



جامعة قديسيا
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

امتحان مادة: إدارة الإنتاج والعمليات
الفرقة الثالثة: انتظام وانتساب موجه وجميع الشعب
الفصل الدراسي الأول: دور يناير ٢٠٢٥ الزمن: ساعتين
عدد الأسئلة (٤٠ سؤال + سؤال مقال) الدرجة (٧٠ درجة)
الثلاثاء ١٦/١٢/٢٠٢٥ عدد صفحات (٤ صفحة)

اختار الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية المتعددة :

١- إذا علمت أن التكاليف الثابتة للمشروع ١٤٠٠٠٠ جنيه ، واجمالي قيمة المبيعات للأصناف أ،ب،ج ٧٦٠٠٠٠ جنيه علما بأن المبيعات من هذه الأصناف ٥٠٠٠، ٦٠٠٠، ٤٠٠٠ وحدة على التوالي واجمالي التكاليف المتغيرة لهذه الأصناف ٤٦٠٠٠٠ جنيه، فإن حجم الإنتاج عند نقطة التعادل =.....وحدة

أ- ٧٠٠٠ ب- ٥٠٠٠ ج- ٣٠٠٠ د- إجابة أخرى

٢- يرتبط موقع نظام إنتاج بالسوق

أ- الخدمة ب- المتنوع ج- المساعدة د- السلع

٣- يتم تصميم نظام الإنتاج.....على أساس العمليات.

أ- الرئيسية ب- المساعدة ج- المتنوع د- النمطي

٤- من أسباب انخفاض الإنتاجية كل ما يلي ما عدا.....

أ- غياب التخطيط الاستراتيجي ب- تخصيص أموال للاستثمار طويل الأجل

ج- تزايد الاستثمار في الخدمات د- التركيز على الأرباح في الأجل القصير

٥-.....تهتم بالتحسين المستمر في العمليات الادارية لرفع مستوى الأداء.

أ- إعادة هندسة العمليات ب- إدارة الجودة الشاملة ج- الهدم البناء د- لا شيء مما سبق

٦- من الاتجاهات الحديثة في إدارة الإنتاج والعمليات دراسة الآثار البيئية للمنظمات.

أ- إجابة صحيحة ب- إجابة خاطئة

تمرين: حقق إحدى مصانع الأدوية خلال عامين متتاليين ٢٠٢٤، ٢٠٢٥ الإيرادات الكلية

٢٠٠٠٠٠ جنيه، ٢٥٠٠٠٠٠ جنيه على التوالي علما بأن أجور العاملين ٢٠٠٠٠ جنيه ،

٣٠٠٠٠ جنيه على التوالي، وقيمة الطاقة المستهلكة ٣٠٠٠٠ جنيه، ٤٠٠٠٠ جنيه على

التوالي: المطلوب: (أجب على العبارات التالية):

٧- الإنتاجية الكلية لعام ٢٠٢٤ =.....

أ- ٤ ب- ٣،٣ ج- ٢ د- إجابة أخرى

٨- معدل نمو الإنتاجية الكلية =.....%

أ- ١٥ ب- ٢٢،٨ ج- ١٠،٧٥ د- إجابة أخرى

٩- إنتاجية الجنيه أجر ٢٠٢٥ =.....جنيه/جنيه أجر

أ- ١٠ ب- ٦ ج- ٨،٣٣ د- إجابة أخرى
١٠- إنتاجية الطاقة المستهلكة ٢٠٢٤ =.....جنيه/جنيه طاقة مستهلكة

أ- ٤ ب- ٦،٦٧ ج- ٥،٣٣ د- إجابة أخرى

تمرين: إذا علمت أن كمية المبيعات من إحدى السلع ٢٠، ٣٠، ٤٠، ٥٠ وحدة يوميا، وسعر بيع الوحدة ١٠ جنيه، وتكلفة شرائها ٦ جنيه ، وتباع الوحدات المتبقية آخر اليوم ٤ جنيه علما بأن احتمالات الطلب المتوقعة ٣٠%، ٢٠%، ١٠%، ٤٠% المطلوب: أجب على العبارات التالية

١١- صافي القيمة المتوقعة عند شراء ٣٠ وحدة =.....جنيه

أ- ٨٠ ب- ١٠٢ ج- ١١٢ د- إجابة أخرى

١٢- وفقا لمعيار عدم كفاية السبب فإن القرار انتاج ٤٠ وحدة لأنها تحقق أعلى عائد =.....

أ- ١٢٠ جنيه ب- ٨٠ جنيه ج- ١١٥ جنيه د- إجابة أخرى

١٣- وفقا لمعيار التشاؤم فإن القرار اختيار شراء =.....وحدة

أ- ٢٠ ب- ٤٠ ج- ٣٠ د- إجابة أخرى

١٤- إذا علمت أن معامل التفاؤل ٠،٤ فإن أفضل بديل هو شراءوحدة

أ- ٣٠ ب- ٤٠ ج- ٥٠ د- إجابة أخرى

١٥- من المعوقات الشخصية لتطبيق الإنتاج النظيف عدم وجود رؤية واضحة لدى القيادة.

أ- إجابة صحيحة ب- إجابة خاطئة

١٦- من مكونات الإنتاج النظيف كل ما يلي ما عدا.....

أ- إعادة التدوير ب- التدوير الجيد ج- العملية الانتاجية د- تصميم المنتج

١٧- من متطلبات تطبيق الإنتاج النظيف.....

أ- تعديلات المنتج ب- إعادة التدوير في الموقع

ج- تعديلات التكنولوجيا د- تبني مجموعة من الخطوات الاجرائية والادارية

١٨- إذا علمت أن خط انتاج جديد في مصنع لتعبئة المياه يمتلك آلتين ، وعدد ساعات العمل المقررة لكل آلة ١٢ ساعة على مدار ٥ أيام أسبوعياً، نسبة الاستغلال ٩٠%، نسبة الكفاءة

٧٥%، فإن الطاقة الإنتاجية الفعلية الأسبوعية =.....ساعة / أسبوع

أ- ٥٠ ب- ٨١ ج- ١٦،٢ د- إجابة أخرى

تمرين: إذا علمت أن احتياجات شركة النور من مادة البلاستيك ٤٠٠٠٠ كيلوجرام ، وقيمة

كيلوجرام الواحد ٥٠ جنيه، تكلفة أمر التوريد الواحد ٣٠٠ جنيه، نسبة تكلفة المخزون

السنووية ٢٠%، المطلوب: أجب على العبارات التالية:

١٩- العدد الأمثل لأوامر التوريد =.....أمر

أ- ٦٦٦ ب- ٢٥،٨ ج- ١٦،٢ د- إجابة أخرى

٢٠- العدد الأمثل للوحدات في الطلب =..... كيلو جرام

أ- ١٥٤٩ ب- ١٥٠٠ ج- ٢٠٠٠ د- إجابة أخرى

انظر الصفحة التالية ←

النموذج الرابع

تمرين: تخطط شركة ياسين لصناعة الحديد والصلب لبناء مصنع جديد وتختار بين الأردن، الهند، السنغال، بوضوح الجدول التالي العوامل المؤثرة على الموقع والأوزان المرجحة والدرجات للبدائل المتاحة للموقع

اسم العامل	تكلفة الصالة	تكلفة المواد الخام	القرب من الأسواق	وسائل النقل	البنية التحتية	مصادر الطاقة
الوزن	0.26	0.13	0.10	0.09	0.27	0.15
الأردن	صفر	6	7	7	9	5
الهند	7	3	9	صفر	7	4
السنغال	4	6	8	9	5	صفر

21- الموقع الأفضل لبناء المصنع هو.....

أ-الأردن	ب-الهند	ج-السنغال	د-إجابة أخرى
----------	---------	-----------	--------------

تمرين: ترغب مستشفى الأمل في إنشاء فرع جديد لها داخل مصر وتفاضل بين المواقع التالية لإنشاء الفرع

بيان	الاستثمار المبدئي	المبيعات المتوقعة	تكاليف التوزيع	تكاليف المواد الخام
الموقع الأول	100000	50000	4000	6000
الموقع الثاني	100000	60000	2500	2500

22- الموقع الأفضل لإنشاء الفرع هو

أ-الأول	ب-الثاني	ج-البحث عن مواقع أخرى	د-إجابة أخرى
---------	----------	-----------------------	--------------

23- معدل العائد للموقع الأول هو.....

أ- 23%	ب- 40%	ج- 45%	د-إجابة أخرى
--------	--------	--------	--------------

تمرين: تنتج شركة حمزة ثلاث منتجات هي س، ص، ع ويحقق المنتج (س) خسارة لذا تسعى الشركة لإلغائه وتوفرت لديك البيانات التالية

الوضع المقترح		الوضع الحالي			بيان
ع	ص	ع	ص	س	المنتجات
100	150	70	80	150	التكلفة الثابتة

24- أي العبارات التالية يمكن بها تفسير النقص في التكاليف الثابتة.....

أ- يتم تحميل المنتجين ص، ع، ب- يتم تحميل ص، ع، ج- نصيب المنتج س من التكلفة الثابتة	د- إجابة أخرى
ب100	ب50 100 بعد الإلغاء

تمرين فيما يلي بيان بقيمة المبيعات من إحدى السلع خلال الفترة من فبراير إلى مايو:

الشهر	فبراير	مارس	أبريل	مايو
قيمة المبيعات	12	14	16	20

25- الطلب المتوقع لشهر يونيو علما بأن المتوسط المتحرك لفترة أربعة أشهر هو.....

أ- 14	ب- 10.5	ج- 15.5	د-إجابة أخرى
-------	---------	---------	--------------

26- الطلب المتوقع لشهر مايو علما بأن المتوسط المرجح بأوزان (0.1، 0.5، 0.4).....

أ- 14.8	ب- 14.6	ج- 17.8	د-إجابة أخرى
---------	---------	---------	--------------

27- المبيعات المتوقعة لشهر يونيو إذا علمت أن معامل ألفا=0.4.....

أ- 14.6	ب- 20	ج- 17.3	د-إجابة أخرى
---------	-------	---------	--------------

28- المبيعات المتوقعة لشهر يونيو اعتمادا على طريقة مبيعات الفترة السابقة.....

أ- 14.6	ب- 20	ج- 17.3	د-إجابة أخرى
---------	-------	---------	--------------

تمرين: إذا علمت أن تباين س ص=50، تباين ص=500، تباين س=10، س=3، ص=24، عدد الفترات 5 فترات

29- عند حساب معامل ب فإنه =.....

أ- 5	ب- 17	ج- 42	د-إجابة أخرى
------	-------	-------	--------------

30- عند حساب معامل أ فإنه =.....

أ- 15	ب- 9	ج- 24	د-إجابة أخرى
-------	------	-------	--------------

31-الطلب المتوقع للسنة الخامسة=.....

أ- 5	ب- 29	ج- 34	د-إجابة أخرى
------	-------	-------	--------------

32- معامل التحديد=.....

أ- 0.5	ب- 0.707	ج- 0.408	د-إجابة أخرى
--------	----------	----------	--------------

تمرين: توفرت لديك البيانات التالية عن مجموعة الأنشطة اللازمة لإتمام مشروع معين وكذلك الوقت اللازم لإنجاز النشاط

النشاط	الأنشطة السابقة	وقت النشاط	وقت الانجاز	التكلفة العادية	تكلفة الانجاز
A	-	4	2	200	400
B	A	4	3	300	600
C	A	1	1	200	200
D	B,C	3	2	600	650
E	D	2	1	500	900

33- زمن انتهاء المشروع=.....أسبوع

أ- 13	ب- 10	ج- 8	د-إجابة أخرى
-------	-------	------	--------------

34- زمن المسار الحرج =.....

أ- 13	ب- 10	ج- 8	د-إجابة أخرى
-------	-------	------	--------------

35- أقل تكلفة يمكن من خلالها إتمام المشروع إذا علمت أن التكاليف الثابتة=150 دولار هي.....

أ- 2750	ب- 4050	ج- 3550	د-إجابة أخرى
---------	---------	---------	--------------

36- أفضل وقت يمكن من خلاله إتمام المشروع بأقل تكلفة=.....

أ- 12	ب- 10	ج- 8	د-إجابة أخرى
-------	-------	------	--------------

37- وقت الركود للنشاط C هو.....

أ- 3	ب- صفر	ج- 5	د-إجابة أخرى
------	--------	------	--------------

38- وقت الركود للنشاط D هو.....

أ- 1	ب- صفر	ج- 3	د-إجابة أخرى
------	--------	------	--------------

39- وقت التخفيض المتاح للنشاط A هو.....

أ- 1	ب- صفر	ج- 2	د-إجابة أخرى
------	--------	------	--------------

40- وقت التخفيض المتاح للنشاط B هو.....

أ- 1	ب- صفر	ج- 2	د-إجابة أخرى
------	--------	------	--------------

المسألة الثانية: يرغب مشروع جديد للرعاية الصحية في اختيار موقع مناسب لخدمة أربع مناطق سكنية في الإسكندرية بوضوح الجدول إحداثيات كل منطقة وعدد السكان فيها.

المنطقة السكنية	(Y, X)	عدد السكان
A	(4.5, 2.5)	2
B	(2.5, 2.5)	5
C	(4.5, 5.5)	10
D	(2, 5)	7

المطلوب: باستخدام بيانات الإحداثيات وأعداد السكان،

أ- احسب مركز الثقل لتحديد الموقع الأمثل لإنشاء مركز الرعاية الصحية الجديد.

ب-ممثل النقاط على رسم بياني (X-Y) ووضّح عليه موقع مركز الثقل. بحيث يكون X على المحور الأفقي و Y على المحور الرأسي

انتهت الأسئلة

أ.د/ لمياء المملتني د/رضوة الزاهر