

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية، ثم ظلل الدائرة المناسبة في نموذج الأجوبة:

- ١- في ظل طريقة يتم عرض مشكلة فئوية وتقسيم المشاركين إلى فريقين ويقوم كل فريق باتخاذ القرارات المناسبة.
 - أ. العروض الفردية
 - ب. الاختبارات الموضوعية
 - ج. المقابلة الفردية
 - د. المماريات الإدارية
- ٢- تستعين المنظمة بأسلوب عندما ترغب في شغل الوظائف في الإدارة الدنيا.
 - أ. مخزون المهارات
 - ب. الإعلان الداخلي
 - ج. إعادة التعيين
 - د. الإعلان الخارجي
- ٣- تشمل إدارة الموارد البشرية المهام التالية ما عدا:
 - أ. تخطيط الموارد البشرية
 - ب. إعداد الميزانيات السنوية
 - ج. استقطاب واختيار الموظفين
 - د. تدريب الموظفين
- ٤- إذا كان أحد المصانع يتوقع إنتاج ١٠٠٠٠ وحدة شهرياً، وكان العامل الواحد يستطيع إنتاج ٢٠ وحدة يومياً مع العلم أنه يعمل ٢٠ يوم عمل شهرياً، وأن عدد العمالة الحالي هو ١٠٠، فإن عدد العمالة المطلوبة هو.....
 - أ. ٢٠٠
 - ب. ١٥٠
 - ج. ١٠٠
 - د. ٣٠٠
- ٥- تهدف مقاييس إلى الحكم على درجة حساسية طالب الوظيفة وهي المقاييس التي تجري للحكم على مدى كفاءة المتقدمين لشغل الوظيفة.
 - أ. التفصيلية
 - ب. الضغوط
 - ج. الخاصة بالوظيفة
 - د. السلوكية
- ٦- تعتبر كل من الأجور والمزايا العينية والموقع الجغرافي والمركز الاجتماعي ضمن العوامل الأساسية بالتنسب لشاغل الوظيفة:
 - أ. صواب
 - ب. خطأ
- ٧- يعني إعطاء الوظيفة قدراً أكبر من المصلحة والمسئولية والاستقلال.
 - أ. الإثراء الوظيفي
 - ب. توسيع الوظيفة
 - ج. التناوب الوظيفي
 - د. نطاق الوظيفة
- ٨- يعد إجراء الاختبارات الخطوة من خطوات عملية الاختيار، ويجب أن تكون هذه الاختبارات بمثابة عاملاً عند اختيار الموظفين.
 - أ. السالبة - مكملاً
 - ب. السالبة - أساسياً
 - ج. السالبة - مكملاً
 - د. السالبة - أساسياً
- ٩- تناسب اختبارات قياس خمسة أبعاد للشخصية تتمثل في الانفتاح والاستقرار العاطفي والإنفاق والوعي والاستعداد للتقدم.
 - أ. الإنجاز
 - ب. الذكاء
 - ج. القدرات العقلية الخاصة
 - د. الشخصية والاهتمامات
- ١٠- يعتبر المبدأ الأساسي لمدرسة الإدارة العلمية هو
 - أ. العلاقات الإنسانية
 - ب. الرضا الوظيفي
 - ج. استخدام الأساليب العلمية لتحسين الكفاءة
 - د. تخفيض التكاليف
- ١١- تهتم وظيفة بتحديد هيكل أجور عادل للموظفين.
 - أ. التدريب
 - ب. الرقابة
 - ج. التوجيه
 - د. التعويض أو المكافأة
- ١٢- المدرسة التي ركزت على أهمية التنظيم غير الرسمي في العمل هي مدرسة
 - أ. الإدارة العلمية
 - ب. العلاقات الإنسانية
 - ج. إدارة الأفراد
 - د. الموارد البشرية
- ١٣- الترقية الداخلية للموظفين تؤدي إلى
 - أ. العلاقات الإنسانية
 - ب. إدارة الأفراد
 - ج. الموارد البشرية
 - د. العلاقات الإنسانية

- أ. خفض ميزانية المؤسسة
- ب. تقليل فرص التوظيف الجديد
- ج. تحسين الولاء التنظيمي وتحفيز العاملين
- د. زيادة التكاليف دون فائدة

١٤- يهدف تحليل الوظائف إلى تحديد المتطلبات والمهارات المطلوبة لكل وظيفة داخل المؤسسة:

- أ. صواب
- ب. خطأ

١٥- تستخدم طريقة كإحدى طرق تحليل الوظائف في المنظمات الصغيرة التي يكون فيها عدد الوظائف محدوداً.

- أ. الاستبيان
- ب. الملاحظة
- ج. سجل الموظف اليومي
- د. المقابلة الشخصية

١٦- يقصد بدرجة الهيكل مدى وجود أسئلة معدة سلفاً وهي تنقسم إلى مقابلة الضغوط ومقابلة تقييم الأداء:

- أ. صواب
- ب. خطأ

١٧- من مداخل تصميم الوظائف ويهدف إلى تحقيق الكفاءة الاقتصادية من خلال تقليل عدد المهام التي يستطيع الفرد الواحد أدائها هو

- أ. تبسيط الأعمال
- ب. المدخل الاجتماعي
- ج. نوعية الحياة الوظيفية
- د. فرق العمل

١٨- الهدف من وظيفة الرقابة في إدارة الموارد البشرية هو

- أ. تحديد هيكل الأجور
- ب. توجيه جهود الأفراد
- ج. تقييم الأداء
- د. تنظيم الأنشطة والتنسيق بينها

١٩- تهتم إدارة الموارد البشرية فقط بتحقيق الربح: صواب

٢٠- تمر عملية الاختيار من بين المرشحين لشغل الوظائف في المنظمة بـ مراحل.

- أ. ست
- ب. سبع
- ج. ثمان
- د. تسع

٢١- يعد توصيف الوظيفة أهم وأتمثل من مفهوم تحليل الوظائف: أ. صواب

٢٢- تتمثل الخطوة الأخيرة من عملية تحليل الوظائف في

أ. تحديد الهدف من استخدام التحليل

ب. مرحلة تجميع البيانات المطلوبة

ج. تهيئة العاملين في المنظمة

د. إعداد بطاقات الوصف الوظيفي

٢٣- التناوب الوظيفي يعني عدد المهام التي يقوم شاغل الوظيفة بأدائها: أ. صواب

٢٤- إذا كان حجم الإنتاج المتوقع لشركة النصر هو ٦٠٠٠٠ وحدة شهرياً، وكان حجم الإنتاج الحالي ٣٠٠٠٠ وحدة، وعدد العمال الحالي ١٠ عمال، فكم عدد العمالة المطلوبة: عمال.

- أ. ١٠
- ب. ٨
- ج. ٥
- د. ٧

٢٥- تتمثل مصادر الاستقطاب الخارجي في كل ما يلي ما عدا:

- أ. المنظمات المهنية
- ب. مكاتب التوظيف الخاصة
- ج. مخزون المهارات
- د. المدارس والجامعات

الجزء الثاني: (١٠ نقاط)

٢٦- من أهم الشروط الواجب توافرها لنجاح نظام الأجور أن يكون هناك وسيلة دقيقة يمكن الاعتماد عليها في قياس النتائج، هذا يندرج ضمن

- أ. مراقبة نوع الإنتاج
- ب. الشروط الإنسانية
- ج. قياس النتائج وتبويبها
- د. قياس العمل علمياً

٢٧- يقصد بالقيادة قدرة الفرد ليس فقط على كسب دعم وثقة ولاء المحيطين به ولكن أن يكون قادر أيضاً على تحفيزهم وإلهامهم لتحقيق أشياء عظيمة.

- أ. الكاريزمية
- ب. الروحية
- ج. التبادلية
- د. الأبوية

٢٨- المربوط هو طريقة يكون فيها نهاية مربوط مرتب الدرجة متلامساً مع أول مربوط الدرجة الأعلى لها.

- أ. المتلامس
- ب. المتباعد
- ج. المتداخل
- د. الهيكلي

٢٩- عندما يقوم العامل بعرض أفكاره الإبداعية، فإنه قد وصل إلى مرحلة..... من مراحل الإبداعية

أ. التمهيد ب. الحضانة ج. الإثراق د. التعبير الفكري

٣٠- يدرك مديري شركة السلام بأن العاملين قادرين على تجاوز الأهداف ومحبتون للعمل وقادرين على تحمل المسؤولية، هنا تتبع إدارة الشركة نظرية X في التعامل مع العاملين لديها: أ. صواب ب. خطأ

٣١- واجه مدير شركة ميتا عدد من التحديات المسببة لتركه للعمل، ومنها الميل لتصنيفه بشكل عام نتيجة لصفاته الشككية، وفقاً لدراسك بعد ذلك بسبب..... كأحد المسببات لمغادرة المدير الدولي

أ. الفوصم ب. التحفيز العرقي ج. تهديد النمطية د. نواتج الذكاء الثقافي

٣٢- القيادة..... هي الالتزام بالأهداف التنظيمية وتمكين العاملين لتنفيذ هذه الأهداف.

أ. التحويلية ب. الكاريزمية ج. التبادلية د. الملهمة

٣٣- قام بنك HSBC (مؤسسة هونغ كونج وشنغهاي المصرفية) بأمريكا الشمالية بعمل تدريبات إلزامية ومنتظمة لكافة الموظفين، يصنف هذا ضمن الآثار المرتبطة ب.....

أ. التعويضات ب. تقييم الأداء ج. التوظيف د. أنشطة البحوث والتطوير

٣٤- يتوافر لدى الشخص المبدع مجموعة من السمات ومن بينها..... والذي يمكنه من الإحساس بالتغيرات التي ربما تحدث مستقبلاً في البيئة التنظيمية.

أ. التكيف ب. الاستشعار ج. أنظمة العمل د. التوجه المعرفي

٣٥- عندما يستطيع العامل أحمد أن يشتري مقدار السلع والخدمات بأجره النقدي، فإنه قد حصل على الأجر.....

أ. الإسمي ب. العيني ج. غير الدوري د. الحقيقي

٣٦- تعبر حاجات..... عن المستوى الثالث من الحاجات البشرية، والتي تعطي مؤشراً للقبول الاجتماعي

أ. الانتماء ب. تحقيق الذات ج. تقدير الذات د. الأمان

٣٧- يعتبر مستوى تأثير المدير المقرب إلى بلد منشأ المنظمة في المنظمة المضيفة مرتفع

أ. صواب ب. خطأ

٣٨- من أهم خصائص الخطة السليمة للأجور كل مايلي ماعدا.....

أ. قانونية ب. سهولة الفهم ج. تحفيزية د. التباين

٣٩- يتمثل مبدأ..... في أن التدريب لا يقتصر فقط على الموظفين الجدد ولكن يشمل أيضاً الموظفين الحاليين.

أ. الاستمرارية ب. ملائمة التدريب ج. الشمولية د. لتكلفة والعائد

٤٠- الأجر..... هو القابل للتكرار كل فترة صرف.

أ. غير الدوري ب. الدوري ج. العيني د. الإسمي

٤١- تشير..... إلى توافر مجموعة من السمات والمهارات في الفرد تؤهله ليكون مبدعاً.

أ. إبداعية العاملين ب. الشخصية الإبداعية ج. الإبداع التنظيمي د. الابتكارية

٤٢- يمثل الأجر الحقيقي في المبلغ أو وحدات النقود التي يتسلمها العامل مقابل العمل الذي يقوم به:

أ. صواب ب. خطأ

٤٣- يقع..... عندما يندفع الفرد لأداء سلوك أو الانخراط في نشاط من أجل الحصول على مكافأة أو تجنب عقاب.

أ. الدافع الداخلي ب. الدافع الخارجي ج. الإدراك د. الحافز

٤٤- يقصد ب..... تحفيز القائد للمؤوسمين من خلال تشجيعهم وإيجاد مشاعر الحماس لديهم.

أ. التأثير المثالي ب. الحفز الفكري ج. الدافعية الملهمة د. الأصالة والجدارة بالثقة

٤٥- من أهم خصائص القائد الملهم القدرة على التذكّر والجدارة بالثقة:

أ. صواب ب. خطأ

٤٦- من أهم أبعاد القيادة التحويلية كل مايلي ماعدا:

أ. التأثير المثالي ب. الاهتمام بالآخرين ج. الحفز الفكري د. الجدارة بالثقة

٤٧- هناك تشابه بين القيادة الكاريزمية والقيادة التحويلية ولكن التركيز في الكاريزمية على صفة الكاريزما الشخصية.

أ. صواب ب. خطأ

٤٨-..... هي طريقة للتفكير وليست مجموعة من المهارات.

أ. النمطية ب. التنوع ج. العقلية العالمية د. الوصف

٤٩- تعتبر مشكلة الأرواح نوي العمل المشترك من أهم الآثار المرتبطة ب.....

أ. التدريب والتطوير ب. توظيف الموارد البشرية ج. التعويضات د. تقييم الأداء

٥٠- يقوم المربوط..... على أساس وجود فرق بين الحد الأعلى لراتب الدرجة والحد الأدنى لراتب الدرجة التالية لها.

أ. المتلاصق ب. المقرب ج. المتباعد د. المتداخل

السؤال الثاني:

إذا علمت أن معدلات أداء أربعة موظفين في قسم الصرافة في البنك الأهلي المصري والذي يتم احتسابه (بعدد العملاء) الذين يتم خدمتهم خلال عام ٢٠٢٣ هو (٦٠٠٠) عميل، وتبين من واقع السجلات الخاص بمتابعة ومراقبة الأداء الشهري للأفراد بيان أداء الموظفين الأربعة خلال السنة الأولى من عام ٢٠٢٤ كانت كما يلي:

الشهر	ماهر	ماجد	معين	محمد
السنة أشهر	1040	1055	905	1200

إذا علمت أنه من المتوقع بلوغ عدد العملاء في الأعوام ٢٠٢٥، ٢٠٢٦، ٢٠٢٧ م هي ١٥٩٠٠، ١٨٩٠٠، ٢٣٤٠٠ والمطلوب:

١- الأداء الفعلي لعام ٢٠٢٤

٢- عدد الموظفين اللاترئين عام ٢٠٢٥ بفرض معدلات أداء ٢٠٢٣ م هي معدلات الأداء القياسية

٣- عدد الموظفين اللاترئين عام ٢٠٢٦ م بفرض معدلات أداء ٢٠٢٣ م هي معدلات الأداء القياسية

٤- عدد الموظفين اللاترئين عام ٢٠٢٧ م بفرض معدلات أداء ٢٠٢٣ م هي معدلات الأداء القياسية

انتهت الأسئلة.....

مع خالص الامنيات بالنجاح والتوفيق
أ. د. محمود دويدار د. منار زاهر