازات العمليات الصناعية مثل الاسمنت والاسيمنتوس وتدخل عن طريق الأنف أو الفم.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة
- المخاطر..... هي المخاطر الناتجة عن وجود أمراض تسببها البكتريا والجراثيم والفيروسات الموجودة في الكائنات الحية أو الجلود أو الفواكه أو الخضرة
أ. الكهربائية
ب. الفيزيائية
ج. الكيميائية
د. البيولوجية
- بعض عدم وضوح عناصر العمل وعدم تأكد الموظف من اختصاصه، وعدم معرفته بما يجب أن يؤديه، إضافة إلى عدم تأكده من توقعات الآخرين وافتقاره إلى المعلومات التي يحتاجها في أداء عمله في المنظمة.
أ. صراع الدور
ب. غموض الدور
ج. عبء العمل
د. عدم توازن السلطة والمسؤولية
- انخفاض عبء الدور يقصد به أن العمل الموكل للموظف قليل ولا يتناسب مع طاقاته وأهليته، مما يجعل العامل يلتفت إلى الشعور بأهمية العمل، والملل والفرقة في العمل، وهذا ما يزيد من معدلات التأخر في العمل.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة
- يقصد ب..... كل الظروف والعوامل المرتبطة بصحة وسلامة الموظف بدنياً وراحته نفسياً كالضوضاء، ومستوى الإضاءة، ودرجة الحرارة والتهدئة في مكان العمل.
أ. البيئة الاجتماعية
ب. البيئة المادية.
ج. البيئة التنظيمية
د. البيئة الاقتصادية
- يقصد بقاء الموظف من ذوي الخبرة بمساعدة أحد الملتحقين الجدد بالمنظمة، أو الانضمام الذي يوليه أحد الزملاء لزميله الذي فشل في الحصول الترقية كان يسمى لها.
أ. الخبرة في العمل
ب. الامراك
ج. الدعم الاجتماعي
د. لا شيء مما سبق
- إن ردود فعل الأفراد يعتمد على أسلوب ادراكهم للحقيقة لا الحقيقة بعد ذاتها.
أ. العبارة صحيحة
ب. العبارة خاطئة
- أحد المصادر التنظيمية المزدوجة لضغط العمل فمثلاً قرار نقل أو ترقية أو فصل موظف يتضمن درجة عالية من الضغط على صاحب القرار بسبب الآثار الفردية والاجتماعية لمثل هذا النوع من القرارات.
أ. غموض الدور
ب. عبء العمل
ج. المسؤولية عن الأفراد
د. المستقبل الوظيفي

٣٨) عنصر هو أحد عناصر ضغوط العمل ويمثل ردود الفعل الفسيولوجية والنفسية والسلوكية التي يبدونها الفرد مثل: القلق والاحباط والتوتر وغيرها.

٣٩) إثارة روح التنافس في العمل وتحقيق الأداء المتميز بين الموظفين من أجل الاستقرار الوظيفي تعتبر من الآثار السلبية لضغوط العمل.

٤٠) العبارة صحيحة. أ. العبارة خاطئة. ب. العبارة صحيحة. ج. العبارة خاطئة. د. لا شيء مما سبق.

٤١) من الأساليب الفردية التي تمكن الفرد من التعامل مع ضغوط العمل هو الذي يصرف الفرد عن التفكير في مصادر الضغوط ويؤدي به إلى القيام بعمل خلاق، وانجز بمساعدة على الشعور بالتقدير والاحترام.

٤٢) من الأساليب التي تتخذها المنظمة لإثارة ضغوط العمل هي..... الذي يمكن الموظف من أداء عمله بسهولة ويسر ويجعله أقل عرضة للمخاطر والأضرار.

٤٣) الصراع ينشأ بين الأفراد عندما توجد فروق كبيرة بين إحتياجات الفرد وقدراته وبين طموحاته ورغباته في الحصول على أشياء معينة.

٤٤) إذا كانت الترقية أكبر من توقعات الموظف فإن ذلك يساهم في زيادة ضغط العمل لديه والذي يؤثر سلباً على أدائه الوظيفي.

٤٥) التنظر إلى المستقبل بتشاؤم وفقدان الثقة بالخير هي أحد الآثار النفسية لضغوط العمل على الفرد.

٤٦) الروية للصراع ترى أن الصراع سلوك غير مرغوب فيه وضار بالمنظمة والعاملين.

٤٧) تقوم فلسفة الروية السلوكية على أن الصراع أمر إيجابي في جميع أنواع المنظمات ولا يمكن تجنبه.

٤٨) من أسباب الصراع التنظيمي الذي يؤدي إلى انتشار سوء الفهم ويولد النزاع والاختلاف بين الأفراد وبعضهم البعض.

٤٩) يعتبر أحد الأسباب التنظيمية التي تؤدي إلى الصراع ويضئ تداخل الأدوار بين الأفراد والجماعات في المنظمة الأمر الذي يؤدي إلى حدوث الصراع بينهم.

٥٠) مرحلة هي المرحلة الثانية في عملية الصراع وفيها تبدأ التصرفات المستترة في الظهور الترويجي في شكل تهمز وقلق وتوتر يشعر به جميع الأطراف محل الصراع.

أ. الصراع الخفي. ب. ظهور الصراع. ج. إدراك الصراع. د. ما بعد الصراع.

الخروج من المعضلة

مع أطيب التمنيات بالتوفيق
د. أماني الشيمي