



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثالثة)  
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

### آلية اتخاذ الإجراءات المناسبة للاستفادة من نتائج رضا الطلاب

انطلاقاً من مبدأ تفهم الكلية لدورها الرائد في تخريج طالبا مميّزا من الناحية العلمية مواكبا للتغيرات في سوق العمل ، وعلمنا منها ان ذلك لن يتحقق إلا عن طريق مد جسور التفاهم بين الطالب والإدارة . قامت الكلية بالعديد من الخطوات التي امكن تلخيصها فيما يلي :-

- تصميم استبيان لقياس رضا الطلاب قائم علي الإرشادات الواردة في دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- وضع آلية لتحليل نتائج استبيان رضا الطلاب.
- عرض النتائج علي لجان متخصصة للمجالس العلمية لإعداد تقارير.
- تعرض نتائج الاستبيان وتقارير الأقسام علي مجلس الكلية للاستفادة من هذه النتائج لاتخاذ القرارات المناسبة لتحسين رضا الطلاب في سبيل تحقيق رؤية ورسالة الكلية وجودة معيار التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة.