

استبيان رضا الإداريين عن مستوى أداء مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء ووحداته بكليات
الجامعة

السادة الإداريين بالجامعة المحترمين

يقوم مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة بعدد من الأنشطة المتنوعة بهدف التحسين
المستمر وتأهيل كليات الجامعة للاعتماد، وذلك بالتعاون والمشاركة مع وحدات ضمان الجودة
وتقييم الأداء بالكليات. ويهدف هذا الاستبيان إلى قياس رضا الإداريين بكليات الجامعة عن
أدوار وأنشطة المركز ووحداته بكليات الجامعة.

وفيما يلي عدد (١٥) عبارة لقياس مدى رضاكم عن الأنشطة التي ينفذها مركز ضمان الجودة
وتقييم الأداء ووحداته بالجامعة. وستجد أمام كل عبارة خمسة اختيارات، برجاء وضع علامة
(✓) أمام العبارة أسفل الاختيار الذي يعبر عن مستوى رضاكم.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،،،

* للاستفسار:

برجاء مراسلة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء على البريد الإلكتروني
duqac@du.edu.eg

*مطلوب

يقوم المركز ووحداته بنشر ثقافة الجودة بين كافة العاملين بالجامعة وكلياتها المختلفة.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقوم المركز بالتواصل المستمر مع وحدات ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكليات.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يدعم المركز عملية ضمان الجودة الشاملة والاعتماد المؤسسي والأكاديمي لكافة كليات الجامعة.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقدم المركز الدعم الفني للكليات في مجال إعداد وتنفيذ نظم ضمان الجودة وتقييم الأداء.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يتعاون المركز مع المراكز المشابهة محلياً وإقليمياً وعالمياً لتبادل المعلومات والخبرات.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقوم المركز ووحداته بنشر ثقافة التقويم المستمر بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلبة بالجامعة.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقوم المركز بعمل قنوات اتصال مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

ينفذ المركز برامج تدريبية تسهم في تطبيق آليات توكيد الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يشارك المركز في إعداد وتنفيذ وتقويم إستراتيجية الجامعة والخطط الإستراتيجية للكليات.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقوم المركز بدعم ومتابعة الخطط التنفيذية لكليات الجامعة.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقوم المركز ووحداته بتفعيل نظام معلومات متكامل لتقويم الأداء وضمان الجودة بالجامعة.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقوم المركز بإجراء مراجعات داخلية لكليات الجامعة في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقوم المركز بمتابعة تنفيذ خطط الاستراتيجية لمشروعات ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتطوير المستمر التي تحصل عليها الجامعة.

موافق تماما

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يقوم المركز بحل المشكلات التي تؤثر سلباً على أداء الوحدات بالكليات.

موافق تماماً

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

يسعى المركز ووحداته إلى رفع مستوى ثقة المجتمع في نتائج ومخرجات كليات الجامعة.

موافق تماماً

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق تمام

الاسم *

الكلية *

الوظيفة *

ملاحظات أخرى