



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثالثة)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

اليات اتخاذ الاجراءات التصحيحية لشكاوى الطلاب

بناءا على حرص الكلية فى التعامل مع مشكلات الطلاب وتظلماتهم تم عمل العديد من الخطوات لتفعيل التعامل معها فى ضوء القرارات التصحيحية وهى كالتالى :-

- ١- تم تشكيل لجنة لفحص تظلمات الطلاب بقرار مجلس كلية رقم (٣١٠) بتاريخ ١٠/١٠/٢٠١٠ .
- ٢- تم عمل صناديق لتلقى شكاوى الطلاب فى كل قسم وتشكيل لجنة لفتح هذه الصناديق لمناقشة المشكلات التى تم طرحها .
- ٣- عمل اتصال بين الطلاب واعضاء هيئة التدريس لتقديم الشكاوى من خلال نظام الفارابى .
- ٤- فى نهاية كل عام دراسى وبعد اعلان النتائج يتم فتح باب التظلمات ولمدة ستون يوما من تاريخ اعلان النتائج لتلقى تظلمات الطلاب من النتيجة .
- ٥- يتم تحويل هذه الشكاوى الى وكيل الكلية لشئون الطلاب والذى يقوم بدوره بمخاطبة المسئول عن الكنترول للتأكد من مراجعة الورقة الامتحانية للطلاب المتظلم والتأكد من مدى صحة هذه الشكاوى .
- ٦- بعد التأكد من صحة الشكاوى او عدم صحتها يتم عرض تقرير من قبل المسئول عن الكنترول الى وكيل الكلية لشئون الطلاب والذى يقوم برفع تقرير الى مجلس الكلية لاتخاذ الاجراء المناسب .
- ٧- يتم اعلان الطالب بنتيجة الشكوى.
- ٨- يتم الاحتفاظ بالتقارير بوحدة تقييم الاداء والجودة .