

سيناريوهات

التعامل مع الأزمات والمخاطر المحتملة

اولاً: سيناريوهات خاصة بالطلاب :

ازمة تسرب الامتحانات

إجراء وقائي:

– قرار مجلس كلية بوجود إمتحان بديل جاهز ويسلم مغلق للجنة الإمتحانات على أن يعاد تسليمه مغلقاً كما هو للجنة الممتحنين في حالة عدم إستخدامة

- عند وصول المعلومة عن تسريب أحد الإمتحانات قبل موعد الإمتحان بوقت كاف:

- على أول فرد مسؤول تصل إليه المعلومة سرعة الإتصال بإدارة الكلية أ.د. عميد الكلية وأ.د. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، تقوم إدارة الكلية بالتأكد أو التحري عن صحة المعلومة وتحديد المسؤول عنها.
- يتم إتخاذ كافة الإجراءات القانونية تجاة المسؤول عن واقعة تسريب الإمتحان.

عند وصول المعلومة أثناء أو عند بداية الإمتحان:

- على أول فرد مسؤول تصل إليه المعلومة سرعة الإتصال بإدارة الكلية أ.د. عميد الكلية وأ.د. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، تقوم إدارة الكلية بالتأكد أو التحري عن صحة المعلومة وتحديد المسؤول عنها وإتخاذ قرار في الحال بتأجيل الإمتحان لمدة ساعة لحين إعداد الإمتحان البديل.
- يتم إتخاذ كافة الإجراءات القانونية تجاة المسؤول عن واقعة تسريب الإمتحان.

ازمة الإضراب والوقفات الإحتجاجية

- عدم اللجوء الى التدخل الامنى من الحرس الجامعى الا فى حالة فشل ادارة الكليه فى التعامل مع الازمة
- اغلاق الابواب الرئيسية للكلية لمنع خروج او دخول الطلاب او اى اشخاص من الخارج وسرعة اخطار ادارة الكلية بالحدث
- على مشرف المبنى سرعة استدعاء اعضاء لجنة الحكماء المخصصين للتعامل مع الازمات الطلابية والمكلفون من قبل ادارة الكلية بالتعامل والتفاوض مع الطلاب
- يقوم المشرف بتهدئة الموقف لحين وصول لجنة المفاوضات
- يقوم اعضاء اللجنة باستدعاء مندوبين من قيادات الطلاب للتفاوض معهم
- على اعضاء اللجنة محاولة الوصول الى حل مرضى لحين عرض متطلبات الطلاب على ادارة الكلية
- استدعاء ادارة الكلية للتعامل مع الازمة فى حالة فشل اللجنة فى فض الازمة
- تقوم اللجنة بالاشتراك مع ادارة الكلية بتوثيق الحدث وتقييمه لدعم وحدة الازمات بالبيانات التى ادت الى حدوث الازمة لاختذ التدابير اللازمة لعدم تكرارها.

ازمة عدم وعى الطلاب بالتعامل مع المنشآت والمعامل

• وجود لوحات ارشادية بالمعمل لشرح كيفية التعامل مع الكيماويات والاجهزة الموجودة

• دعم المعامل بوحدة اسعافات اولية
• مراقبة تنفيذ هذه الإرشادات.

• وضع جزاءات رادعة على الطلاب المخالفين لقواعد التعامل مع المعامل والمنشآت.
• دعم الطلاب بدورات للاسعافات الاولية وسرعة التعامل مع الحوادث البسيطة لحين استدعاء الطبيب
• اعداد خطة لتدريب الموظفين والفنيين للتعامل مع الحوادث الطارئة لحين استدعاء الطبيب
• فى حالة حدوث اصابة لاحد الطلاب يقوم فنى المعمل بسرعة التعامل مع الحالة فى حدود الاسعافات الاولية المتاحة وسرعة اخطار مشرف المبنى

• يقوم مشرف المبنى باستدعاء الطبيب المسئول او استدعاء الاسعاف اذا تطلبت الحالة النقل الى المستشفى
• يقوم مراقب المبنى او من ينوب عنه (فنى معمل) او احد اعضاء هيئة التدريس بمراقبة الحالة الى المستشفى
• اذا تطلب الامر وقت طويل ينكفل مشرف المبنى او مرافق الحالة باخطار اسرة الطالب وادارة الكلية.

ازمة الدروس الخصوصية

• مناقشة الكليه بتوزيع الطلاب بحيث لا يزيد عدد الطلاب عن 100 طالب فى كل مجموعه تدريسيه .
• تفعيل ومتابعة اداء الساده اعضاء هيئة التدريس وتشجيع الطلاب على الاستفادة من الساعات المكتبية من خلال استبيانات الطلاب
• تفعيلًا لأخذ بنظام غياب الطلاب
• نوعية الكتاب الجامعى (مراجع – ملخصات – ملفات إلكترونية – إلخ..) - المكتبه – المحتوى الاساسى للمقرر فى صورة بسيطة وتتم مراجعتها بصورة علمية صحيحة فى المستوى الاول والثانى
• تعليم الطلاب كيفية التعامل والتعود على قراءة واستخدام الكتب والمراجع العلمية
• الاهتمام بساعات التمارين بواسطة استاذ المادة
• تطبيق القوانين واللوائح الجامعية على كل من يخالفها سواء من اعضاء هيئة التدريس او الوظائف المعاونة ومتابعة مراكز الدروس الخصوصية خارج الكلية
• فى حال عدم تطبيق البند 1 فلا فائدة من باقى البنود

الأزمات الصحية التى يتعرض لها الطلاب (انتشار وباء)

- اتخاذ اللازم نحو نشر ملصقات واعداد ندوات لتوعية الطلاب والعاملين بالكلية بخطورة الوباء وكيفية التعامل معه
- توضع الوحدات الصحية بمختلف مبانى الكلية فى حالة طوارئ للتعامل مع الحالات المصابة حال اكتشافها
- على كل من الطلاب و اعضاء هيئة التدريس او الوظائف المعاونة سرعة الابلاغ عن اى حالة يتم اكتشافها او الشك فى انها حاملة الوباء (مصابة)
- فى حالة ظهور احدى او بعض الحالات فى احد المعامل او المبانى مما يشكل خطر لانتشار الوباء تقوم ادارة الكلية باغلاق هذا المكان لحين التعامل معه من الجهات الصحية المسؤلة
- فى حالة تكرار ظهور حالات مرضية على ادارة الكلية مخاطبة ادارة الجامعة لاييقاف الدراسة لفترة محددة بمشورة الجهات الطبية المسؤلة لتلافي انتشار الوباء
- فى حالة اغلاق احد الاماكن بتوجيه طبى على ادارة الكلية تدبير اماكن اخرى لاستمرار العملية التعليمية او اتخاذ قرار بايقافها

- على الفرد المسؤل سرعة إستدعاء طبيب الكلية لتقدير الحالة و عمل الإسعافات الأولية.
- سرعة إستدعاء سيارة الإسعاف إذا دعت الحاجة لذلك.
- الإتصال بولي أمر الطالب لإعلامه بالحالة ومعرفة التاريخ المرضي للطالب.
- إبلاغ إدارة الكلية لاتخاذ اللازم تجاه الطالب وخاصة فيما يختص بالإمتحانات.

أزمات التعامل غير المألوف بين الطلاب وبعض أعضاء هيئة التدريس

الأدوار الوقائية:

هناك أسباب عديدة يمكن من خلالها التقليل من التعامل غير المألوف منها أساليب وأدوار للأستاذ الجامعي وكذلك المرشد الأكاديمي له دور والإدارة.

تصحيح مفهوم الذات السلبي عند الطلاب الذين يظهرون بعض سلوكيات العنف التي يمكن السيطرة عليها، والتي يمكن أن تظهر على شكل عنف عند وقوع ضغوط نفسية مؤلمة، والتعرض المستمر لمشاهدة العنف.

تقوية الفرد وتدريبه على السلوك الاجتماعي، فعندما يكون الفرد مقبولاً من الآخرين ويعيش العلاقات الاجتماعية الدافئة يبتعد عن ممارسة العنف.

التوجه النفسي والمعنوي نحو ممارسة الرياضة والهوايات المختلفة.

معاملة الطالب بإنسانية والتقرب منه وإظهار جانب الرجولة في شخصيته عند التعامل معه.

نشر روح المحبة والتسامح بين أفراد الشعبة الواحدة وإظهار الدفء الاجتماعي والأسري بين الأستاذ والطلاب.

التقليل من عدد الطلبة في الشعبة الواحدة، ومساعدة الطلبة على زيادة اهتمامهم الأكاديمية وإشاعة الأجواء التربوية السليمة.

زيادة الوعي بين أولياء الأمور وحثهم على الاهتمام بأوضاع أبنائهم

إدخال الفن في تصميم المباني أو إقامة الحدائق أو البيوت الزجاجية لجعل الكليات أكثر جاذبية.

إزالة الحاجز بين الكلية والمجتمع المحلي، فبالإمكان تشجيع الكبار في المجتمع المحلي على المشاركة التطوعية أو المدفوعة إن أمكن في النشاطات الجامعية المختلفة.

القصد من الاقتراحات السابقة ليس محو العنف العشوائي ولكن يمكن أن تجعل الكلية أكثر أمناً وأكثر اهتماماً بالفرد وأكثر استقراراً، لقد أن الأوان لإلقاء فكرة استخدام القوة لحفظ النظام لأن الجيل الحاضر الذي لا يستسلم ولا يطيع التعليمات والأنظمة أصبح غير قادر على تحول المعاملة القاسية أنه يرى أن مكافأة الوظيفة المحترمة والثروة في المستقبل إما غير مرغوبة أو صعبة المنال، فعلياً إيجاد استراتيجيات جديدة لتزويدهم بتعليم ذي معنى مناسب يدخل إلى أعماق الأفراد ويحكي رغباتهم ويساعدهم على تحقيق ذاتهم.

ثانياً: سيناريوهات خاصة بأعضاء هيئة التدريس والموظفين

ازمة السرقات العلمية و الاقتباس

- تشكل الكلية لجنة من اساتذة الكلية في مختلف التخصصات للنظر في حالات السرقات العلمية و الاقتباس
- عند ظهور احدي الحالات تقوم اللجنة بتشكيل لجنة من اساتذة التخصص لاعداد تقرير مفصل عن الحالة
- في حالة ثبوت الادانة على الحالة تقوم ادارة الكلية باتخاذ اللازم نحو رفع الامر الى اللجنة التأديبية بالجامعة و اعلان كافة اعضاء هيئة التدريس بنتائج التحقيق

ازمة نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلاب

مطالبة كل قسم بالكلية بوضع خطة مستقبلية للإعباء التدريسية و التخصصات النادرة

- مع مراعاة العمل بنظام الساعات المعتمدة وكثرة المجموعات الصغيرة.
- مناشدة إدارة الجامعة بتوفير الدرجات الوظيفية وما يتناسب مع إحتياجات الكلية و الأقسام.
- إعادة النظر في إعارات السادة أعضاء هيئة التدريس في التخصصات النادرة.
- حث وتشجيع المعيدین والمدرسین المساعدين للحصول على بعثات الدولة التنافسية من خلال الإدارة العامة للبعثات بوزارة التعليم العالي.

ازمة العمالة المدربة و الفنيين

- حصر أعداد الهيكل الفني والإداري على مستوى الكلية وتواريخ إنتهاء مدة الخدمة لكل موظف أو فني
- تصنيف الأعمال الفنية التي تحتاج إلى تدريب مسبق
- وضع خطة إحلال لهذه الوظائف سنويا مع إعداد دورات تدريبية للوظائف المختلفة.
- إنهاء نظام التعاقد بالعقود المؤقتة حيث أنه غير مجدي عمليا وغير ملزم فنياً.

ازمة إضرابات أعضاء هيئة التدريس

- الانتبؤ بحدوث الحالة قبل وقوعها بوقت كافي.
- إخطار إدارة الكلية بالدوافع (سياسية – إقتصادية – تعليمية) التي قد تؤدي لحدوث الأزمة ووضع حلول مقترحة.
- تشكيل لجنة الحكماء المختصة بالتعامل مع الأزمة.
- السعي مسبقا لإجهاض الإضراب بالتحاور مع العناصر الفعالة إذا كان الإضراب مؤثراً على سير العملية التعليمية.
- في حال حدوث الأزمة تقوم لجنة الحكماء بالتفاوض مع العناصر الفعالة في الأزمة ووضع مقترحات للتعامل مع مندوب عن الإضراب مع فض الإضراب مؤقتاً.
- على إدارة الكلية نقل تفاصيل الإضراب والتعامل معه للجهات الأعلى.

ثالثاً: سيناريوهات خاصة بالمباني والمنشآت :

مخاطر عدم التخلص الآمن من المخلفات

- تجميع المخلفات الطبية وتسليمها عن طريق مندوب لمستشفى طلبة جامعة الاسكندرية للتعامل معها.
- تشكيل لجنة خاصة ذات خبرة للتعامل والتخلص من المخلفات.
- توفير أوعية مناسبة في المعامل (وخاصة معامل قسم الكيمياء) لتجميع المخلفات السائلة والصلبة والتخلص منها بطريقة علمية وآمنة عن طريق اللجنة المنوطة بذلك.
- وضع لوحات إرشادية في المعامل لتعريف الطلاب والفنيين بكيفية التعامل مع المخلفات السائلة والصلبة.
- تدريب عمالة فنية على كيفية التخلص من المخلفات وعمل ندوات توعوية لهذا الغرض.

ازمة الحريق فى احد المعامل أو المكاتب بالمبنى

- على الشخص المتواجد بالدور وقت حدوث الأزمة سرعة التعامل مع الحريق باستخدام الوسائل المتاحة أمامه حسب التدريب الذي تلقاه وحسب حجم أو حيز إنتشار الحريق.
- التأكد من أن جهاز الأنداز الخاص بالحريق قد اعلن عن حدوث حريق بالمبنى و إلا يقوم بالاتصال بمراقب المبنى.
- عند خروج الحريق عن حيز السيطرة عليه سرعة الإتصال بمراقب المبنى ثم مشرف المبنى على التوالى.

- على مشرف المبنى سرعة الإتصال بالهيئات المعنية، كما يقوم مراقب المبنى بمتابعة الاتصال وهي مسئولية في حال عدم وجود المشرف.

إدارة الكلية - العميد - الوكلاء - مدير وحدة الأزمات والكوارث

إدارة المطافي (180)

إدارة الإسعاف (123)

- على المختص بالدور ومراقب المبنى سرعة إخلاء الدور الذي به الحريق أولاً ثم متابعة إخلاء بقية المبنى من المخارج المحدده
- التأكد من عدم وصول الحريق إلى المواد القابلة وسريعة الإشتعال كمخازن المعامل ومخازن الاقسام.

ازمة تسرب الغاز

-فصل المصدر الرئيسي للغاز

-فصل المصدر الرئيسي للكهرباء

-فتح النوافذ والأبواب بالمبنى

-مناقشة المتواجدين بالإلتزام بالهدوء والإجراءات الوقائية

-إخلاء المبنى من الطلاب و العاملين

-إبلاغ الإدارة الجهات المسؤلة في نفس الوقت (شركة الغاز - إدارة المطافي - والإسعاف في حالة حدوث إصابات).

ازمة إنهيار وتصدع المباني

- إتباع الإرشادات والمواصفات المدرجة بخطة الإخلاء العامة للكلية.

- الأخذ في الإعتبار أولوية التعامل مع المعامل والمخازن التي تحتوي على مواد خطيرة.

ازمة إنقطاع الكهرباء

- على الفرد المسؤول سرعة إبلاغ إدارة الكلية وإتخاذ تدابير سريعة للإتصال بشركة الكهرباء.

- ضرورة شراء مولد كهربائي ذو طاقة عالية للإستخدام في حالات الطوارئ عند إنقطاع الكهرباء وخاصة أثناء الامتحانات. أو عقد

إتفاقية مع شركة الكهرباء باستعارة مولدات توضع في مباني الكلية فترة الامتحانات.

- تدريب وتوفير عمالة فنية بكل مبنى للتعامل الفوري مع أعطال الكهرباء.