



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته



الممارسات المتميزة لمركز ضمان الجودة و تقييم الاداء جامعة دمياط





مدير المركز
أ.د/ رضا مسعد السعيد عصر



نائب مدير المركز
أ.م.د/ محمد اسماعيل ابو دهبارة



مدير وحدة التدريب و الدعم الفني
د/ رانيا محمد الطنطاوي



مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي
د/ حازم رضا عبده الزكي



مدير وحدة البرامج و المقررات
د/ حمدي حسين وهبة



مدير وحدة النشر و الترتيب
الدولي
د/ طارق محمد عبد الحي



مدير وحدة القياس و التقييم
د/ احمد محمد عاطف الشبراوي



مدير وحدة الشؤون المالية و
الادارية
أ/ ايهاب فوزي رضوان



الممارسة الاولى

عقد المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة
والاعتماد شهريا بكليات الجامعة بحضور
عميد الكلية و اعضاء وحدة ضمان
الجودة بالكلية



1 • تفعيل دور مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء في دعم جهود وحدات ضمان الجودة وتقييم الاداء بالكليات.

2 • نشر ثقافة الجودة و تعميق او اصل التواصل بين المركز و الوحدات بالكليات

3 • استيفاء أعمال ضمان الجودة وتقييم الاداء الناقصة بالوحدات داخل الكليات.

4 • معرفة جوانب الضعف بوحدات الجودة وتقييم الاداء التي تحتاج لدعم فني

5 • الانتقال بضمن الجودة من الوثائق و المستندات الى الممارسات على ارض الواقع داخل الكليات



الممارسة الثانية

اعلان مركز ضمان الجودة والاعتماد
بالجامعة عن مسابقة بجميع كليات الجامعة
لافضل ممارسة متميزة على ارض الواقع
في مجال ضمان الجودة وتقييم الاداء .

مسابقة نحو جودة افضل

مركز ضمان الجودة عن مسابقة بجميع كليات الجامعة لافضل ممارسة
متميزة على أرض الواقع في مجال ضمان الجودة وتقييم الأداء .

يعلن



آخر موعد للمسابقة ٢٠١٤ / ٣ / ٣١

بنود المسابقة

افضل وحدة جودة

افضل مدير وحدة

افضل نائب مدير وحدة

افضل امين وحدة

افضل اداري بالوحدة

بنود المسابقة

افضل قسم علمى

افضل عضو هيئة تدريسي

افضل بحث علمى

افضل كتاب جامعي

افضل استثمار لنتائج الامتحان

معايير بنود المسابقة

مسابقة نحو جودة افضل

مركز ضمان الجودة عن مسابقة بجميع كليات الجامعة لافضل ممارسة متميزة على أرض الواقع في مجال ضمان الجودة وتقييم الأداء .

يعلن



آخر موعد للمسابقة ٢٠١٤ / ٣ / ٣١



الممارسة الثالثة

استحداث وحدات جديدة بالمركز

وحدة البرامج و المقررات

وحدة النشر العلمى و الترتيب الدولى

وحدة المشاركة المجتمعية



الممارسة الرابعة

نشر ثقافة الجودة بين طلاب الجامعة من خلال:

- ١- انشاء اسرة اصدقاء الجودة بالكليات
- ٢- انشاء صفحة تواصل اجتماعي تحت عنوان اصدقاء مركز ضمان الجودة من الطلاب و اعضاء هيئة التدريس



الممارسة الخامسة

نجاح مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
جامعة دمياط مع المجلس الاعلى للجامعات
في اعتبار دورات الجودة ضمن الدورات
الخاصة بالترقى لاعضاء هيئة التدريس

التقييم المؤسسي

٨٠
متدرب

توصيف البرامج و خرائط
المنهج

٨٠
متدرب

المراجعة الخارجية

٨٠
متدرب

التخطيط الاستراتيجي

١٢٦
متدرب

اعداد و تدريب المدربين

٨٧
متدرب

نجاح المركز فى استصدار قرار المجلس الأعلى
للجامعات بجلسته رقم ٥٩٧ بتاريخ ٢٠١٣/٩/٥ بناء
على موافقة مجلس الجامعة بجلسته رقم ١٦ بتاريخ
٢٠١٣/٦/٢٧ باعتبار الدورات التى ينظمها مركز
ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة تحت إشراف
الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد ضمن
الدورات الستة اللازمة لترقية أعضاء هيئة التدريس
ومعاونيهم

1

• دورة التقييم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي

2

• دورة توصيف البرامج و خرائط المنهج لمؤسسات التعليم العالي

3

• دورة المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي

4

• دورة التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي



الممارسة السادسة

نجاح مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
مع مجلس الجامعة في عدم فتح اي برنامج
دراسات عليا بالكليات الا بعد الانتهاء من
توصيفها و مراجعتها بواسطة المركز



الممارسة السابعة

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
لمتابعة مراحل اعداد الدراسة الذاتية اثناء
زيارات الدعم الفنى من المركز للكليات

استمارة متابعة مراحل

اعداد الدراسة الذاتية



الممارسة الآمنة

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
للمراجعة و الدعم الفني لوحدات ضمان
الجودة اثناء زيارات الدعم الفني من المركز
للكرليات

استمارة المراجعة و الدعم
الفني لوحدات ضمان الجودة



الممارسة التاسعة

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
لتقييم استراتيجيات التقويم بالكلية
اثناء زيارات الدعم الفنى للكليات

لتقييم استراتيجيات التقويم
بالكلية



الممارسة العاشرة

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
استمارة تعديل وتحديث اللائحة المنظمة
لإعمال الامتحانات بمرحلة البكالوريوس
الدراسات العليا بكليات الجامعة

استمارة تعديل وتحديث اللائحة
المنظمة لإعمال الامتحانات بمرحلة
البكالوريوس والدراسات العليا



الممارسة الحادية عشر

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
استمارة مراجعة توافر ادلة وشواهد
الجودة بالاقسام العلمية

استمارة مراجعة توافر ادلة وشواهد
الجودة بالاقسام العلمية



الممارسة الثانية عشر

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
مواصفات اعداد الورقة الامتحانية

مواصفات اعداد الورقة الامتحانية

نموذج لورقة امتحانية



الممارسة الثالثة عشر

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
معايير اختيار المراجع الداخلى
معايير اختيار المراجع الخارجى

معايير اختيار المراجع الداخلى

معايير اختيار المراجع الخارجى



الممارسة الرابعة عشر

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
خطة التحسين و التعزيز
نموذج متابعة خطة التحسين

خطة التحسين و التعزيز

نموذج متابعة خطة التحسين



الممارسة الخامسة عشر

استمارة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
مراجعة معايير NARS/ARS

مراجعة معايير NARS/ARS



الممارسة السادسة عشر

خطة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
سيناريوهات التعامل مع الازمات و المخاطر
المحتملة

سيناريوهات التعامل مع
الازمات و المخاطر المحتملة



الممارسة السابعة عشر

خطة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
لاستثمار نتائج التقويم

خطة استثمار نتائج التقويم



الممارسة الثامنة عشر

خطة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
مصفوفة علاقة استراتيجيات التعليم والتعلم
بمخرجات التعلم المتوقعة

مصفوفة علاقة استراتيجيات
التعليم والتعلم بمخرجات التعلم
المتوقعة



الممارسة التاسعة عشر

خطة مركز ضمان الجودة و تقييم الاداء
لمواجهة العجز و الفائض في اعضاء
هيئة التدريس

خطة مواجهة العجز و الفائض
في اعضاء هيئة التدريس



الممارسة العشرون

الادلة الارشادية الورقية و الالكترونية
بمركز ضمان الجودة

الأدلة و الخدمات الإرشادية

قاعدة الاستبيانات

دليل وحدة الشؤون المالية و الإدارية

خطة التدريب

دليل المركز



الأدلة و الخدمات الإرشادية

دليل مسابقة نحو جودة افضل بالجامعة

دليل مواصفات الورقة الامتحانية الجيدة

قائمة خطط التحسين للبرامج والمقررات

حقيبة الأدلة المساعدة لوحدات ضمان الجودة

الأدلة و الخدمات الإرشادية

أدلة و خدمات ارشادية بمكتبة الجودة على الموقع
الالكترونى للمركز

دليل وحدة القياس و التقويم

دليل وحدة البرامج و المقررات

مطويات لنشر الجودة بالمركز

الممارسة الحادية
والعشرون
تأهيل كلية العلوم للاعتماد



متابعة خطة الاستمرارية لكلية العلوم



متابعة الاجراءات التصحيحية لكلية من
خلال خطة التحسين الخاصة بها

فريق دعم فنى لكلية العلوم



خطة تحسين المقررات و البرامج



مصفوفة ربط استراتيجيات التدريس
بمخرجات التعلم المتوقعة

خطة المتابعة و التقييم



خطة استثمار نتائج التقييم في تحسين العملية التعليمية



خطة تقييم الطلاب باساليب متعددة



تأهيل كلية العلوم لزيارة الاعتماد .

- المرفقات :

- الخطة التنفيذية الإستمرارية
- موافقة المركز على تقديم كلية العلوم للاعتماد
- ورشة عمل لإعداد الكلية قبل الاعتماد

الممارسة الثانية والعشرون
انشاء نظام داخلى لضمان
الجودة بكلية الآداب

الدعم الفني لكلية الآداب

زيارة لجنة من المركز لكلية لتقييم الموقف

تشكيل لجنة دعم فني من خبراء الجودة بالجامعة لمساعدة الكلية

عقد المجلس التنفيذي الخامس للمركز داخل كلية الآداب لدعم الجودة بها و إعادة تشكيل مجلس ادارة وحدة الجودة بالكلية

مساهمة المركز في اعداد الخطة الاستراتيجية لكلية الآداب

الدعم الفني لكلية الآداب

وجود خطة لعمل مشروع QAAP بتمويل ذاتي من الجامعة

عمل خطة للتدريب بكلية الآداب

عقد ورشة عمل للاداريين عن مهارات نظام الجودة بالكليات

عقد ورشة عمل لاعضاء هيئة التدريس لنشر ثقافة الجودة

الممارسة الثالثة والعشرون
انجاز المركز في مشروع دعم و متابعة
الخطط التنفيذية لمراكز ضمان الجودة

مستوى
الانجاز

الهدف

100%

تقييم الموقف الحالي Base Line Status لنظم الجودة ومدى استيفاء معايير الموارد المادية (Norms) بكليات الجامعة الثمانية وقياس أثر ومردود مشروعات الجودة التي تمت بكليات الجامعة

70%

تحسين الخطط الإستراتيجية والخطط التنفيذية لكليات الجامعة وتفعيلها

مستوى
الانجاز

الهدف

٩٥ %

خطط لتحسين أداء كليات الجامعة

٨٠ %

مصفوفات لنواتج التعلم المستهدفة **Matrixes** لبرامج
الجامعة والمقررات المخصصة لكل برنامج.

مستوى
الانجاز

الهدف

٩٠ %

استيفاء مؤشرات معايير المجالات الخمسة الأساسية لنظم
التقويم بكليات الجامعة

١٠٠ %

ضمان تفعيل النظم الداخلية للجودة بكليات الجامعة

مستوى
الانجاز

الهدف

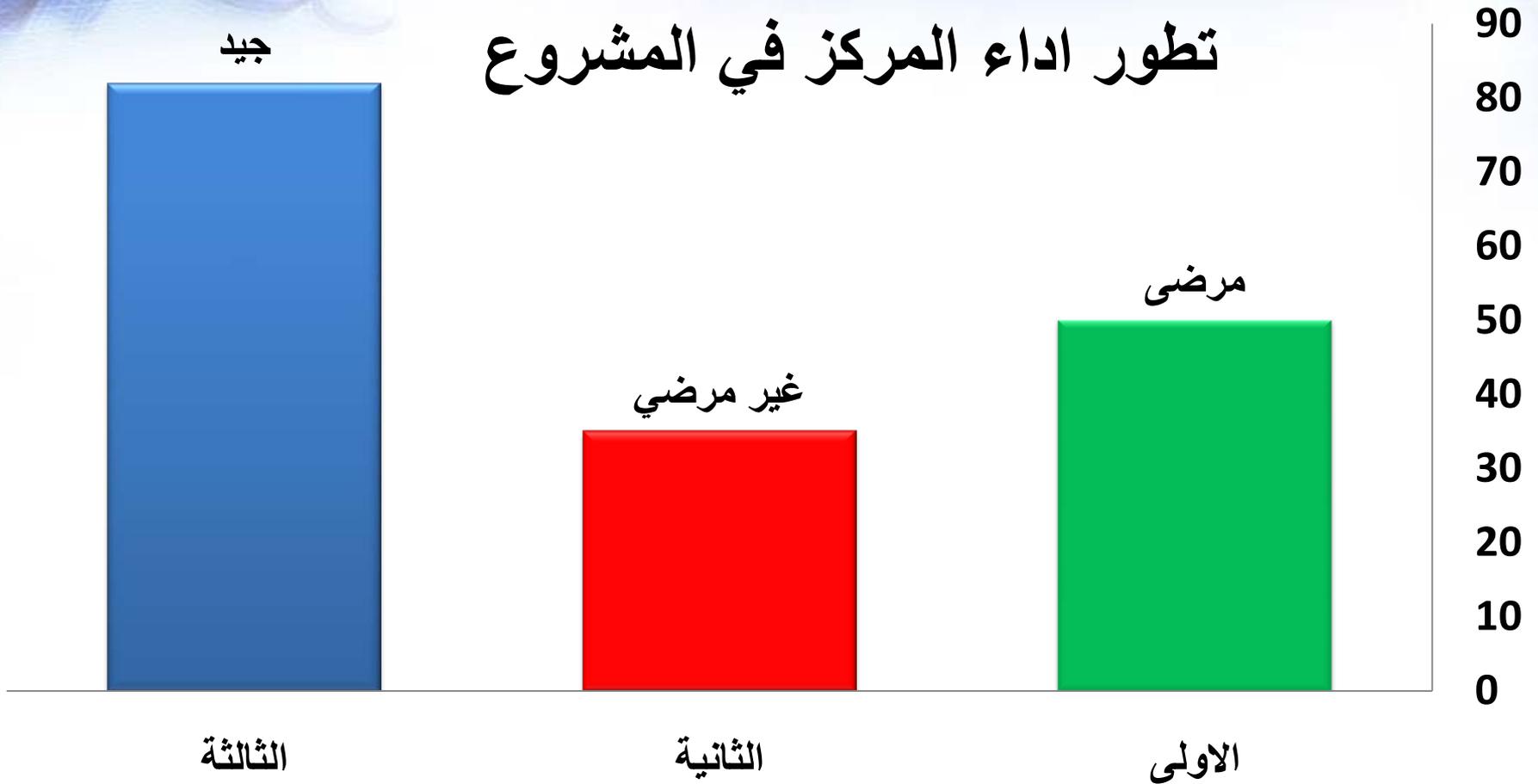
١٠٠ %

استيفاء كليات الجامعة للهيكل الأكاديمية وتنفيذ خطط
مواجهة العجز في أعضاء هيئة التدريس.

١٠٠ %

متابعة القياس الدوري لرضا الأطراف المعنية عن أداء
وأنشطة مركز ضمان الجودة ووحداته بالكليات واتخاذ
الإجراءات التصحيحية

تطور اداء المركز في المشروع





THANK YOU

