

جامعة دمياط كلية التجارة قسم إدارة الأعمال	 جامعة دمياط Damietta University	اسم المقرر: التطوير التنظيمي وإدارة التغيير الفرقة: الثالثة شعبة إدارة الأعمال
يوم الامتحان: الأحد تاريخ الامتحان: 2025/5/25 وقت الامتحان: 11:9 صباحاً	امتحان الفصل الدراسي الثاني دور مايو 2025 نظام الساعات المعتمدة	عدد أسئلة الامتحان: 40 سؤال اختيار من متعدد، وسؤال واحد مقالي درجات الامتحان: 70 درجة النموذج: الأول

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات المتاحة
1- أحد خصائص الوظيفة ويقصد بها درجة إتمام الوظيفة لعملية كاملة ومميزة من بدايتها وحتى نهايتها وصولاً لنواتج ملموسة.

أ. استقلالية الوظيفة. ب. أهمية الوظيفة. ج. هوية الوظيفة. د. تنوع مهارات الوظيفة
2- مرحلة هي أحد مراحل العملية الإبداعية وفي هذه المرحلة يقوم الشخص المبدع بتسمية عدد كبير من الأفكار المبتكرة بطريقة غير متوقعة وتنتهي تلك المرحلة بالوصول إلى الترتيب الأمثل لتلك الأفكار.
أ. تنشيط الدافع للإبداع. ب. الإشراق. ج. التعبير الفكري. د. الحضنة.

3- تعد إبداعية العاملين مقدمة هامة للإبداع التنظيمي
أ. العبارة صحيحة. ب. العبارة خاطئة.

4- الرؤية للصراع ترى أن الصراع أحد دوافع الفرد لأداء أفضل ويجب أن تتعامل معه المنظمة بشكل إيجابي.
أ. السلوكية. ب. التقليدية. ج. الحديثة. د. لا شيء مما سبق.

5- تقوم فلسفة الرؤية السلوكية على أن الصراع أمر حتمي في جميع أنواع المنظمات ولا يمكن تجنبه.
أ. الإجابة صحيحة. ب. الإجابة خاطئة.

6- من أسباب الصراع التنظيمي الذي يؤدي إلى انتشار سوء الفهم ويولد النزاع والاختلاف بين الأفراد وبعضهم البعض.

أ. اختلاف القيم والمعتقدات. ب. سوء الإدراك. ج. سمات شخصية الفرد. د. صراع الدور.
7- يعتبر أحد الأسباب التنظيمية التي تؤدي إلى الصراع ويحدث داخل الأدوار بين الأفراد والجماعات في المنظمة الأمر الذي يؤدي إلى حدوث الصراع بينهم.

أ. صراع الدور. ب. عبء الدور. ج. غموض الدور. د. عدم التوازن بين السلطة والمسئولية.
8- الاعتمادية المتبادلة تعتبر من الأسباب الرئيسية في الصراع بين المجموعات، والمقصود بها المدى الذي تعتمد فيه مجموعتان وتحتاج كل منهما إلى الأخرى لتنجز عملها وتحقق أهدافها.

أ. الإجابة صحيحة. ب. الإجابة خاطئة.

9- مرحلة هي المرحلة الثانية في عملية الصراع وفيها تبدأ التصرفات المستترة في الظهور التدريجي في شكل تذمر وقلق وتوتر يشعر به جميع الأطراف محل الصراع

أ. الصراع الخفي. ب. ظهور الصراع. ج. إدراك الصراع. د. ما بعد الصراع.
10- ينشأ الصراع داخل الفرد عندما يكون هناك حالة من صراع الأدوار أو عدم معرفة الفرد لما ينبغي عليه القيام به بالتحديد، وكذلك غموض الأدوار وينتج من تعدد الأدوار التي يقوم بها الفرد وتعارضها.

أ. الإجابة صحيحة. ب. الإجابة خاطئة.

11- من أهم الصراعات في البيئة التنظيمية الصراع الذاتي كان يطلب من الموظف أعمالاً تتعارض مع قيمه أو آرائه أو رغباته أو تتعارض مع قيم وآراء ورغبات الآخرين.

أ. الإجابة صحيحة. ب. الإجابة خاطئة.

12- أسلوب من أساليب تهدئة الصراع ويبنى أن تقوم إدارة المنظمة بدور الحكم بين الأطراف المتصارعة فتستمع لأراء وحجج كل طرف، وبعد انتهاء الجلسات تبدأ المناقشات مع كل طرف ثم يتم جمع الطرفين معاً للوصول إلى حل مشترك للمشكلة محل الصراع.

أ. القوة. ب. التوسط. ج. المهادنة. د. التكاليف.

13- يؤدي الصراع إلى حدوث التغيير والتطوير المطلوب، فالإدارة من الممكن أن تستغل الصراع الموجود كمصدر قوى لإدخال ما تسعى إليه من تغيير وتطوير في طرق وأساليب العمل وفي إعادة توزيع الأعمال وفي تغيير الهيكل التنظيمي.

أ. العبارة صحيحة. ب. العبارة خاطئة.

14- مرحلة الإشراق هي أحد مراحل العملية الإبداعية وفي هذه المرحلة يقوم الشخص المبدع باستغلال قدراته الذهنية في تحليل ودراسة البيانات والمعلومات التي تم جمعها مسبقاً.

أ. العبارة صحيحة. ب. العبارة خاطئة.

15- يؤدي اختلاف قيم ومعتقدات الفرد عن زملائه في مكان العمل إلى اختلاف الرؤية والتفسيرات للأحداث والمتغيرات التي تدور في المنظمة وهو الأمر الذي يثير الصراعات داخل المنظمة.

أ. العبارة صحيحة. ب. العبارة خاطئة.

16- ينشأ عندما يكون هناك حالة من (غموض الأدوار) أو عدم معرفة الفرد لما ينبغي عليه القيام به بالتحديد، وكذلك (صراع الأدوار) وينتج من تعدد الأدوار التي يقوم بها الفرد وتعارضها.

أ. الصراع بين الأفراد. ب. الصراع بين الأفراد والجماعات. ج. الصراع داخل الفرد. د. لا شيء مما سبق.

17- يساعد الصراع العاملين على وضع حلول وتقديم مقترحات لحل المشكلات التي يعانون منها.

أ. العبارة صحيحة. ب. العبارة خاطئة.

18- يؤدي الصراع إلى انتشار الوشائات وزيادة التعلق للمسمى الإداري الأعلى سعياً لكسب وده واستغلال نفوذه للتغلب على الجماعات الأخرى.

أ. العبارة صحيحة. ب. العبارة خاطئة.

19- ينشأ الصراع بين الأفراد والجماعات عندما يتعامل الأفراد مع الضغوط المفروضة عليهم من جانب جماعات العمل الخاصة بهم.

أ. العبارة صحيحة. ب. العبارة خاطئة.

20- مدخل يشير إلى أن التمكن نابع من مهارات الفرد تجاه وظيفته.

أ. الدافعية. ب- العلاقات. ج. السياق. د. البيئة التنظيمية.

21- هي إيمان الفرد بقدرته على أداء مهام وأنشطة عمله بمهارة وكفاءة.

أ. التأثير. ب- الجدارة. ج. أهمية العمل. د. حرية التصرف.

22- توجد علاقة سلبية بين القيادة التبادلية وإبداعية العاملين، وتتحول تلك العلاقة إلى علاقة إيجابية عندما ترتفع مستويات تمكين العاملين.

أ. الإجابة صحيحة. ب. الإجابة خاطئة.

23- هي الكفاح أو السعي الموجه للحصول على تفضيلات أكثر أو مزايا بحيث يعوق الحصول على هذه التفضيلات حصول أحد الجماعات الأخرى على هذه التفضيلات.

أ. التعاون. ب. الصراع. ج. المنافسة. د. الضغوط.

24- ارتفاع الحرارة وقلة التهوية في مكان العمل له تأثير سلبي على نفسية وجسم الموظف ويسبب له ضغط في عمله ينعكس بالطبع على الإنتاجية.

أ. العبارة صحيحة. ب. العبارة خاطئة.

