



كلية العلوم



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثالثة)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

مذكرة للعرض على أ.د. عميد الكلية

بخصوص اعتماد

نتيجة استبيان الرضا الوظيفي

لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (نوفمبر ٢٠١٢)

السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد ،،،،

بناءً على تعاقد كلية العلوم بدمياط مع وزارة التعليم العالي في ١١/١١/٢٠٠٩ بمشروع التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد (CIQAP) وعليه نعرض على سيادتكم

الموضوع : نتيجة إستبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (نوفمبر ٢٠١٢)

(مرفق)

والأمر معروض على سيادتكم للتكرم بالموافقة واتخاذ اللازم نحو اعتمادها من مجلس الكلية
وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام

مدير وحدة ضمان الجودة

د. محمد اسماعيل أبوبدابة

قرار : مجلس الكلية رقم (٢٢٩) بتاريخ ٢٠١٢ / ٢ / ٢٠١٢

الموافق



أ.د. أحمد السيد العباسي

١١٨٨٥٥



كلية العلوم - فرع دمياط



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثالثة)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

نتيجة استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

نوفمبر ٢٠١٢

عينة الاستبيان (٦٤)

التقييم					م	المقياس
٥	٤	٣	٢	١		
مرضى تماما (%١٠٠)	مرضى (%٧٥)	مرضى لحدا ما (%٥٠)	غير مرضى (%٢٥)	غير مرضى تماما %		
مصادقية الإدارة						
%٢١.٩	%٥٣.١	١٧.٢%	%٧.٨	%٠	١.	التواصل مع إدارة الكلية بسهولة؟
%١٤.١	%٣٢.٨	%٤٢.٢	%٧.٨	%٣.١	٢.	هل تواجه صعوبات في أداء المهام الموكلة إليك من قبل إدارة الكلية؟
%٩.٤	%٢٦.٦	%٤٣.٨	%١٤.١	%٣.٦	٣.	هل ترى أن إدارة الكلية تحسن استخدام الموارد المالية و توزيعها بعدالة؟
نمط القيادة						
%٧.٨	%٥٠	%٢٦.٦	%١٠.٩	%٤.٧	٤.	هل تتسم إدارة الكلية بالشفافية ؟
%٢٨.١	%٣٩.١	%١٠.٨	١٤.١%	٧.٨%	٥.	هل تجد صعوبة في التعبير عن رأيك لدى رؤسائك؟
%١.٦	%٤٥.٣	٣١.٣%	١٨.٨%	%٣.١	٦.	هل توجد وسائل لحل المشكلات التي قد تقع أثناء العمل بالتعاون مع إدارة الكلية؟
العلاقات مع القيادات الأكاديمية						
%٢٠.٣	%٤٢.٢	%٣١.٣	%٦.٣	%٠	٧.	هل تشعر بالرضا في التعامل مع القيادات ؟
%٧.٨	%٣٧.٥	%٣٢.٨	%٢٠.٣	%١.٦	٨.	هل تساعدك القيادات على تطوير أدائك ؟
%٧.٨	%٣٤.٤	%٣٥.٩	%١٨.٨	%٣.١	٩.	هل تجد صعوبة في فهم جدوى ما يطلب منك من أعمال؟
المشاركة في اتخاذ القرار						
١٢.٥%	%٤٥.٣	%٢١.٩	%١٠.٩	%٩.٤	١٠.	هل تتاح لك المشاركة في اتخاذ قرار فاعل وفي الكلية ؟
%٢٣.٤	%٣٤.٤	%٣١.٣	%٤.٧	%٦.٣	١١.	هل ترى أن أداءك لعملك حتما يؤدي إلى تحسين مكانتك بالكلية؟

١٢.	هل يتم اتخاذ القرار بطريقة ديمقراطية ؟	%٩.٤	%٧.٨	%٣١.٣	٣٢.٨%	%١٨.٨
فاعلية مجالس الأقسام						
١٣.	هل تتفق في عدالة و موضوعية القرارات التي تتخذها مجالس الأقسام؟	%٣.١	%٦.٣	%٢٩.٧	%٥٠	%١٠.٩
١٤.	هل أنت راضى عن قواعد تشكيلات مجلس القسم ؟	%٣.١	%٧.٨	%١٨.٩	%٥٩.١	%١٧.٢
١٥.	هل تحتاج قواعد المشاركة لمجلس القسم تعديلات أم ترى أنها كافية ؟	%٤.٧	%٩.٤	%٢٥	%٤٥.٣	%١٥.٦
١٦.	هل تساهم قرارات مجلس القسم في دعم وتطوير وتحسين العملية و التعليمية بالقسم ؟	%٦.٣	%٦.٣	%٣١.٣	%٣٥.٩	%٢٠.٣
توزيع الإشراف على الرسائل العلمية						
١٧.	هل ترى إن التسجيل للدرجات العلمية يخضع لمعايير موضوعية من حيث اختيار المشرفين؟	%٧.٨	%١٨.٨	%٣٩.١	%٢٦.٦	%٧.٨
١٨.	هل ترى إن التسجيل للدرجات العلمية يخضع لمعايير موضوعية من حيث اختيار نقاط البحث؟	%٤.٧	%١٨.٨	%٣٥.٩	%٣٢.٨	%٧.٨
١٩.	هل ترى إن تحكيم الرسائل يتم بشكل علمي و عادل؟	%٦.٣	%٢٨.١	%٢٦.٦	%٢٩.٧	%٩.٤
الدعم المالي للبحث العلمي						
٢٠.	هل توجد لدى الكلية رؤية محددة لتطوير البحث العلمي؟	%٢٠.٣	%٣١.٣	%٢٥	%١٤.١	%٩.٤
٢١.	هل ترى إن المنظومة التعليمية و البحثية بالكلية تساعدك على تحقيق طموحاتك ؟	%٣٤.٤	%٢٩.٧	%١٨.٨	%١٤.١	%٣.١
٢٢.	هل يوجد دعم مالي للبحث العلمي بصورة كافية ؟	%٤٣.٨	%١٧.٢	%٢٠.٣	%١٢.٥	%٦.٣
٢٣.	هل تجد صعوبة في نشر أبحاثك في مجلات علمية جيدة؟	%٣١.٣	%١٥.٦	%٢٨.١	%١٤.١	%١٠.٩
إتاحة المعلومات						
٢٤.	هل تتوافر خطوط الإنترنت بالكلية ؟	%١٨.٨	%١٢.٥	%٢٨.١	%٢٥	%١٥.٦
٢٥.	هل توجد وسائل ورقية وإلكترونية وإعلانات لتوفير المعلومات ؟	%١٢.٥	%١٧.٢	%٣٢.٨	%٢٥	%١٢.٥
٢٦.	هل أنت راضى عن إتاحة المعلومات بالكلية ؟	%١٨.٨	%١٧.٢	%٣١.٣	%٢٣.٤	%٩.٤
مناخ الابتكار والإبداع						
٢٧.	هل تساعد معامل الأبحاث بوضعها الحالي من حيث المساحات على حسن الأداء من الناحية البحثية؟	%٣٤.٤	%٢١.٩	%٢٣.٤	%١٨.٨	%١.٦
٢٨.	هل البنية الأساسية البحثية من حيث إمكانيات المعامل و مصادر التمويل و قواعد البيانات المتوفرة بالكلية تساعد على إنجاز أبحاث علمية بمستوى جيد؟	%٤٥.٣	%٢٠.٣	%٢١.٩	%٩.٤	%٣.١
٢٩.	هل تساعد معامل الأبحاث بوضعها الحالي من حيث كثافة الباحثين بكل معمل على حسن الأداء من الناحية البحثية؟	%٣٩.١	%١٧.٢	%٢١.٩	%١٧.٢	%٤.٧
٣٠.	هل تساعد معامل الأبحاث بوضعها الحالي من حيث التخطيط الهندسي و المرافق على حسن الأداء من الناحية البحثية؟	%٣٧.٥	%١٧.٢	%٢٩.٧	%٩.٤	%٦.٣
الدورات التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس						
٣١.	هل ساعدتك البرامج التدريبية بالكلية على تحسين إنتاجك العلمي؟	%١٨.٨	%٢٣.٤	%٢٩.٧	%٢١.٩	%٦.٣
٣٢.	هل ساهمت الدورات التدريبية في تنمية القدرات و المهارة المعرفة المتعلقة بالعملية التعليمية	%١٤.١	%٢١.٩	%٣١.٣	%١٤.٨	%١٤.١

٣٣.	هل طورت الدورات التدريبية من أدائك في العملية التدريسية	%١٥.٦	٥١٧.٢	%٣٧.٥	١٧.٢%	%١٢.٥
معايير تقويم الأداء						
٣٤.	هل ترى أن معايير تقويم الأداء الحالية مناسبة؟	%١٥.٦	%٢٠.٣	%٣٩.٣	%٢٠.٣	%٤.٧
٣٥.	هل ترى إن قواعد الترقية الجديدة تتناسب مع الإمكانيات المتاحة لك؟	%١٠.٩	%٢٨.١	%٣٤.٤	%١٧.٢	%٩.٤
٣٦.	هل تحقق معايير تقييم الأداء معرفة نقاط القوة والضعف	%٩.٤	%٢٣.٤	%٣٩.١	%٢٠.٣	%٧.٨
فاعلية وحدة ضمان الجودة						
٣٧.	هل تساهم وحدة ضمان الجودة في تطوير العملية التدريسية و البحثية بالكلية؟	%١٥.٦	%١٠.٩	%٢٩.٧	%٣٧.٥	%٤.٧
٣٨.	هل ساهمت وحدة الجودة في نشر ثقافة جودة التعليم	%٩.٤	١٢.٥%	%٢٣.٤	%٤٦.٩	%٧.٨
٣٩.	هل ساعدت وحدة الجودة على تطوير توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية	%٧.٨	%٤.٧	%٣١.٣	%٤٣.٨	%١٢.٥
٤٠.	هل أنشطة وحدة الجودة تساعد على التطوير التحسين المستمر للكلية	%٧.٨	%٦.٣	%٢٦.٦	٤٦.٩%	%١٢.٥
المتطلبات الوظيفية						
٤١.	هل المباني المخصصة للكلية تساعد على حسن الأداء من الناحية التدريسية من حيث مساحات المدرجات و القاعات التدريسية و المعامل الطلابية؟	%١٢.٥	%٢٣.٤	%٢٥	%٢٨.١	%١٠.٩
٤٢.	هل تشعر بأهمية ما تؤديه من إعمال داخل الكلية؟	%١٠.٩	%١٠.٩	%٢٩.٧	%٢٤.٤	%١٤.١
٤٣.	هل سبق إن ادبت عملا و لم تحصل على مقابل مادي أو معنوي	%١٠.٩	%١٥.٦	%٢١.٩	%٣٢.٨	%١٨.٣
مكتبة الكلية						
٤٤.	هل تساعد مكتبة الكلية في وضعها الحالي الطلاب على رفع مستواهم العلمي؟	%١٢.٥	%٧.٨	٣٧.٥%	%٣٢.٨	%٩.٤
٤٥.	هل تتناسب مساحة المكتبة مع عدد الطلاب؟	%١٠.٩	١٠.٩%	%٢٦.٦	%٣٩.١	%١٢.٥
٤٦.	هل نظام الاستعارة	%١٤.١	%٩.٤	%٣١.٣	٣٧.٥%	%٧.٨
ظروف العمل						
٤٧.	هل توجد وسائل أمان مناسبة بالكلية للتعامل مع الحالات الطارئة مثل الحريق و إصابات العمل؟	%١٤.١	%١٥.٦	%٣٧.٥	%٢٦.٦	%٧.٣
٤٨.	هل تشعر بالاستقرار النفسي إنشاء ادانك لعملك بالكلية؟	%١٢.٥	%١٥.٦	%٣٥.٩	%٣١.٣	%٤.٧
٤٩.	هل ما تؤديه من عمل يجعلك تشعر بالتفوق و التميز؟	%٢٠.٣	٢٠.٣%	%٢٩.٧	%١٧.٢	%١٢.٥
الدعم غير المادي						
٥٠.	هل يوجد بالكلية نظام آمن للتخلص من مخلفات المعامل التي لها أضرار بيئية؟	%٣٢.٨	%٢٠.٣	%٢٥	%١٧.٢	%٤.٧
٥١.	هل تشعر بالارتياح تجاه مكان عملك من ناحية مستوى النظافة و التصميم الهندسي و الموقع الخ؟	%١٥.٦	٢١.٩%	%٣٧.٥	%٢٣.٤	%١.٦
٥٢.	هل ترى إن نظام الرعاية الصحية بالجامعة يلبي احتياجاتك العلاجية؟	%٢٣.٢	%١٥.٢	%٣٧.١	%٢٣.٤	%١.٦
٥٣.	هل تساعد المرافق الموجودة بالكلية (المسجد - دورات المياه الخ) الطلاب على التواجد داخل الكلية في حالة صحية و إنسانية جيدة تساعد على حسن الاستيعاب؟	%٢٥	%٢٠.٣	%٢٨.١	%٢٣.٤	%٣.١