



مركز ضمان الجودة و تقييم الأداء

دليل المركز

2014

مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء

تمثل الجامعات الركيزة الأساسية للتعليم العالي، حيث تساهم في بناء الإنسان معرفياً ومهارياً وخلقياً وثقافياً علي النحو الذي يساعد علي تنمية الموارد البشرية في كافة التخصصات التي تحتاجها خطط التنمية المستدامة. ومن هنا زيد الاهتمام في مصر علي المستويين الحكومي والمجتمعي بتطوير مؤسسات التعليم العالي وذلك بهدف تحسين مستوى جودة أداء هذه المؤسسات وتفعيل دورها في قيادة عمليات التنمية الشاملة. وتأكيداً لذلك فلقد تم عبر السنوات الأخيرة الماضية تنفيذ العديد من المشروعات والبرامج الهادفة لإصلاح وتطوير التعليم العالي، وخاصة ما يتعلق ببناء واستمرارية النظم الداخلية لإدارة الجودة في الجامعات المصرية من أهمها إنشاء مراكز لضمان الجودة بالجامعات ووحدات تابعه له بكل كلية ومعهد تابع للجامعة حتى يكون للجامعة سياسات و برامج واضحة المعالم ومعلنة لتطوير الأداء الكلي للجامعة وضمان جودته و بما يؤدي إلى التميز، وكسب ثقة المجتمع، وجذب الطلاب والكفاءات البشرية، ودعم أهداف التنمية المستدامة على المستويين المحلي والقومي. وفي ضوء ذلك يجب أن تحرص الجامعة وقياداتها على دعم مركز ضمان الجودة ووحداته ليساعد الجامعة على تطوير أدائها والتقويم المستمر له، ووضع وتنفيذ برامج التعزيز، وذلك في ضوء النموذج المقترح من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، والتي تحدد العلاقات بين المركز ووحداته من ناحية وبين المركز وهيئة ضمان الجودة من ناحية أخرى حيث يقوم مركز ضمان الجودة بالعديد من المهام منها على سبيل المثال : نشر ثقافة الجودة ، تقديم الدعم الفني الكافي لكليات ومعاهد الجامعة ومتابعة أداء وحدات الجودة ، مشروعات التطوير والخطط الإستراتيجية والسياسات للجامعة والكليات والمعاهد التابعة .



رئيس الجامعة أ.د/ علي فتحي حمائل

تعد جامعة دمياط أحدث جامعة مصرية حيث تم انفصالها عن جامعة المنصورة بناء على صدور القرار الجمهوري رقم ١٩ لسنة ٢٠١٢ بإنشاء جامعة دمياط وقد حرصت جامعة دمياط منذ اليوم الأول لتحويلها من فرع تابع لجامعة المنصورة إلى جامعة مستقلة على إنشاء مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بها إيماناً بأن الجودة وتقييم الأداء هي المدخل الحقيقي لأي جامعة حديثة تواكب التوجهات العالمية المعاصرة في مجال التعليم الجامعي وتقدر على المنافسة مع الجامعات المحلية والإقليمية .

ومن الجدير بالذكر أن ضمان الجودة وتقييم الأداء لا يتضح أثرهما في الحياة الجامعية ولا يشعر بهما الطالب أو الأستاذ الجامعي إلا إذا انتقلت الجودة من الوثائق والمستندات إلى السلوكيات والممارسات اليومية المعاشة داخل الكليات . فالجودة ليست مجرد خطط واستراتيجيات ولكنها مجموعة من الممارسات المتميزة في مجال التدريس الجامعي النظري والعلمي وفي مجال الأنشطة والخدمات الطلابية وفي مجال التقويم والامتحانات وأخيراً في مجالات المشاركة المجتمعية والدراسات العليا والبحث العلمي .

وإيماناً بقدرات المواطن الدمياطي وثقة في قدراته وإبداعاته فإن الجامعة تدعم بكل قوة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء ووحداته المختلفة بالكليات وتنتظر تقديم خريج يتسم بالجودة والمهارة للمجتمع ليسهم في نهضة مصر الحديثة مصر ثورة ٢٥ يناير و ٣٠ يونيو أطيب الأمنيات للقائمين على ضمان الجودة وتقييم الأداء بالمركز ووحداته بالكليات .



مدير المركز أ.د/ رضا مسعد السعيد

الجودة وتقييم الأداء صفتان متلازمتان للتعليم العالي الحديث وبهما يتحقق النجاح والاتفاق، ومن خلالهما تساهم الجامعات في إعداد خريج عالي الكفاءة والمقدرة قادر على المساهمة في نهضة المجتمع وتطوره .

ويحرص مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة دمياط ووحداته المختلفة بالكليات على تحقيق مستويات عالية من الجودة في جميع مجالات الحياة الجامعية من خلال تحقيق معايير الجودة في التدريس والأنشطة والإمتحانات رغبة في نقل مفاهيم وثقافة الجودة من الوثائق والمستندات إلى الممارسات اليومية بالكليات .

وقد قامت معظم كليات الجامعة الثمانية بإنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بها وأسست وحدات مجهزة لمتابعة تنفيذ هذا النظام . كما بادرت كلية العلوم بتنفيذ مشروع للتطوير المستمر والتأهيل للاعتماد بها وهي أقرب كليات الجامعة للاعتماد . كما يوجد بالكلية بعض مشروعات التطوير لاعتماد بعض المعامل في بعض الأقسام

ويعمل مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة على تفعيل نظم الجودة بالكليات وتحفيزها للمشاركة في مشروعات التطوير والتحديث الممولة من وزارة التعليم العالي وتقديم الدعم الفني ومتابعة هذه المشروعات حتى نصل إلى درجة النجاح .

رؤية و رسالة المركز

دور المركز:



١. إنشاء وتفعيل نظام معلومات متكامل لتقويم الأداء وضمان الجودة بالجامعة
٢. متابعة وتقييم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .
٣. تقديم الدعم الفني والمراجعة الداخلية المستمرة لكليات الجامعة .
٤. متابعة تنفيذ خطط الاستمرارية لمشروعات ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتطوير المستمر التي تحصل عليها الجامعة.
٥. متابعة تطبيق إستراتيجية الجامعة والخطط الإستراتيجية لكليات.

رؤية المركز:

يتطلع مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة دمياط إلى تحقيق مستوى أداء متميز في إدارة منظومة ضمان الجودة لتأهيل كليات الجامعة ومراكزها للاعتماد.

رسالة المركز:



المساهمة في وضع جامعة دمياط على خريطة الجامعات المتقدمة ذات الهوية العلمية المتميزة وكسب ثقة المجتمع في الخريجين وذلك من خلال تقويم الأداء الجامعي لعناصر وأنشطة المنظومة التعليمية في ضوء معايير الأداء القومية والدولية ومتابعة الخطط التنفيذية لإستراتيجية الجامعة لضمان الجودة.

الأهداف الاستراتيجية للمركز:



١. تحقيق رضا و توقعات الطلاب والعاملين بالجامعة
٢. تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين من خدمات كليات الجامعة .
٣. اكتساب ثقة المجتمع المصري والمجتمع الدولي في مخرجات العملية التعليمية في الجامعة ومؤسساتها وأنها تتفق مع المعايير القومية .
٤. نشر ثقافة الجودة والوعي بأهمية تطبيق برامج التقويم بين كافة العاملين بالجامعة وكلياتها ومعاهدها المختلفة .
٥. دعم عملية ضمان الجودة الشاملة والاعتماد " المؤسسي و الأكاديمي " في جامعة دمياط وتشجيع كافة كليات ومعاهد ومؤسسات الجامعة أن تصبح جاهزة للتقدم لطلب الاعتماد .
٦. الاتفاق على آليات ونظم معتمدة للتقويم وضمان الجودة على مستوى الجامعة وعلى مستوى الكليات والإدارات المختلفة .
٧. تقديم المشورة الفنية للمؤسسات التعليمية في مجال وضع وتنفيذ نظم تقييم الأداء وضمان الجودة.
٨. التعاون مع المراكز المشابهة محلياً وإقليمياً وعالمياً .
٩. نشر ثقافة التقويم بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة .
١٠. إيجاد قنوات اتصال مع الهيئات القومية والدولية التي تهتم بتقويم وتوحيد الجودة في التعليم الجامعي .
١١. إعداد ومتابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق آليات توكيد الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس .
١٢. رفع مستوى ثقة المجتمع في نتائج ومخرجات كليات الجامعة.

مهام المركز:

١. متابعة وتقييم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك من خلال :
 - وضع نماذج لتقييم أداء عمداء الكليات ووكلائها ورؤساء الأقسام بها وكذلك جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وجميع العاملين بالكليات.



- وضع نظام لتوزيع وتحليل استثمارات تقييم العملية التعليمية في الكليات

- وضع نظام لتحليل نماذج تقييم الأداء
- وضع نظام لمتابعة أداء وحدات ضمان الجودة بالكليات

- وضع نظام لتقييم أداء الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة

- وضع نظام يضمن مشاركة جميع المشاركين في العملية التعليمية بالكليات وخارجها في جميع عناصر التقييم الذاتي السنوي

٢. تحليل نتائج أنشطة تقويم الأداء وضمان الجودة بالجامعة، ورفع التوصيات بصفة دورية إلى الإدارة العليا بالجامعة ومتابعة تطبيق الخطط الإستراتيجية للكليات وتقييمها سنوياً.

٣. إعداد دراسات قياس الأثر والمردود لمشروعات الجودة والاعتماد التي تمت بالجامعة والاستفادة منها في إعداد الخطط التطويرية.

٤. مراجعة تقارير تقويم الأداء وضمان الجودة بالكليات والواردة من المصادر المختلفة (الداخلية والخارجية) ومتابعة الإجراءات التصحيحية التي اتخذتها الكليات بناءً عليها، وإعداد تقرير عنها يرفع إلى الإدارة العليا بالجامعة.

٥. تقديم الدعم الفني والمراجعة الداخلية المستمرة لكليات الجامعة :

- إعداد الهيكل الإداري لوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية (الهيكل التنظيمي والهيكل الوظيفي)

- مساعدة الكليات في إعداد تقارير التقييم الذاتي السنوي وفي إعداد دراسات التقييم الذاتي التي تتكرر كل فترة من ثلاث – خمس سنوات

- مساعدة الكليات في الإعداد للتقدم لمشروعات إنشاء نظام داخلي للجودة

- مساعدة الكليات في إعداد الدراسة الذاتية السنوية للكلية

٦. متابعة تنفيذ مشروعات الجودة بالكليات وتقديم الدعم الفني اللازم لها

٧. إعداد التقارير الدورية والتقارير السنوي لتقويم الأداء وضمان الجودة بالجامعة، وموقف الكليات من نظم الجودة ومشروعاتها، ورفعها إلى الإدارة العليا بالجامعة.

٨. القيام بنشاط إعلامي وتثقيفي واسع داخل الجامعة لترسيخ مفهوم تقويم الأداء وضمان الجودة.

٩. عقد اللقاءات والمؤتمرات لتبادل الخبرات وعرض الممارسات الجيدة ونشر ثقافة الجودة.



١٠. تطوير وتحديث الموقع الإلكتروني للمركز مع ربطه بموقع الجامعة والإهتمام بنشر جميع قضايا وخطط وإنجازات مركز ضمان الجودة، وجميع دراسات قياس الأثر ومعدلات تطور مؤشرات التطوير.

١١. تنظيم دورات تدريبية لبرامج ونظم الجودة والتأهيل للاعتماد وفق خطة متكاملة للتدريب تشمل أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والإداريين والفنيين بكليات الجامعة، وقياس مردود تلك الدورات بصورة دورية.

١٢. إعداد خطة تقدم كليات الجامعة للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ومتابعة تنفيذها. وتقديم المساعدة الفنية لكليات الجامعة في التقدم بطلب الاعتماد إلى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

١٣. إجراء زيارات دورية ميدانية للكليات لمتابعة النواحي الفنية لنظم الجودة الداخلية ومراجعة المستندات والوثائق، وإجراء زيارات محاكاة لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للكليات قبل زيارات الاعتماد.

١٤. مراجعة المستندات والوثائق واستيفاء المعايير التي تعدها الكليات سنوياً وذلك قبل إرسالها إلى الجهات الخارجية.

١٥. متابعة إعداد الدراسات الذاتية والتقارير السنوية وخطط العمل التطويرية بالكليات ومتابعة التنفيذ.

١٦. تقديم الدعم الفني للمؤسسات التعليمية بالجامعة ومتابعة تحديث نظم الجودة الداخلية في ضوء المتغيرات والإصدارات المختلفة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

١٧. القياس الدوري لرضا الأطراف المعنية عن أداء وأنشطة المركز واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

١٨. التنسيق مع وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بوزارة التعليم العالي ومراكز ضمان الجودة في الجامعات الأخرى في الشؤون المرتبطة بأنشطة المركز.

الهيكل الوظيفي للمركز ووحداته بالكليات:

يتكون الهيكل الوظيفي للمركز من مجلسين الأول مجلس الإدارة ويختص برسم السياسات والثاني المجلس التنفيذي الذي يتولى تنفيذ قرارات المجلس ويتكون كل مجلس من عدد قليل من الأعضاء لضمان على الكفاءة في الأداء شكل (١)





شكل (١) الهيكل التنظيمي لمركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

أعضاء مركز ضمان الجودة و تقييم الأداء



مدير المركز
أ.د/ رضا مسعد السعيد



نائب مدير المركز
أ.د.م/ محمد اسماعيل أبو دبارة



مدير وحدة القياس و التقويم
د/ معتز المرسي النجيري



مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي
د/ شريف محمد القاضي



مدير وحدة التدريب و الدعم الفني
د/ رانيا محمد الطنطاوي



مدير وحدة الشؤون المالية و الإدارية
(أمين المركز)
أ/ إيهاب فوزي رضوان

كيفية الاتصال بالمركز:



العنوان: دمياط الجديدة المبنى الملاصق لمبنى ادارة الجامعة
الدور الثالث شقة (٧)

البريد الالكتروني: duqac@du.edu.eg

الموقع الالكتروني:

<http://www.du.edu.eg/centers/QAApnew/Home.aspx>

استقبال مقترحات التحسين:

<http://www.du.edu.eg/centers/QAApnew/pages/fourm.aspx>

الفيس بوك: مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء جامعة دمياط

وحدة التدريب و الدعم الفنى



يعد التدريب من أهم العوامل التي تلعب دوراً مهماً في تطوير الجامعات، فمعظم الجامعات التي يشار إليها بالبنان اليوم، كان التدريب والتطوير المستمر هو السبب الرئيسي للارتقاء بهذه الجامعات، كما يعد التدريب من أهم الأدوات المستخدمة للوصول للأهداف الإستراتيجية الموضوعة للجامعة.

و لذلك تسعى وحدة التدريب و الدعم الفنى بمركز ضمان الجودة و تقييم الاداء بجامعة دمياط الى تكوين استراتيجيات تدريبية متخصصة في مجال الجودة ووضع خطة لبرامج تدريبية ذات اثر في تحسين جودة اداء التعليم داخل الجامعة و تنفيذ الدورات بما يحقق الاستفادة القصوى للمشاركين في الدورات و لذلك تقوم وحدة التدريب بتقديم خطة تدريبية موجهة لاعضاء هيئة التدريس و الهيئة الادارية و الطلاب داخل الجامعة او على نطاق اوسع خارج الجامعة للمجتمع المحيط لرفع ثقة المجتمع في مخرجات الجامعة.

رؤية وحدة التدريب و الدعم الفنى:

الريادة على مستوى الجامعات المصرية في تاهيل المتدربين معرفيا و مهاريا وفق احدث إستراتيجيات التدريب و تقديم الدعم الفنى اللازم لاعتماد الكليات

رسالة وحدة التدريب و الدعم الفنى:

- المساهمة الفعالة في تطوير مهارات اعضاء هيئة التدريس و الطلاب و الهيئة الادارية بجامعة دمياط عبر برامج تدريبية و تطويرية متجددة.
- تنظيم الدورات التدريبية لمؤسسات المجتمع باعلى مستويات الجودة.
- تقديم المساعدة الفنية لكليات الجامعة في التقدم للاعتماد.



أهداف وحدة التدريب و الدعم الفنى:



١. اعداد خطة استراتيجية للبرامج التدريبية و التأكد من تطبيق جودة مخرجاتها.

٢. عقد دورات توعية بمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد.

٣. دعم عملية ضمان الجودة الشاملة و الاعتماد المؤسسي و الاكاديمي في جامعة دمياط و تشجيع كافة كليات الجامعة ان تصبح جاهزة للتقدم لطلب الاعتماد

٤. تقديم المشورة الفنية للمؤسسات التعليمية في مجال وضع و تنفيذ نظم تقييم الاداء و ضمان الجودة

٥. ايجاد قنوات اتصال مع الهيئات القومية و الدولية التى تهتم بتوحيد الجودة في التعليم الجامعى

٦. اعداد و متابعة البرامج التدريبية التى تسهم في تطبيق اليات توكيد الجودة الداخلية و النمو المهني لاعضاء هيئة التدريس.



وحدة الشؤون المالية و الإدارية



تلتزم وحدة الشؤون المالية والإدارية بالمركز بدعم نظام الجودة بالمركز والجامعة من خلال تقديم نظام نموذجي لجودة العمليات الإدارية، وربط العمليات بين وحدات المركز والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. بالإضافة إلى حفظ المخاطبات ورقيا وإلكترونيا بطريقة تيسر الحصول عليها وقت طلبها ، كما تلتزم الوحدة بالتحسين المستمر لنظام الجودة.

وهناك عامل مهم نعول عليه لتحقيق هدفنا وهو توفير بيئة تعزز النجاح الإداري والمالي هذا العامل هو الوازع الذاتي للإصلاح والتطوير في ضوء الأنظمة واللوائح فلو حرص كل موظف إداري على تحقيق معايير الجودة ومتطلبات النجاح الإداري على مستوى إدارته أو وحدته أو قسمه أو حتى مكتبه البسيط مهما كان حجم العمل الذي يقوم به فإن النتيجة الصحيحة لهذه المعادلة هي النجاح العام إداريا وماليا.

رؤية وحدة الشؤون المالية و الإدارية:

تسعى وحدة الشؤون المالية والإدارية إلى تطوير أداء المركز كي تصبح جامعتنا جامعة رائدة متميزة تأخذ بكل وسائل التقنية الحديثة و سبل التواصل المتقدم و تواكب متطلبات العصر و احتياجات التنمية.

رسالة وحدة الشؤون المالية و الإدارية:



١. النهوض بالجامعة وجعلها من الجامعات الرائدة المتميزة التي تأخذ بكل وسائل التقنية الحديثة و سبل التواصل المتقدم و تواكب متطلبات العصر و احتياجات التنمية.
٢. استكمال الهيكل التنظيمي والبنية التحتية لوحدات المركز المختلفة.

أهداف وحدة الشؤون المالية و الإدارية:

١. تحديد احتياجات المركز من التجهيزات والاجهزة وعرضها على مدير المركز والمناقشه فى امكانيه تدبير الموارد الماليه اللازمة للشراء والتنسيق مع إدارة المشتريات والمخازن بالجامعة لتوفير تلك الاحتياجات
٢. إعداد البرامج الدورية لصيانة التجهيزات والاجهزة الخاصة بالمركز.
٣. تحديد عدد الوظائف المطلوبة بوحدات المركز بناء علي احتياجات السادة مديرى الوحدات وعرضها علي مدير المركز ، ومتابعة الإجراءات مع التنظيم والإدارة بالجامعة.
٤. تحديد الواجبات الأساسية للعاملين بالمركز وتطبيق النظم.
٥. تطبيق القوانين واللوائح الخاصه بالأعمال المالية والإدارية وتنفيذها سواء ما اتصل منها بشئون العاملين والشئون الإدارية أو النواحي المالية والمخزنية الخاصه بجميع وحدات المركز
٦. وضع السياسة المالية وتحديد الأهداف والإجراءات المالية
٧. مراجعة المستندات قبل الصرف مراجعة فنية وحسابية
٨. المساعده فى اعداد الدورات التدريبية التى تقام بالمركز
٩. إقرار مشروع الموازنة السنوية والحساب الختامي للمركز حسب القواعد المعمول بها تمهيداً للعرض على مجلس الادارة
١٠. وضع القواعد المالية لمحاسبة العملاء من داخل وخارج الجامعة وفقاً لما جاء في اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢
١١. إعداد مقترحات بمشروع الموازنة السنوية للنفقات الجارية وفقاً للأسس والقواعد المنظمة لذلك.
١٢. إدارة وتصريف الشؤون المالية المتصلة بالنشاط اليومي للمركز وتنظيم التعامل مع النظام المالية و الادارية بالجامعة.
١٣. التنسيق مع وحدة ادارة مشروعات تطوير التعليم العالى بوزارة التعليم العالى و مراكز ضمان الجودة في الجامعات الاخرى في الشؤون المرتبطة بانشطة المركز
١٤. ما يفوض فيه من اختصاصات أخرى من رئيس مجلس الإدارة.

وحدة القياس و التقويم



تسعى وحدة القياس والتقويم إلى جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بعمليات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وذلك بهدف تحديد درجة تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة، واتخاذ القرارات بشأنها لتعزيز جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف وتوفير ظروف النمو المتكامل من خلال إعادة تنظيم البيئة التربوية وإثرائها بالجامعة.

رؤية وحدة القياس و التقويم:

الريادة والتميز في جميع مجالات الأداء الجامعي محلياً وإقليمياً

رسالة وحدة القياس و التقويم:

قياس وتقويم أداء كليات الجامعة في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع

أهداف وحدة القياس و التقويم:

١. نشر وتعزيز ثقافة التقويم الشامل بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب بالجامعة.
٢. تقديم المشورة الفنية لكليات وإدارات الجامعة في مجال إعداد وتنفيذ نظم تقويم الأداء وضمان الجودة.
٣. تنمية القدرات الذاتية لكليات الجامعة للقيام بالتقويم الذاتي والمستمر.
٤. مراجعة وتطوير المقررات والبرامج التي تقدمها الجامعة.
٥. رفع مستوى ثقة المجتمع في نتائج ومخرجات كليات الجامعة.
٦. تهيئة كليات الجامعة للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.



وحدة التخطيط الإستراتيجي



يعظم الاهتمام هذه الأيام بالتخطيط الاستراتيجي في الأوساط التعليمية والأكاديمية كأحد أهم الأدوات والأساليب الإدارية المثالية لحل العديد من المشكلات المتعلقة بإدارة العمل الأكاديمي داخل الجامعات. فالفشل في تحقيق الأهداف العليا التي من أجلها أنشئت الجامعة ، والنقص في الموارد المالية

والبشرية والمادية المعززة للأنشطة والمشاريع الجامعية، والصعوبة المتعلقة باختيار البدائل والاستراتيجيات المناسبة وتحديد أولويات العمل من بين جملة من القضايا الهامة لمتخذي القرار وصناعه في الأوساط الجامعية ، كل هذه وغيرها جعلت الأكاديميين يتطلعون إلى حل العديد من المشكلات القائمة والمتوقعة باستخدام مبادئ ومفاهيم وأدوات التخطيط الاستراتيجي.

رؤية وحدة التخطيط الاستراتيجي:

تخطيط استراتيجي متميز لجامعة دمياط

رسالة وحدة التخطيط الاستراتيجي:

وضع ومتابعة وتطبيق الخطة الاستراتيجية للجامعة وتقديم الدعم الفني ومتابعة الخطط الاستراتيجية لكليات جامعة دمياط

أهداف وحدة التخطيط الاستراتيجي:

١. اعداد خطة استراتيجية للبرامج التدريبية و التأكد من

تطبيق جودة مخرجاتها.

٢. عقد دورات توعية بمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد.

دعم عملية ضمان الجودة الشاملة و الاعتماد المؤسسي و الاكاديمي في جامعة دمياط و تشجيع



إنجازات مركز ضمان الجودة جامعة دمياط

١. قام المركز بعمل ندوات عديدة حول أهمية الجودة و كيفية استخدام أساليبها في تطوير التعليم استهدفت فئات مختلفة تنوعت ما بين أعضاء هيئة التدريس و الاداريين.
٢. تنفيذ ورشة عمل للعاملين بمركز ضمان الجودة ووحداته وذلك لتمكينهم من القدرة على إدارة ومتابعة أنشطة الجودة بالكليات تشمل نظم توثيق ممارسات أنشطة الجودة - والتعامل مع نظم المعلومات (Information technology) وكتابة التقارير والعرض الفعال



٣. تجهيز ثمانية فرق لمراجعة الكليات مع تزويدها بالفنيات اللازمة لتمكينها من تقييم الموقف الحالي Base line Status لنظم الجودة والـ Norms



٤. تنفيذ مراجعات للكليات الثمان لتقييم الموقف الحالي لنظم الجودة ومدى استيفاء معايير الموارد المادية Norms
٥. إعداد ٨ تقارير مفصلة عن الموقف الحالي لنظم الجودة بالكليات الثمان وعرضها على مجالس الكليات وتقرير شامل يجمع التقارير الثمانية وعرضه على مجلس الجامعة
٦. إعداد فرق لمراجعة مدى تفعيل نظم الجودة بكليات الجامعة
٧. تنفيذ مراجعات داخلية لنظم الجودة بكليات الجامعة الثماني وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان الجودة وتقديم الدعم الفني
٨. تنفيذ جلسات عمل لوضع خطط تحسين سنوية لنواحي الضعف والتهديدات الواردة في الدراسة الذاتية لكل كلية
٩. ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس عن كيفية صياغة الورقة الامتحانية و كيفية قياس نواتج التعلم المستهدفة من المقرر الدراسي
١٠. تقديم المساعدة الفنية لكلية العلوم لكونها مؤهلة للتقدم للاعتماد
١١. متابعة الإجراءات والتجهيزات اللازمة لتقديم كلية العلوم للاعتماد
١٢. عمل زيارة إستطلاعية لمراجعة كلية العلوم قبل زيارة الهيئة (خمسة عشر يوماً)



١٣. تنفيذ ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة (ورشة عمل بكلية التربية – ورشة عمل بكلية التجارة) لمدة يومين لإنجاز مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة



١٤. جلسات عمل لإنجاز مصفوفة Matrix لمرحلة البكالوريوس لكلية العلوم
١٥. جلسات عمل لإنجاز مصفوفة Matrix لمرحلة الدراسات العليا لكلية العلوم
١٦. عمل قواعد بيانات تتضمن أعداد أعضاء هيئة التدريس والتخصص العام والتخصص الدقيق بكل برنامج وأعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج
١٧. عمل تحليل كمي وكيفي لتحديد نسب العجز والزيادة في كل تخصص في كل برنامج
١٨. جلسات عمل مع قيادات الكليات لتنفيذ خطط مواجهة العجز في أعضاء هيئة التدريس واعتمادها
١٩. استكمال توصيف برامج الدراسات العليا (تم توصيف ٩٦ برنامج وجاري مراجعتهم داخلياً)

٢٠. عقد دورة التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة

التعليم لإعداد ٧٩ مراجع



٢١. عقد دورة مخرجات التعلم وخرائط المنهج لمؤسسات

التعليم العالي بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة

التعليم لإعداد ٨٠ مراجع

٢٢. عقد دورة المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم

العالي بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

لإعداد ٨٠ مراجع

٢٣. عقد دورة التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي بالتعاون مع الهيئة القومية

لضمان جودة التعليم لعدد ١٢٦ متدرب

٢٤. التجهيز لدورة TOT أعداد مدربين لنظم الجودة لمؤسسات التعليم العالي بالتعاون مع

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم لعدد ٦٦ متدرب

٢٥. تم تصميم موقع للمركز على الانترنت ضمن الصفحة الرئيسية للجامعة يوضح التعريف

بالمركز و دوره و كيفية الاتصال به و تم و مازال يتم تحديث الموقع

٢٦. إنشاء صفحة خاصة بالمركز على موقع التواصل الإجتماعى الفيس بوك ليسهل عملية

التواصل بين أعضاء الجامعة و عرض المشاكل الخاصة بالجودة و اقتراح حلول لها

٢٧. عقد اجتماعات دورية مع أعضاء هيئة التدريس و القيادات بالكليات للوقوف على اهم

المشكلات التى تواجه الكليات

٢٨. استمرار عقد الاجتماعات مع مديري وحدات ضمان

الجودة بالكليات للتعرف على اهم المشاكل التى تواجه

الوحدات و كيفية علاجها

٢٩. عمل زيارات ميدانية دورية و طارئة للكلديات من

قبل الفريق الإداري للمشروع و مدير المركز



٣٠. متابعة التقدم الحادث بمشروع "دعم و متابعة الخطط التنفيذية لمراكز ضمان الجودة بالجامعات" داخل الكليات بجامعة دمياط
٣١. إستلام و مراجعة التقرير السنوي للكليات التي أنجزت هذه المهمة
٣٢. حصر جميع البرامج الدراسية لمرحلتى البكالوريوس و الدراسات العليا تمهيدا لمتابعة كل منها من خلال فرق عمل
٣٣. مساعدة الكليات في التقدم لمشروعات التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد تحت إشراف المركز
٣٤. البدء في الخطة الاستراتيجية لجامعة دمياط (الرؤية و الرسالة و الغايات و المنطلقات و الاهداف الاستراتيجية)





رؤية جامعة دمياط

تتطلع جامعة دمياط في السنوات القادمة إلى ارتقاء مكانة متميزة في التعليم والبحث العلمي، والريادة في تقديم خدمات مهنية وفنية متخصصة لمختلف قطاعات المجتمع

رسالة جامعة دمياط

- جامعة دمياط إحدى الجامعات الحكومية المصرية تعمل خلال الخمس سنوات القادمة على:

١- تقديم برامج وخدمات تعليمية وتربوية وبحثية ومجتمعية ذات جودة عالية تحكمها المعايير القومية

٢- إعداد خريج متميز قادر على المنافسة والإبداع على المستويين المحلي والإقليمي

٣- المساهمة في التنمية المستدامة للمجتمع والحرص على ترسيخ القيم الأخلاقية والحفاظ على الهوية الوطنية

