



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثالثة)  
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

## آلية الممارسات العادلة والحيادية وعدم التمييز بين الطلاب

توجد إجراءات محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب وتتمثل هذه الإجراءات في :-

- ❖ تطبيق القواعد على جميع الطلاب من حيث المساواة في فرص التعليم وشروط القبول.
  - ❖ ترتيب الأسماء في قائمة الطلاب وكذلك في الامتحانات (أرقام الجلوس) أبجديا ووجود جداول محاضرات للجميع وتقسيم مجموعات العملي.
  - ❖ ممارسة الأنشطة الطلابية وانتخابات الطلبة.
  - ❖ عدالة الامتحانات.
  - ❖ إعلام الطلاب بالتقويم .
  - ❖ حق الطلاب في التقدم للتظلم وتعديل أحوالهم إذا لزم الأمر .
  - ❖ وجود سياسة للطلاب المتميز والطلاب المتعثر .
  - ❖ وجود نظام يسمح لتقييم الطالب للمحتوى العلمي ومستوى أداء أعضاء هيئة التدريس .
- وجميع هذه الإجراءات معلنة وتمارس بشفافية بواسطة مجالس الأقسام والكلية وكتاب دليل الطالب وإرشادات الطلاب وموقع الكلية .

## المصداقية فى الوعود المقدمة للشكاوى والمقترحات .

- ❖ وجود آلية ولجنة خاصة بالشكاوى والمقترحات مثل صندوق تلقى الشكاوى والمقترحات .
- ❖ يتم متابعة صندوق الشكاوى والمقترحات بصفة دورية والاطلاع عليه ، ويتم اتخاذ القرارات اللازمة وتقييمها فى ضوء الشكاوى أو المقترحات فى داخل المؤسسة وتفعيلها وتقييمها والقيام بإخطار الأفراد بنتيجة الشكاوى أو المقترح حدوثها واليات التغلب عليها .