



## تقرير تقييم أداء مشروع QACSP - جامعة دمياط

عن الفترة من بدء التنفيذ إلى ٢٧/١٠/٢٠١٣

### أولاً: البيانات التعاقدية

الجامعة	كود المشروع	الدورة	تاريخ التعاقد	المدة التعاقدية	التمويل من البرنامج	مساهمة الجامعة	الإجمالي	تاريخ تسليم المشروع	مدير المشروع : أ.د. على فتحي حمائل
دمياط	QACSP	الأولي	نوفمبر ٢٠١٢	١٢ شهر	٥٢٨٤٠٠	٥٣٢٨٠٠	١٠٦١٢٠٠	نوفمبر ٢٠١٣	المدير التنفيذي: أ.د. حامد عمارة

### ثانياً: الزيارات الميدانية

الزيارة	تاريخ الزيارة	فريق الزيارة	الكلية التي تمت زيارتها	التقدير العام للأداء			
				١	٢	٣	٤
الأولي	٢٠١٣/٦/١٥	د / نادر عبد الدايم د/ إبراهيم عبد المجيد أ.د / سمير ربيع		٧			
الثانية	٢٠١٣/١٠/٢٧	أ.د / نادر عبد الدايم د/ محمد الشاذلي أ.د / حسام مصطفى	العلوم – الفنون التطبيقية – الآداب	٧			

١- غير مرضي ويحتاج إلى تعديلات جوهرية (أقل من ٥٠%) ٢- مرضي مع وجود تعديلات (٥٠ - ٦٥%) ٣- جيد مع بعض الملاحظات (٦٥ - ٨٥%) ٤- جيد جداً (٨٥ - ١٠٠%)



## نموذج تقييم مشروعات دعم ومتابعة الخطط التنفيذية لمراكز ضمان الجودة بالجامعات

### Quality Assurance Centers' Support Projects (QACSP)

الجامعة: دمياط

مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
			١. نظم الجودة بكلية ومعاهد الجامعة من حيث وجود خطة إستراتيجية للكليات والمعاهد:
- الخطة التنفيذية لإستراتيجية الجامعة. - تقارير إنجاز حتى تاريخه.	<u>لم يتم إعداد الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية الجامعة فيما يختص بالجودة.</u>	غير مستوفى	- تطبيق إستراتيجية الجامعة فيما يختص بالجودة.
وثائق معتمدة .	تم إعداد الرؤية والرسالة والغايات والأهداف الإستراتيجية للجامعة	مستوفى	- الرؤية - الرسالة - الغايات والأهداف.
تقارير متابعة المركز للخطط الإستراتيجية للكليات. زيارة لبعض الكليات التي يشملها التقرير	تم مراجعة الخطة الإستراتيجية لكلية العلوم في ٦-٨ - ٢٠١٣/١/٩ تم البدء في إعداد الخطة الإستراتيجية لكلية الآداب ٢٠١٨/٢٠١٣ . كلية الفنون التطبيقية لها خطة إستراتيجية بدءا من عام ٢٠١٦/٢٠١١ . لكن لا توجد أدلة وشواهد على مراجعة الخطة من قبل مركز ضمان الجودة <u>جاري إعداد لها بالنسبة لباقي الكليات</u>	مستوفى جزئيا	- متابعة تنفيذ الخطط الإستراتيجية للكليات والمعاهد.
			٢. الدراسة الذاتية:



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
- وثائق الدراسة الذاتية لجميع كليات الجامعة - تقارير متابعة أو إعداد الدراسة الذاتية للكليات	يوجد دراسات ذاتية حتى العام ٢٠١٢-٢٠١١ وتم إعداد تقارير سنوية للعام ٢٠١٢-٢٠١٣ توجد تقارير مراجعة داخلية تتضمن تقييم الدراسة الذاتية لكليات الجامعة (٨ كليات) للعام ٢٠١١ لا يوجد تقارير عن متابعة مراحل إعداد الدراسة الذاتية - كلية الآداب في حاجة إلى دعم مركز ضمان الجودة بالكلية حيث أنها لم تحصل على أي مشروعات لإنشاء نظام متكامل للجودة داخل الكلية.	مستوفى جزئيا	- متابعة إعداد الدراسات الذاتية والتقارير السنوية لكليات ومعاهد الجامعة.
وثائق المتابعة مع التأكد على وجود لدى مركز الجودة	تم إرسال نسخة من التقارير إلى الكليات تتضمن الملاحظات ونقاط القوة ونقاط الضعف يوجد تقرير مراجعة داخلية لكلية العلوم بتاريخ ٦-٨/٩/٢٠١٣ يتضمن تقييما للدراسة الذاتية لا توجد هذه الوثائق في كلية الآداب ولكن توجد نسخ كاملة لكل الكليات بالمركز	مستوفى جزئيا	- مناقشة التقارير السنوية للكليات والمعاهد واستخراج الملاحظات والتوصيات وإرسالها إلى الكليات والمعاهد.
وجود خطة لتحسين وتطوير كل الكليات ووثائق المتابعة.	تم تشكيل فرق متابعة لخطط التحسين بتاريخ ٢٠١٣/٥/١٩ ولم تبدأ الفرق عملها حتى الآن حيث أفاد الأستاذ الدكتور/ مدير المركز أنها ستبدأ في شهر ديسمبر ٢٠١٣ توجد خطط تحسين للكليات للعام ٢٠١٣ معتمدة من مجلس الجامعة وتم مراجعتها قبل اعتمادها من مركز ضمان الجودة بالجامعة	مستوفى	- متابعة تنفيذ خطة التطوير والتحسين بكليات ومعاهد الجامعة.



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وجود توصيف حديث للبرامج والمقررات وتقارير سنوية لكل منها وثائق المتابعة وجود تقارير مراجعة	<p><u>جاري تحديث توصيفات وملفات البرامج والمقررات بكلية العلوم بناء على تقرير زيارة الاعتماد</u></p> <p>يوجد توصيف محدث للبرامج والمقررات بكلية العلوم معتمدة بتاريخ ٢٠١٣/٤/٢ وتقارير حتى الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٣/٢٠١١ وتوجد ملاحظات للمركز خلال دراسة عمل ( مصفوفة طرق التقويم ، مصفوفة طرق التعلم والتعليم ودراسة الفجوة بين ال NARS و ILO's لكن بدون تقرير تم تنفيذ ٣ ورش لكتابة التوصيفات حضرها حوالي ١٢٠ عضو - جاري إعداد التقارير السنوية وتقارير المراجعة الخارجية يلاحظ عدم اكتمال توصيف البرامج والمقررات في بعض الكليات كما يلي</p> <p>١- <u>كلية الآداب: التوصيفات والتقارير غير مكتملة حيث يوجد ١٥ برنامج مفعّل منهم ٧ مصنفين وتم توصيف جميع مقررات الليسانس)</u></p> <p>٢- <u>كلية التربية النوعية: يوجد ٥ برامج تم توصيفهم بمقرراتهم، لكن التقارير غير مكتملة</u></p> <p>٣- <u>كليات التربية والتجارة والتربية الرياضية التوصيفات والتقارير غير مكتملة</u></p> <p>٤- <u>لم يتم توصيف البرامج و المقررات بناءً على دراسة فجوة و إنما تم بناءً على لائحة القديمة و يجب عمل دراسة فجوة بين المعايير الأكاديمية المتبنية و بين</u></p>	مستوفى جزئياً	٣. متابعة وتقييم توصيف وتقارير البرامج والمقررات للمرحلة الجامعية الأولى - احتواء التوصيف والتقارير على خطة للتحسين والتطوير.
	<p>٩٦ شأحمد عرابي- المهندسين-الجيزةت : ٤٥٨٦١٠ فاكس: ٣٣٤٥٨٦١١ , ٣٣٠٤٧٨١١ - بريد الكتروني: <a href="mailto:pcida_group@gmail.com">pcida_group@gmail.com</a> و <a href="mailto:www.qaap.edu.eg">www.qaap.edu.eg</a> موقع إلكتروني</p>		



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وجود توصيف حديث للبرامج والمقررات وتقارير سنوية لكل منها وثائق المتابعة وجود تقارير مراجعة	يوجد توصيف محدث للبرامج والمقررات بكلية العلوم معتمدة بتاريخ ٢٠١٣/٤/٢ وتقارير حتى الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٣/٢٠١١، وجاري تحديثها بناء على تقرير زيارة الاعتماد. يلاحظ عدم اكتمال توصيف البرامج والمقررات في بعض الكليات مثل الآداب والتجارة يوجد قرار من مجلس الجامعة بناء على توصية من مركز ضمان الجودة بعدم قبول أي طلاب في برامج الدراسات العليا ما لم تكن موصفة (كلية الآداب: يوجد ١٥ برامج دراسات عليا تم توصيف ١ فقط بمقرراته) (كلية التربية النوعية: يوجد ١٢ برامج دراسات عليا تم توصيف ١ فقط بمقرراته) لم يتم تبني معايير أكاديمية للدراسات العليا بكلية الآداب وكلية الفنون التطبيقية لم يتم التوصيف ولا تبني معايير أكاديمية بقسم الخزف.	مستوفى جزئيا	٤. متابعة وتقييم توصيف وتقارير البرامج والمقررات لمرحلة الدراسات العليا علي مستوي الكليات - احتواء التوصيف والتقارير علي خطة للتحسين والتطوير.
			٥. إدارة النظام الداخلي للجودة :
تقارير المتابعة لمدى استيفاء معايير الاعتماد	توجد تقارير متابعة للكليات الثمانية مبنية على معايير الهيئة القومية	مستوفى	– متابعة وتقييم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة في ضوء معايير الهيئة القومية (القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية).
وثائق التحليل والتوصيفات والمردود على تحسن الأداء	تم التحليل والعرض على مجلس الجامعة في يناير ٢٠١٣ – تم عمل خطط تحسين بناء على ما ورد في هذه التقارير	مستوفى	– تحليل نتائج أنشطة تقويم الأداء وضمان الجودة بالجامعة ورفع التوصيات بصفة دورية إلي الإدارة العليا بالجامعة.



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وثائق قياس الأثر.	تم إعدادها للكليات السبعة لم يتم لكلية الآداب لأنها لم تحصل على أي مشروع	مستوفى جزئيا	- إعداد دراسات قياس الأثر والمردود لمشروعات الجودة والاعتماد التي تمت بالجامعة
وثائق على تعديل خطط التطوير	لم يتم حتى الآن قياس الأثر بعد تنفيذ خطط التحسين ومتابعتها	غير مستوفى	- مدى الاستفادة من دراسات قياس الأثر والمردود في إعداد الخطط التطويرية.
وجود برامج وخطط التدريب.	يوجد خطة تدريبية لكلية العلوم يوجد خطط للعام ٢٠١٢-٢٠١٣ لكلية الآداب والتربية النوعية تحتاج استكمال العناصر يوجد خطط للعام ٢٠١٣-٢٠١٤ لكلية الآداب تحتاج استكمال العناصر و يوجد كذلك خطة تدريبية لكلية الفنون التطبيقية جاري استكمال الخطط ومراجعتها لباقي الكليات لا توجد متابعة من المركز لمدى التزام الكليات بتنفيذ خطط التدريب مطلوب إعداد خطط باقي الكليات ومراجعتها من المركز	مستوفى جزئيا	- وجود خطط تدريب وبرامج تدريب للكليات والمعاهد.
وجود قاعدة البيانات.	توجد قاعدة بيانات تضم أسماء المتدربين من الكليات يوجد بيان بأسماء المدربين الحاصلين على دورات TOT في الجامعة يوجد بيان بأسماء المتدربين ويتم التحديث بشكل مستمر	مستوفى	- وجود قاعدة بيانات بأسماء جميع المدربين والمتدربين في جميع البرامج التدريبية التي تخص الجودة.
وثائق وجود الآلية لقياس أثر ومردود التدريب	لم يتم إعدادها بعد	غير مستوفى	- وضع آلية لقياس أثر ومردود التدريب.



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وجود خطة للمشاركة المجتمعية – تقارير أنشطة	يضم مجلس إدارة المركز أعضاء من الخارج رئيس هيئة المستثمرين وخبير في الجودة وطالب وخريج يقوم المركز حاليا بالإعداد لتنظيم دورة مراجعة خارجية لمؤسسات التعليم قبل الجامعي بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لا توجد خطة محددة للمشاركة المجتمعية	مستوفى جزئيا	– تفعيل المشاركة المجتمعية.
	توجد كلية واحده تقدمت للاعتماد هي كلية العلوم وتم إرجاء الاعتماد وطلب تعديلات في ثلاثة معايير		٦. وجود آليات المتابعة والتقييم لخطة الاستمرارية للكليات التي تم اعتمادها من حيث:
وجود خطه لاستمرار أنشطة الجودة - وجود تقارير عن تقويم الأداء	مطلوب تقارير أداء شاملة عن كلية العلوم بناء على تقرير زيارة الاعتماد، وكذلك مراجعة تنفيذ خطط التحسين بالكلية	غير مستوفى	– مراجعة تقارير تقويم الأداء وضمان الجودة بالكليات (الداخلية).
وثائق مناقشة الإجراءات التصحيحية في المجالس المختصة	تقدم المركز باقتراح بتشكيل فريق مراجعين لمساعدة الكلية على استكمال المعايير وأفاد الأستاذ الدكتور/ مدير المركز بأنه سيتم عرض هذا الاقتراح على مجلس الجامعة القادم في ٢٩/١٠/٢٠١٣	مستوفى جزئيا	– متابعة الإجراءات التصحيحية التي اتخذتها الكليات بناء على تقارير التقويم.
وثائق مناقشة الإجراءات التصحيحية في مجلس الجامعة	لم يتم حتى الان إعداد تقرير عن المراجعة و مناقشته مع مجلس الجامعة.	غير مستوفى	– إعداد تقرير عن المراجعة و مناقشته مع مجلس الجامعة.



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وجود أدله وخدمات إرشادية مطبوعة وعلى الموقع الإلكتروني للمركز	تم عقد ورشة عمل ٢٠١٣/٤/٣ لأعضاء هيئة التدريس ومنسقي المعايير بكلية العلوم عن الإجراءات المتبعة خلال زيارة الاعتماد موقع مركز ضمان الجودة بالجامعة يضم العديد من الأنشطة الخاصة بأهمية اعتماد الكليات وورش العمل والدورات <u>لم يتم تقديم أدلة إرشادية</u> <u>لم يتم توعية للطلاب والعاملين بأهمية الاعتماد</u> <u>وزيارة الاعتماد</u>	مستوفى جزئياً	– تقديم أدلة إرشادية وخدمات استشارية للكليات والمعاهد والإدارات المعنية بالجامعة فيما يتعلق بضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتطوير المستمر.
	ينطبق هذا البند على كلية العلوم فقط التي تقدمت للاعتماد وتم إرجاء الموافقة على اعتمادها		٧. نظم وآليات المتابعة والتقييم للكليات التي يتم تأهيلها حالياً للاعتماد من حيث:
وجود تقارير تقويم الأداء – وثائق لمراجعة تقارير تقويم الأداء.	<u>مطلوب تقارير أداء شاملة عن كلية العلوم بناء على تقرير زيارة الاعتماد، وكذلك مراجعة تنفيذ خطط التحسين بالكلية</u>	<u>غير مستوفى</u>	– مراجعة تقارير تقويم الأداء وضمان الجودة بالكليات (الداخلية والخارجية)
وثائق الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير الجودة.	تم تطوير التوصيفات للبرامج والمقررات في كلية العلوم تم عمل مصفوفة بين NARS ونواتج تعلم البرامج ومصفوفة للقياس والتقويم ومصفوفة لطرق التدريس بإشراف المركز وتم إعداد خطة للاستمرارية تم إعداد خطة تحسين لعام ٢٠١٣ معتمدة من مجلس كلية وجامعة ٢٠١٣/٣/٢١ <u>لا يوجد تقرير متابعة لما تم تنفيذه من الخطة</u>	مستوفى جزئياً	– متابعة الإجراءات التصحيحية التي اتخذتها الكليات بناءً عليها.
وجود تقرير المراجعة.	تم إعداد تقرير عن المراجعة ومناقشته مع مجلس الجامعة خاص بكلية العلوم	مستوفى	– إعداد تقرير عن المراجعة ومناقشته مع مجلس الجامعة.





مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وجود الأدلة والخدمات الاستشارية مطبوعة وعلى الموقع الإلكتروني .	تم عقد ورشة عمل ٢٠١٣/٤/٣ لأعضاء هيئة التدريس ومنسقي المعايير بكلية العلوم عن الإجراءات المتبعة خلال زيارة الاعتماد موقع مركز ضمان الجودة بالجامعة به العديد من الأنشطة الخاصة بأهمية اعتماد الكليات وورش العمل والدورات <u>لم يتم تقديم أدلة إرشادية</u> <u>لم يتم توعية للطلاب والعاملين بأهمية الاعتماد</u> <u>وزيارة الاعتماد</u>	مستوفى جزئيا	– تقديم أدلة إرشادية وخدمات استشارية للكليات والمعاهد والإدارات المعنية بالجامعة فيما يتعلق بضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتطوير المستمر.
وجود تقارير تقويم الأداء – وثائق لمراجعة تقارير تقويم الأداء.	<u>لا توجد كليات فى المرحلة الحالية حاصلة على مشروعات CIOAP أو تستعد للتقدم</u>	<u>غير مستوفى</u>	٨. نظم وآليات المتابعة والتقييم للكليات التي تستعد للتقدم لمشروعات CIQAP لتتأهل للاعتماد من حيث:
وثائق الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير الجودة.	يوجد تقرير ذاتي لكلية الآداب ٢٠١١-٢٠١٢ وتم إجراء زيارة مراجعة داخلية من مركز ضمان الجودة بالجامعة في بداية العام الحالي. تم إعداد دراسة ذاتية لكلية الفنون التطبيقية وتم عمل مراجعة داخلية لكلية عن طريق مركز ضمان الجودة بجامعة دمياط . <u>لم تتم المراجعة الخارجية للكليات</u> <u>لم يتم مراجعة تقارير تقويم الأداء وضمان الجودة التي أعدتها الكليات، حيث يجري حاليا إعداد الدراسات الذاتية للعام ٢٠١٢-٢٠١٣</u>		– مراجعة تقارير تقويم الأداء وضمان الجودة بالكليات (الداخلية والخارجية)



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وجود تقرير المراجعة.	تم عقد ورش عمل لكليات التربية النوعية والفنون التطبيقية لإعداد ARS خاصة ببرامج الكليات تم تنظيم ورش عمل لإعداد المصفوفات لجميع الكليات تم تنظيم ورش عمل لإعداد الورقة الامتحانية بكليات (الفنون التطبيقية – التجارة – التربية الرياضية – الزراعة) تم عقد ورش عمل لكليات التربية النوعية والفنون التطبيقية لإعداد ARS خاصة ببرامج الكليات تم تنظيم ورش عمل لإعداد المصفوفات لجميع الكليات تم عمل ورشة عمل بكلية الآداب لتنمية قدرات الإداريين لنشر ثقافة الجودة بالكلية تم تنظيم ورش عمل لإعداد الورقة الامتحانية بكليات (الفنون التطبيقية) رغم عقد الورش السابقة لم تتقدم أي كلية للحصول على مشروعات CIOAP في الدورة الثامنة	مستوفى جزئيا	– متابعة الإجراءات التصحيحية التي اتخذتها الكليات بناءً عليها.
وجود الأدلة والخدمات الاستشارية مطبوعة وعلى الموقع الإلكتروني.	لم يتم إعداد تقرير عن المراجعة ومناقشته مع مجلس الجامعة في آخر ثلاثة شهور	غير مستوفى	– إعداد تقرير عن المراجعة ومناقشته مع مجلس الجامعة.
وجود تقارير تقويم الأداء – وثائق لمراجعة تقارير تقويم الأداء.	لم يتم تقديم أدلة إرشادية للكليات في هذه المرحلة	غير مستوفى	– تقديم أدلة إرشادية وخدمات استشارية للكليات والمعاهد والإدارات المعنية بالجامعة فيما يتعلق بضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتطوير المستمر.
			٩. نظم وآليات المتابعة والتقييم لكليات/معاهد ليس لديها نظام داخلي للجودة.



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
مطبوعات – تقارير لقاءات – ورش عمل – تقارير.	لا توجد آليات لنشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء في كلية الآداب وهي الكلية الوحيدة التي لم تحصل على مشروعات QAAP. بينما تم نشر ثقافة الجودة في كلية الفنون التطبيقية .	غير مستوفي	– نشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء.
وجود الأدلة الإرشادية والخدمات الاستشارية مطبوعة وعلى الموقع الإلكتروني.	تتم بشكل فردي ودي لم يتم تقديم أدلة إرشادية للكليات في هذه المرحلة	مستوفى جزئيا	– تقديم أدلة إرشادية وخدمات استشارية للكليات والمعاهد.
وثائق الخطة.	لا توجد خطة لعمل نظام جودة بالكليات.	غير مستوفي	– وجود خطة لعمل نظام جودة بالكليات.
برنامج التدريب -قاعدة بيانات عن التدريب على أنشطة الجودة.	لا توجد آلية للتدريب على أنشطة الجودة.	غير مستوفي	– التدريب على أنشطة الجودة.
			١٠. متابعة المركز لاستكمال استيفاء مؤشرات معايير المجالات الخمس الأساسية لنظم التقييم بكليات ومعاهد الجامعة
وثائق المراجعة للوائح.			– مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين.
وجود آليات المتابعة والتقييم.	لم يحن الوقت في خطة المشروع		– إدارة عملية التقييم.
وثائق.			– الإعلام عن إستراتيجية التقييم في المؤسسة.
وثائق التنفيذ والمتابعة.	تم عقد دورة تدريبية لتطبيق معايير الورقة الامتحانية وتوجد متابعة	مستوفى جزئيا	– تنفيذ عملية التقييم ومتابعتها.
بيان نتائج التقييم وتحسين العملية التعليمية.	لم يحن الوقت في خطة المشروع		– إعلان نتائج التقييم واستثمارها في تحسين العملية التعليمية.



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وجود خطة للاستمرارية وثائق متابعة التنفيذ	تم تسليم مشروع CIQAP كلية العلوم وتوجد خطة استمرارية وتمت مراجعتها واعتمادها من مركز ضمان الجودة ومجلس الجامعة من ٢٠١٣/١/١ - ٢٠١٣/١٢/٣١ تم تشكيل فريق متابعة أنشطة الخطة لم يتم تقديم تقارير حتى الآن للمركز تقدمت كلية العلوم للحصول على مشروع من مشروعات التميز في مجال البحث العلمي وتم تقديم الدعم من المركز	مستوفى جزئيا	١١. متابعة المركز لاستمرارية مشروعات الجودة التي تم الانتهاء منها وتسليمها CIQAP (a) DSASP (b) HLAP (c) QASP (d) DAPAP (e)
تقارير المتابعة وثائق تقويم الأداء.	لا يوجد حاليا كليات حاصلة على مشروعات جودة بجامعة دمياط	غير مستوفى	١٢. متابعة المركز لمشروعات الجودة الجاري تنفيذها CIQAP (a) DSASP (b) HLAP (c) QASP (d) DAPAP (e)
وثائق.	تم تطبيق استبيان لقياس رضا أعضاء وحدات الجودة بالكليات عن أداء المركز وتم تحليله وجاري اتخاذ الإجراءات التصحيحية لم يبدأ بعد القياس الدوري لرضا الأطراف المستفيدة الأخرى عن أداء الوحدات بالكليات	مستوفى جزئيا	١٣. متابعة القياس الدوري لرضا الأطراف المعنية عن: (a) أداء وأنشطة المركز (b) اتخاذ الإجراءات التصحيحية (c) أداء وحدات الجودة بالكليات والمعاهد.



مؤشرات القياس	ملاحظات على مدى الاستيفاء	مدى الاستيفاء	البند
وثائق المتابعة.	توجد تقارير معتمدة لجميع الكليات تم إعدادها في يناير ٢٠١٣ تم عمل مراجعة لبعض الكليات من خلال المركز ٢٦ - ٢٨ / ٢٠١٣/١ ( التقييم الكمي للتسهيلات المادية بالكلية ) تم عمل مراجعة للكليات الأخرى من خلال المركز ١٣ - ١٥ / ٢٠١٣/١ ( التقييم الكمي للتسهيلات المادية بالكلية ) مطلوب تحديث التقارير عن العام ٢٠١٣ - ٢٠١٤	مستوفى جزئيا	١٤. متابعة المركز لاستيفاء الكليات والمعاهد للهيكل للمعايير الكمية (NORMS)
وثائق.	تم إعداد مصفوفة تتضمن بيانات جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والأعباء التدريسية قامت الكليات بإعداد المصفوفات وعرضها على مجالس الكليات واعتمادها جاري عرضها على مجلس الجامعة تم أيضا إعداد نسب العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس وستعرض على مجلس العمداء في ٢٤/٦/٢٠١٣ تم إعداد خطة لمواجهة العجز في أعضاء هيئة التدريس وتم اعتماد الخطة من مجلس الجامعة تم طلب تعيين ١٢٦ معيدا لاستكمال الهياكل لا توجد متابعة لمدى كفاية الإجراءات المتبعة لتحقيق الاكتفاء في الهياكل الأكاديمية	مستوفى جزئيا	١٥. مؤشرات متابعة المركز لاستيفاء الكليات والمعاهد للهيكل الأكاديمية وتنفيذ خطط مواجهة العجز في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

\* يتم عقد لقاءات مع وحدات الجودة والمعنيين بالمشروعات بالكليات لمتابعة تنفيذ الأنشطة.



## أهم التوصيات:

- ١- الاهتمام إعداد الخطة التنفيذية لتطبيق استراتيجية الجامعة فيما يختص بالجودة
- ٢- ضرورة العرض الدوري لأنشطة الجودة بالجامعة على مجلس الجامعة
- ٣- ضرورة دعم وحدة ضمان الجودة في كلية الآداب لإنشاء نظام متكامل للجودة حيث أن الكلية لم على أي مشروع للجودة
- ٤- ضرورة أن يتم عمل دراسة فجوة قبل التوصيف في كلية الآداب بين المعايير الأكاديمية المتبناة و بين اللائحة القديمة التي يتم التوصيف بناءً عليها
- ٥- ضرورة تبني معايير أكاديمية للدراسات العليا في كلية الآداب و كذلك بقية الأقسام في كلية الفنون التطبيقية .
- ٦- وضع خطة لدعم حصول الكليات على مشروعات تطوير حيث أنه لا توجد في الفترة الحالية أي كلية بجامعة دمياط حاصلة على مشروعات
- ٧- زيادة أنشطة المركز في مجال نشر ثقافة الجودة بالكليات