

إمتحان مادة: الإدارة العامة

الفرقة الأولى - امتحان الفصل الدراسي الثاني

٢٠٢٤/٢٠٢٥

الزمن: ساعتان

الدرجات: ٧٠

نموذج (2)

اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية، ثم ظلل الدائرة المناسبة في ورقة الحل الإلكترونية:

١. يمتلك الموظف العام سلطات معينة بحكم وظيفته وعليه الإبتعاد عن استغلال تلك السلطات لتحقيق مكاسب خاصة.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

٢. تهدف الحكومة الإلكترونية إلى

أ- خفض التكاليف ب- الإتصال الدائم بالجمهور ج- القضاء على البيروقراطية د- جميع ما سبق.

٣. يدخل حُسن نية الموظف في الإعتبار عند تقدير الجزاء كإجراء احترازي يحمي الموظف العام من التعسف.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

٤. هو شعور الموظف بتجاهل أفكاره الإبتكارية والتزامه بأوامر رئيسه وإتباع أوامره.

أ- اللوتين. ب- التهميش. ج- التبعية العمياء. د- المركزية.

٥. تشترك كلا من الإدارة العامة والإدارة الخاصة بأتهما من صنع الدولة وتخضعان لسلطة الدولة.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

٦. يراعي النظام الأوروبي التخصص الشديد في اختيار الموظفين للصوميين.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

٧. كلما ارتفع المستوى الإداري للمدير، كلما اتفق وقته أكثر في التوجيه والرقابة.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

٨. جميع ما يلي من أهداف الإدارة العامة فيما عدا

أ- تأدية الخدمة العامة. ب- تحقيق الصالح العام. ج- تحقيق وظيفة الدولة. د- تحقيق الربح.

٩. أثر كثرة عدد الموظفين في الدولة على

أ- الإهتمام بدراسة الوظيفة العامة ب- زيادة النفقات العامة

ج- انتشار الخدمة العامة. د- جميع ما سبق.

١٠. الوظيفة العامة في النظام ليست لها صفة الدوام والإستقرار.

أ- الفرنسي. ب- الأوروبي. ج- المصري. د- الأمريكي.

١١. تتعدد قواعد المسؤولية التي تحكم الإدارة العامة، فقد تكون سياسية أو قضائية.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

١٢. يمتلك المدير العديد من المهارات، أي من المهارات التالية تعكس دور المدير في التعامل مع المعلومات بين الإدارة العليا والمستويات الدنيا؟

أ- المهارات الفنية. ب- المهارات الإدارية. ج- مهارات التعامل مع الغير. د- جميع ما سبق.

١٣. تعتبر الدولة شخصاً معنوياً، لا تستطيع أن تقوم برسالتها إلا من خلال شخص طبيعي يقوم بالتعبير عن إرادتها، ويعرف بأنه

أ- المواطن ب- الموظف الخاص. ج- الموظف العام. د- لا شيء مما سبق.

١٤. من عيوب الحكومة الإلكترونية أنها تتطلب مستندات زائدة.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

١٥. يرى النظام الأوروبي أن دامية الوظيفة قد تجعل الموظف قد تجعل الموظف يستغلها لصالحه على حساب الصالح العام.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

١٦. تسمح الإدارة الخاصة بإطلاع المواطنين على ما يشاؤون من معلومات بينما لا يسمح ذلك في الإدارة العامة.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

١٧. يمكن للحكومة استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين أداء الوظائف والخدمات الحكومية.

أ- العبارة صحيحة. ب- العبارة خاطئة.

١٨. يقع المدير التنفيذي في مستوى الإدارة

أ- العليا. ب- الوسطى. ج- الإشرافية. د- كل ما سبق.

١٩. تأخذ مصر والدول العربية بالنظام بالنسبة للوظائف العامة.

أ- الأوروبي. ب- الأمريكي. ج- العربي. د- الفرنسي.

٢٠. يعد تصميم برامج تدريبية للموظفين الصوميين لتدريبهم على استغلال تكنولوجيا المعلومات من متطلبات بناء الحكومة الإلكترونية، وتمثل

أ-البنية الفنية. ب-البنية التحتية للمعلومات والاتصالات. ج-بناء القدرات د-جميع ما سبق.

٢١. يقصد ب عملية تحديد الأعمال التي تنحل في نطاق كل وظيفة.

أ-تمهيط الوظائف. ب-توزيع الوظائف. ج-ترتيب الوظائف. د-لا شيء مما سبق.

٢٢. تعتمد فعالية الحكومة الإلكترونية على دراسة الواقع وحل مشاكله أولاً.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٢٣. يمتاز المدير بأنه الشخص المسئول عن عمل يستطيع القيام به منفرداً دون مساعدة الآخرين.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٢٤. تختلف خصائص الإدارة الأمريكية عن خصائص الإدارة العامة الفرنسية.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٢٥. تقتصر الوظائف العامة في الدولة على الوظائف المسببة كالنفاذ والأمن والتطمين والصحة.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٢٦. وفقاً للنظام الأمريكي، يعد شغل الموظف لوظيفة أخرى بمثابة تعييناً جديداً وليس ترقية.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٢٧. يسعى الفكر الإداري في المدارس الكلاسيكية أو السلوكية أو الكمية إلى دراسة العوامل الخارجية والمناخ السياسي للمجتمع.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٢٨. يعتبر الموردون والملاء والوسطاء من مؤثرات البيئة الخارجية للمنظمة.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٢٩. تمثل الحكومة الإلكترونية تغير جذري في الطرق التي تتبعها الحكومة لمباشرة أعمالها.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٣٠. جميع ما يلي من مقومات الحكومة الإلكترونية فيما عدا

أ-قبول الدفع الفوري. ب-القضاء على الروتين. ج-القضاء على الرسوم والبطايع.

د-لا شيء مما سبق.

٣١. تعتمد الحكومة الإلكترونية على إدارة الملفات بدلاً من الأرشيف.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٣٢. لقد ساهمت الطوم السلوكية في تغير فكر الإدارة تجاه العاملين.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٣٣. تلجأ العديد من المنظمات إلى استخدام كوسيلة لحل المشكلات الإدارية القابلة للتحليل

الكمي.

أ-البحوث الاستكشافية. ب-البحوث الوصفية. ج-بحوث العمليات. د-لا شيء مما سبق.

٣٤. تظهر البيروقراطية في إدارة الأعمال بشكل أكبر من الإدارة العامة.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٣٥. تحتاج إدارة المنظمة إلى نقل أفكارها للعاملين وتحفيزهم للعمل بطرق علمية من خلال

أ-نظام صنع القرار. ب-نظم الإتصال والمعلومات. ج-الأساليب الكمية. د-لا شيء مما سبق.

٣٦. يهتم مبدأ بزيادة الكفاءة والفاعلية في العمل ويطبق في المهام الإدارية والفنية.

أ-توازن السلطة والمسئولية. ب-وحدة القيادة. ج-مكافأة العاملين. د-التخصص وتقسيم العمل.

٣٧. يشير مبدأ إلى تلقي العامل أوامره من رئيس واحد في المنظمة.

أ-وحدة القيادة. ب-توازن السلطة والمسئولية. ج-وحدة التوجيه. د-مكافأة العاملين.

٣٨. ينص مبدأ على أن يكون لكل شيء مكاناً في المنظمة.

أ-التخصص وتقسيم العمل. ب-التدرج الهرمي. ج-الترتيب. د-ثبات العاملين.

٣٩. يجوز لأي شخص الحق في انتقال الوظيفة العامة.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

٤٠. يجوز للموظف العام الجمع بين وظيفته وأي نشاط تجاري أو مهني.

أ-العبارة صحيحة. ب-العبارة خاطئة.

السؤال الثاني:

ما هي شروط التعيين في الوظيفة العامة؟

انتهت الأسئلة خالص التمنيات بالتوفيق..... أ.د/ محمد الهنداوي د/ يمنى الدالي