

دليل الطلاب للأزمات والكوارث

مقدمة:

حرصاً منا على اتخاذ كافة الإجراءات الوقائية التي تحول دون حدوث الأزمات والكوارث وكيفية التعامل مع تلك الأزمات والكوارث حال وقوعها لتوفير الأمن والسلامة للطلاب وتأمين مباني الكلية ضد الحرائق والأزمات والكوارث نقدم للطلاب وأولادنا بالكلية هذا الدليل لنشر الوعي بين الطلاب وتدريبهم على السلوك الأمثل لاجتياز الأزمات الطارئة.

بالإضافة إلى ذلك تم إنشاء وحدة لإدارة الأزمات والكوارث معتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (183) بتاريخ (2010/4/12) لوضع الإجراءات الوقائية الآتية:-

أولاً: الإجراءات التي تقوم بها الكلية من خلال وحدة إدارة الأزمات :

1- في مجال مواجهة الأزمات الصحية :

- تجهيز مكان للعزل الطبي للحالات المشتبه في إصابتها بالأمراض الوبائية .
- تجهيز الوحدة الصحية بالكلية بالإمكانات البشرية والمادية لمواجهة الحالات العاجلة والطارئة تمهيداً لنقلها إلى الوحدات المتخصصة .
- نشر الوعي الصحي والوقائي بين الطلاب .

2- في مجال الحماية المدنية :

- تجهيز مبني الكلية بالمعدات اللازمة لمواجهة أخطار الحريق وغيرها من خلال الدفاع المدني (حنفيات للحريق - خراطيم المطافئ - طفايات الحريق المختلفة - أجهزة الإنذار ضد الحريق وغيرها) .

- تحديد أماكن الخروج في حالات الطوارئ ووضع الإرشادات اللازمة لذلك .
- العمل على تدريب أكبر عدد ممكن من السادة العاملين على وسائل الدفاع المدني .
- تدريب أفراد الأمن على كيفية مواجهة الأزمات والكوارث .

ثانياً: وضع خطة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

الهدف من خطة إدارة الأزمات والكوارث :

- الارتقاء بمهارات وقدرات العاملين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب في مواجهة الأزمات والكوارث التي قد تحدث بالكلية .
- الاهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات والكوارث .

المحاور الرئيسية للخطة :

- الاستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات .
- نقل وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مجال مواجهة الأزمات والكوارث سواء كانت طبيعية أو نتيجة لظروف طارئة .
- الاهتمام بالأنظمة التي تعمل بها الوحدات الخدمية في الأقسام المختلفة .
- زيادة كفاءة وحدة إدارة الأزمات والكوارث والارتقاء بالكوادر العاملة فيها .
- التدريب المستمر علي عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات .
- تجميع وتحليل المعلومات مع المختصين .
- عدم التهوين أو التهويل بالأزمة أو الكارثة .
- إعداد سيناريو للأزمة والبدء في تنفيذه باستخدام نقاط الإنذار المبكر ومراقبة سلوك وتصرفات شاغلي المبنى أو الكلية وذلك من خلال التنسيق المباشر بين الجهات المختصة بالجامعة والجهات المعنية بالمحافظة مثل الدفاع المدني والحريق ووزارة الصحة .

ثالثاً: سيناريو إدارة الأزمة

1- نماذج لحالات عملية عن الأزمات والكوارث بالكلية :

- حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب أو المخازن .
- انهيار جزء من أحد مباني الكلية .
- حالات تسمم غذائي بالكلية .
- اقتحام لصوص لمبني الكلية أو أحد مرافقها .
- الإشاعات المدمرة .
- هبوط في المسطحات الأرضية الشاسعة بالكلية .
- وجود أسلاك كهرباء دون غطاء في أماكن تجمع الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس .
- حريق داخل أحد القاعات التدريسية.
- أعطال الاسانسير

2- مراحل تنظيم وإدارة الأزمة أو الكارثة

- 1- التبليغ الفوري لوحدة إدارة الأزمات بالكلية عن الحدث (حريق - انهيار - سرقات.....الخ) .
- 3- رفع درجة الاستعداد للجهات المختصة مثل: شرطة النجدة (122) والإسعاف (123) والدفاع المدني (180)
- 4- استدعاء فريق إدارة الأزمة المختص طبقاً لنوعية الحدث .
- 5- تأمين منطقة الحدث بالتنسيق مع إدارة المرور - وحدات حفظ الأمن ومكافحة الإرهاب - الدفاع المدني والحريق - الإدارات الهندسية الخ .
- 6- تجميع وتحليل وتداول المعلومات الأولية مع المختصين .
- 7- إبلاغ الإعلام في حالة ضرورة تواجده تجنباً لانتشار الشائعات (الإذاعة المحلية ،التليفزيون) .
- 8- عدم التهوين أو التهويل بالحدث .
- 9- انتقال بعض أفراد طاقم إدارة الأزمة إلي منطقة الحدث للمتابعة واتخاذ بعض القرارات بالتنسيق مع وحدة إدارة الأزمات .
- 10- انتقال وحدات (الإسعاف ، فرق الإنقاذ ، عربات ومركبات النقل الميكانيكي ، الأمن الصناعي ،

الكهرباء ، المياه ، الصرف الصحي ، وحدة تأمين شبكة الغاز الطبيعي (للتدخل في معالجة الحدث كل فيما يخصه .

11- تجميع وتحليل المعلومات مع المختصين .

12- إزالة آثار الحدث وإعادة الأوضاع إلى ما كانت عليه .

14- الخروج بالدروس المستفادة وتعديل السيناريوهات السابق وضعها.

3- وسائل التدخل السريع للإنقاذ :

- أفراد وحدة إدارة الأزمات من العاملين بالكلية المدربين علي مكافحة الحريق والتدخل السريع .
- الدفاع المدني والحريق .
- الشرطة .
- الإسعاف .
- الوحدة المحلية .
- الأجهزة المعاونة :
- الإدارة الهندسية بالجامعة .
- الصرف الصحي .
- الغاز الطبيعي .
- الكهرباء والمياه .
- التليفونات .
- الطرق .
- المرور .

رابعاً: خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الطوارئ

إن مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يضع على كاهل وحدة إدارة الأزمات العبء الأكبر في هذا المجال لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت ، لذلك كان لزاماً عليها إعداد خطة شاملة لمواجهة الكوارث والحالات الطارئة التي قد تتعرض لها منشآت الكلية ، تتضمن كيفية إخلاء تلك المباني من شاغليها في الحالات الطارئة واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتأمين سلامتهم وكفالة الطمأنينة والاستقرار والأمن لهم ، وسوف نستعرض في هذا الدليل مجموعة من التعليمات والإرشادات الواجب تنفيذها لضمان نجاح عمليات الإخلاء في حالات الطوارئ .

* واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في حالات الطوارئ:-

- 1- التحلي بالهدوء وعدم الارتباك .
- 2 - إيقاف العمل فوراً .
- 3- قطع التيار الكهربائي عن المكان .
- 4- عدم استخدام المصاعد الكهربائية .
- 5- التوجه إلى نقاط التجمع من خلال (مسالك الهروب ومخارج الطوارئ) .
- 6- التنبيه على الطلاب بعدم الركض أو تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات بينهم .
- 7- لا تجازف ولا تخاطر بحياتك ولا ترجع إلى المبنى مهما كانت الأسباب إلا بعد أن يؤذن لك بذلك من المسؤولين .

3- كيفية التصرف في حالة الحريق:-

- 1 - كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله .
- 2- إبلاغ غرفة المطافئ فوراً على الرقم 180 .
- 3- مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي :-



- اسحب مسمار الأمان بالمطفأة .
- وجه فوهة المطفأة إلى مكان الحريق .
- اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة .

إبعاد الشخص عن مصدر الحريق

- تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.
- إذا كان الشخص في وضعيه تمنعه من مغادرة المبنى نظراً لمحاصرة النار فعليه أن يلجأ إلى مكتب له نافذة إلى الخارج ويغلق الباب جيداً ويحاول وضع قطعة قماش حول الباب كي لا ينفذ الدخان إليه ويقف بجانب النافذة ويطلب المساعدة.

4- الوسائل والمعدات التي تم توفيرها بالكلية

- * إن توفير الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الكوارث والأزمات (نقطة التجمع - لوحات إرشادية - أجهزة إطفاء وإنذار - إسعافات أولية) تلعب دور كبير بصورة مباشرة في الحد من الخسائر الناجمة عن الأزمة لذلك كان من الضروري التأكد من توافر البنود التالية :-

أ- يجب إتباع نقاط التجمع الخاصة بكل مبنى .

ب- التأكد من توافر أجهزة مكافحة الأولية لجميع أنواع الحرائق وأن تكون صالحة للاستخدام الفوري .

ج - التأكد من توافر الأدوية والمهمات والأدوات الطبية اللازمة لعمليات الإسعافات الأولية .

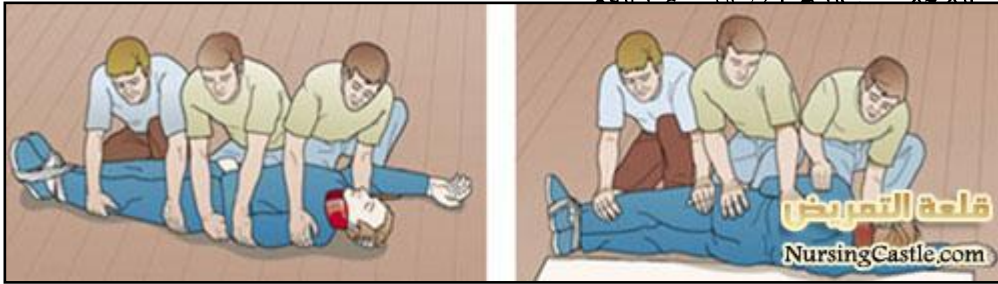
د - التأكد من توافر مخارج وأبواب الطوارئ الكافية وكافة اللوحات الإرشادية التي تسهل عمليات الإخلاء وتدل شاغلي المبنى على مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع .

..الإسعافات الأولية..

هي الإجراءات التي يمكن للأفراد الموجودين في مكان الحادث أو الناقلين للمصاب تقديمها قبل وصوله إلى مركز الرعاية الصحية وقد تكون هذه الإسعافات هي الفاصل بين الحياة والموت في كثير من الأحيان لذا فالتدريب على التصرف السليم إضافة لعامل السرعة عنصران أساسيان في الإسعاف الأولى.

✚ القواعد الأساسية في الإسعاف الأولى

- 1- إبعاد المصاب عن مصدر الخطر
- 2- فك الأربطة والأحزمة والملابس الضيقة
- 3- تمزيق أو قص الملابس حول مكان الجرح أو الإصابة
- 4- إذا كان المصاب في حالة إغماء : إبحث عن أي جسم غريب في الفم كالأسنان الصناعية أو بقايا القيء وأزلها وأمل رأسه جانبا والى الأسفل إذا كان التنفس متوقفا أجر له تنفسا صناعيا من الفم للفم فوراً 5-
- 6- في حالة وجود نزف ظاهر يوقف النزف بالضغط على موضع النزف بالأصابع أو بقطعة قماش نظيفة أو يربط النازف في مكان أعلى من الجرح برباط ضاغط
- 7- في حالة الاشتباه في وجود نزف داخلي يجب الإسراع في نقل المصاب لمركز الرعاية الصحية ، وعلامات النزف الداخلي هي : قلق المصاب ، وشكواه من العطش ، وسرعة تنفسه ، وشحوب لونه وبرودة جلده وسرعة النبض وضعفه ، مع عدم وجود إصابة ظاهرة
- 8- إذا كان في حالة ضربة شمس: (أي لا يوجد تعرق ، حرارته مرتفعه ، الجلد أحمر وساخن) يمدد المصاب بعيدا عن الشمس ورأسه أعلى من قدميه مع غمس أطرافه في ماء بارد مثلج
لا يعطى المغمى عليه أي شيء بالفم



- صور توضيحية لألية إسعاف مصاب

الإسعافات الأولية في حالة الحروق

أنواع الحروق

حروق الدرجة الأولى، الأقل ضرراً من الثلاثة، وتكون بسبب الماء الحار، البخار، أو من التعرض إلى أشعة الشمس الحارة . وحروق الدرجة الأولى تُسببُ بعض الأورام، والاحمرار والألم .

حروق الدرجة الثانية هي نتيجة الاتصال بالمواد الكيميائية، والسوائل الحارة، أو من الملابس المحترقة. في حالة الحرق لون الجلد يتحول إلى اللون الأبيض أو لون الكرز الأحمر، والحرق مؤلم جداً وتكون البثور عامة .

حروق الدرجة الثالثة وهي حروق يُمكنُ أن تُنتجَ من الاتصالِ بالسوائل الحارة أو المواد الكيميائية، أو الكهرباء. وتسبب انسلاخ أو تقحم الجلد يُحتملُ أنْ لا يشعر الإنسان بالألم أو بقليل من الألم بسبب تضرر الأعصاب .

كل أنواع الحروق يجبُ أن تُعاملَ بشكل سريع وذلك بتخفيف حرارة الجزء المحترق بغسلها من المواد الكيماوية.

ماذا نعمل؟ في حروق الدرجة الأولى

أسكب ماء بارد على المنطقة المحترقة حتى يخف الألم (إذا لم يتوفر الماء البارد استعمل أي سائل بارد) أو استعمل كمادة باردة نظيفة . ولكن لا تستعمل الثلج أو الزبد أو البودرة . إذا المنطقة المصابة صغيرة قم بتغطية المنطقة بقطعة شاش معقم . إذا كان الحرق أصاب منطقة العين أو الفم أو المناطق الحساسة يجب مراجعة الطبيب .

أما حروق الدرجة الثانية والثالثة: اتبع تعليمات حروق الدرجة الأولى انزع جميع الملابس عن المنطقة المصابة عدا الملابس الملتصقة بالجلد . لا تضغط على البثور .

دع المصاب يستلقي مع رفع المنطقة المصابة .
اتصل بالإسعاف أو اخذ المصاب ألى هناك بسرعة لتلقي العلاج .

أما الحروق الكيميائية :

لا تُزيلُ أي من الملابس قبل أن تسكب الماء على المنطقة المصابة .
إذا كانت المساحة المصابة صغيرةً، يجب غسلها بكمية كثيرة من الماء
الجاري لمدة 10 إلى 20 دقيقةً، وإذا كانت المساحة المصابة كبيرةً
أستعمل حوض الحمام .

ثم قم بتغطيتها بالشاش المعقم واتصل بطبيبك للاستشارة .
أما إذا كانت الحروق الكيميائية وصلت إلى الفم أو العيون فأنها تتطلبُ
تقييمَ طبيّ فوري بعد غسلها بالماء فسارع بالاتصال بالإسعاف.

مقر الوحدة	الطابق الثاني بعد الأرضي بمبنى كلية الآداب القديم
البريد الإلكتروني	artsquality@helwan.edu.eg
تليفون	مباشر : 25577206 داخلي : 1400
فاكس	25577206

*** شارك في إعداد الدليل:**

- أ.د/ سهير عبد السلام
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
مدير وحدة ضمان الجودة
- أ.م.د/ مها حسنى
المدير التنفيذي لمشروع - CQIAP
- محمد عبد العزيز أحمد
(المنسق العام للمشروعات التطوير بالكلية)
و عضو تنفيذى بوحدة ضمان الجودة

