



دليل جوائز الإبداع والابتكار (أفضل مبادرة إبتكارية)

الدورة الأولى 2023



تجسيدا لرؤية مصر ٢٠٣٠ يسعدني إعلان انطلاق **جائزة جامعة دمياط للتميز**
سعيًا نحو رفع تنافسية الدولة المصرية وريادتها...

أ.د. السيد محمد دعدور

رئيس جامعة دمياط

السادة قيادات جامعة دمياط



د/ خالد عبد المنعم زهيري

أمين عام الجامعة



الأستاذ الدكتور / وائل فاروق الطيباني

نائب رئيس الجامعة
لشئون التعليم والطلاب



الأستاذ الدكتور / حمدان ربيع عطية
المتولي

نائب رئيس الجامعة لشئون
الدراسات العليا والبحوث



الأستاذ الدكتور / عبد الحميد عبد
الفتاح خضر

نائب رئيس الجامعة لشئون
خدمة المجتمع وتنمية البيئة

اللجنة العليا لإدارة الجوائز الداخلية بجامعة دمياط



الأستاذ الدكتور / عبد الحميد عبد الفتاح خضر

رئيس الفريق



م.م/ منة الله جمال الهاز

مسئول التشغيل والدعم اللوجستي



أ.د. محمد عبده راغب عماشة

مسئول الدعم التكنولوجي



أ.د. محمد عمران وادي

مسئول التقييم



السيد / السيد محمد الزميتي

مسئول العلاقات العامة والاتصال



السيد / عادل مسعد إبراهيم

مسئول العلاقات العامة والاتصال

مقدمة:

في ظل رؤية مصر ٢٠٣٠ وتوجيهات فخامة الرئيس/ عبد الفتاح السيسي -رئيس جمهورية مصر العربية برفع تنافسية الدولة وريادتها، والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين لتعزيز مكانة مصر العالمية.

وتهدف هذه الجائزة إلي تحفيز روح التنافس بين الجهاز الإداري وكذلك بين وحدات الجامعة المختلفة، وتبسيط الضوء علي الممارسات المتميزة في تقديم الخدمات والتي تسهم بدورها في تحقيق رضا وسعادة المتعاملين والشركاء الاستراتيجيين مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والتزام بمعايير الجودة والتميز من خلال تكريم المتميزين ماديا ومعنويا.

الرؤية:

تتطلع جامعة دمياط في السنوات القادمة إلى ارتقاء مكانة متميزة في التعليم والبحث العلمي، والريادة في تقديم خدمات مهنية وفنية متخصصة لمختلف قطاعات المجتمع.

الرسالة:

تسعى جامعة دمياط لتقديم برامج تعليمية متنوعة وخدمات بحثية ومجتمعية ذات جودة عالية طبقاً لمعايير الجودة القومية لإعداد خريج متميز ذي قدرة تنافسية للإسهام في التنمية المستدامة للمجتمع في إطار القيم الأخلاقية والجامعية والحفاظ على الهوية الوطنية.

الأهداف:

- إستكمال تشييد الجامعة.
- إستحداث كليات وبرامج جديدة وتطوير البرامج التعليمية الحالية طبقاً لمعايير الجودة.
- تطوير برامج الدراسات العليا والبحث العلمي بما يحقق طموحات المستفيدين والمجتمع المحيط
- تعظيم الاستفادة من خدمة المجتمع وتنمية البيئة؛ لتعظيم أوجه التعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة لتنمية الموارد الذاتية للجامعة.
- تأهيل كليات الجامعة وبرامجها للاعتماد طبقاً لمعايير الجودة القومية.
- ميكنة الخدمات التعليمية والطلابية والبحثية والإدارية وجميع أنشطة الجامعة.
- رفع كفاءة الأداء المؤسسي لزيادة القدرة التنافسية للجامعة.

● الإطار العام لجائزة الإبداع والابتكار الحكومي:

- في بداية الدورة الأولى لجائزة جامعة دمياط للتميز الداخلي لعام 2023 وفي ضوء تعزيز ثقافة وفكر الابتكار تم الاستعانة بأفضل الممارسات لمعايير التميز في مجال الابتكار والذي يعزز بدوره كفاءة إستغلال موارد الجامعة بشكل غير تقليدي لتحقيق نتائج تعزز من فاعلية الجامعة وعليه، فإنه يتوجب على الجامعة أن تتبنى تفكيراً مستقبلياً ومبتكر يمكنها من تحسين وتطوير أداء العمل بها والذي ينعكس بشكل مباشر على العاملين والمواطنين.
- كما أن تبني ثقافة الابتكار وتحديد الآليات المتبعة للابتكار في الجامعة يمكن تمكّنها من رفع مستوى الوعي والكفاءة لدى العاملين بالجهة لتقديم أفضل الأفكار والمقترحات لتحسين الأداء في إطار مؤسسي.
- تهدف جائزة الابتكار بالجامعة إلى تشجيع وحدات الجامعة على تبني الإبداع في إدارتها وعملياتها ونشاطاتها وخدماتها، وإيجاد بيئة عمل محفزة وتشجع الموظفين على الإبداع من خلال أفكارهم وإقتراحاتهم ومبادراتهم التحسينية والريادية. حيث تسعى الجائزة إلى إستخراج الطاقات الكامنة لدى موظفي الجامعة وتوجيهها وتوفير البيئة الداعمة لتحقيق أعلى مستويات الإبداع والابتكار اللازمين لتحسين الخدمات الجامعية.
- وتركز الجائزة على تقييم أفضل فكرة ابداعية مبتكرة تتعرض لمشكلة إدارية بالجامعة داخل الجهاز الإداري لها وأسلوب حلها بشكل علمي وسليم فضلاً عن أن تكون الفكرة/المبادرة المقدمة من خلال الجهة الحكومية هي فكرة مصدرها أحد موظفي/فرق العمل التابعين للجهة وتم تطبيقها بالفعل في الجامعة وأدت إلى حل التحدي/المشكلة أو تخفيض في توقيت إجراء أو تقليل مراحل الإجراءات الخاصة بالعمليات أو بتقديم الخدمات أو كلاهما.

● أهداف الجائزة:

- توفير بيئة عمل تشجع روح الإبداع والابتكار.
- تحفيز موظفي الحكومة على التفكير والعمل الإبداعي بعيداً عن الروتين والتقليدية.
- تحسين الأداء المؤسسي والخدمة المقدمة للمتعاملين من خلال الابتكار
- تعزيز القدرات التنافسية لوحدات الجامعة والإرتقاء بنتائجها المتعلقة بالإبداع والابتكار.

الجهات المستفيدة من الجائزة:

- يوجه هذا الدليل الى كافة وحدات الجامعة بإختلاف تخصصاتها وطبيعة عملها حيث يتم تقديم طلبات الترشح للأفكار الابتكارية المطبقة من قبل جهات الجامعة.

• إرشادات وشروط التقدم للجائزة:

- تقوم الجهات بالجامعة بالمتقدمة لجائزة أفضل فكرة/مبادرة إبداعية ومبتكرة من خلال إتباع الخطوات التالية:
- تحميل دليل الجائزة والاطلاع على معايير التقييم.
- تحديد الشخص/فريق العمل المسؤول عن التأكد من مطابقة الفكرة/المبادرة المرشحة لجميع المعايير الواردة ضمن دليل الجائزة.
- يشترط أن تكون الفكرة/المبادرة الإبداعية مصدرها أحد العاملين/فرق العمل من داخل الجهة المتقدمة.
- يشترط أن تكون الفكرة/المبادرة الإبداعية قد تم تطبيقها بالفعل وحققت نتائج وأثرا ايجابيا ساهم في حل تحديات/مشكلات قائمة او تحسين عمليات/خدمات الجهة الحكومية مع تقديم أدلة داعمة للتحقق منها اثناء عمليات التقييم.
- يشترط أن تكون الفكرة/المبادرة الإبداعية تم تنفيذها عام ٢٠٢٢ و ما قبلها .
- إنشاء عنوان بريد إلكتروني رسمي (حكومي) لسفير التميز الرئيسي بالجهة لاستخدامه في الدخول علي الموقع الإلكتروني الخاص بتقديم طلبات الترشح (في حالة وجود سفير تميز مسئول عن تقديم طلب الترشح للجهة في فئات أخرى يمكن ان يقوم بتقديم طلب الترشح الخاص بفئة الابداع والابتكار أيضا دون الحاجة لتسجيل اسم مستخدم جديد).
- يجب استيفاء نموذج طلب الترشح (الإلكتروني) وفقا لمعايير التقييم بالكامل حيث ان الطلبات الغير مستوفاة بالكامل سيتم استبعادها.
- بدءا من ٢٨ يناير ٢٠٢٣ يتم فتح باب تقديم طلبات الترشح (إلكترونيا) من خلال الموقع الإلكتروني للجائزة .
- سيتم إغلاق باب تقديم طلبات الترشح بشكل تلقائي بنهاية يوم ٢٦ فبراير ٢٠٢٣
- يجب ان تستمر جميع الجامعة في تنفيذ أعمالها بشكل طبيعي وفقا لأفضل الممارسات الواردة في هذا الدليل حتى بعد تقديم طلب الترشح حيث ستقوم فرق التقييم بمباشرة عملها فور إغلاق باب الترشح تمهيدا لاختيار القائمة المختصرة للمرشحين وتنفيذ الزيارات الميدانية خلال شهر مارس تمهيدا لعرض نتائج العمل على لجنة التحكيم وإعلان الفائزين بنهاية شهر مارس ٢٠٢٣.

شروط الفوز بالجائزة:

أن يتم تحقيق الشروط التالية:

1. أن تكون الجهة حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي في الفئة المشاركة بها على مستوى جميع معايير التقييم.
2. أن تكون الفكرة/المبادرة الإبداعية ملكية للجهة بالجامعة وليست محل نزاع مع أي جهات أخرى حكومية أو خاصة.
3. أن لا توجد أي مخالفات إدارية أو مالية أو قانونية تحول دون فوز الجهة.

وفي حال عدم تحقق هذه الشروط لدى الجهة التي حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي، يتم منح الجائزة للجهة التي تليها في المجموع الكلي بشرط تحقيقها هذه الشروط.

آلية التقييم:

المرحلة الأولى:

- . يقوم بعمليات التقييم فريق من الخبراء والمقيمين المعتمدين.
- . يتم فرز واستبعاد طلبات الترشح الغير مستوفا لشروط المشاركة المذكورة أعلاه.
- . يتم البدء في عمليات التقييم طبقا للمعايير الخاصة بفئة الابداع والابتكار والاوزان النسبية لكل معيار وفقا لفريق التقييم بعد الاطلاع على محتويات طلب الترشح الالكتروني والأدلة الداعمة المقدمة.
- . يتم حصر وفرز كافة طلبات الترشح بعد عمليات التقييم وترتيبهم طبقا للدرجات الحاصلين عليها وتقديم تقارير مفصلة لرئيس الفريق عن كل فكرة بنواحي القوة واوجه القصور لكل فكرة لتعطي تقييم واضح لكل فكرة / مبادرة.
- . يتم عرض النتائج النهائية للمرحل الأولى على فريق توكيد الجودة لاعتمادها واختيار القائمة المختصرة التي تتضمن أفضل ثلاثة أفكار/مبادرات وهي الحاصلة على أعلى درجات وفقا لتقييم المعايير. .
- يتم مخاطبة الجهات ضمن القائمة المختصرة واخطارهم بموعد المرحلة الثانية.

المرحلة الثانية:

❖ يتم تنفيذ مقابلات شخصية مع المسئول/المسؤولين عن الفكرة/المبادرة لمناقشتهم بشكل تفصيلي وفقا للمعايير.

يتم خلال المقابلة السماح لكل مرشح (٤) اشخاص كحد أقصى لكل فكرة) بتقديم عرض تقديمي لمدة 30 دقيقة يوضح فيه مضمون الابتكار ونتائج التطبيق بناء على المعايير الجائزة ومن ثم يتبعها مقابلة شخصية وأسئلة واطلاع على أدلة لمدة ٤٥ دقيقة.

❖ يقوم فريق المقيمين بالاجتماع ومناقشة كافة النتائج ومقارنتها لتحديد الترشيحات الاولى للفوز طبقا لنتائج التقييم التي تمت بناء على كافة مراحل عمليات التقييم الفردية لكل مقيم، ونتائج الاجتماعات لكل فريق مقيمين مع رؤساء فرق التقييم، وصولا للنتائج النهائية للعرض على لجان المحكمين النهائيين.

معايير جائزة الإبداع والابتكار:

المحور الأول : درجة الابداع والابتكار 40 %

١. طبيعة الفكرة/المبادرة وإستجابتها لتوجهات رؤية مصر 2030

- 1-1 مدى مساهمة الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة في حل مشكلة إدارية بجهة عمل الموظف
- 2-1 مدي مساهمة الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة في تحسين الأداء بجهة عمل الموظف.
- 3-1 مدى تلبية الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة لاحتياجات فئة / فئات المتعاملين مع الجهة الحكومية.
- 4-1 مدي ارتباط الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة بالأهداف الاستراتيجية للجهة لحكومية.
- 5-1 مدى ارتباط الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة بمؤشرات رؤية مصر 2030.

٢. ريادة الفكرة وأصالتها

- ١-٢ مدى تطبيق المقارنات المعيارية في تخطيط الفكرة/المبادرة وتوافر الوثائق ذات الصلة.
- ٢-٢ مدى ارتباط الفكرة/المبادرة بأفضل الممارسات المحلية والعربية والعالمية الحكومية وغير الحكومية
- ٣-٢ مدى وجود أهداف ومستهدفات ومؤشرات أداء لقياس مخرجات الفكرة/المبادرة.

٣. منهجية وعلمية الفكرة/المبادرة

- ١-٣ مدى اعتماد الفكرة/المبادرة على معلومات من مصادر مائتمة وصالحة.
- ٢-٣ مدى إستخدام الفكرة/المبادرة للتقنيات الحديثة.
- ٣-٣ مدى استخدام الفكرة/المبادرة لأدوات التحليل الإحصائي ومناهج البحث العلمي.
- ٤-٣ فعالية الأطر التي تم على أساسها تحديد المتعاملين.
- ٥-٣ فعالية الآليات المتبعة لتحديد إحتياجات المتعاملين.

المحور الثاني: التطبيق والتأثيرات 60 %

١. تطبيق الفكرة/المبادرة بفعالية وسهولة بما يحقق أهدافها النوعية والكمية

- 1- 1 تطبيق وتنفيذ الفكرة/المبادرة بفعالية لتحقيق أهدافها النوعية والكمية.
 - 2- 1 التحديات التي واجهت تطبيق وتنفيذ الفكرة/المبادرة وتحليلها.
 - 3- 1 مدى تقدير الموارد المالية اللازمة لتطبيق وتنفيذ الفكرة/المبادرة.
- . نشر وتعميم الفكرة/المبادرة الإبداعية
- ١-٢ مدى الجهود التي بذلت لنشر وتعميم الفكرة/المبادرة.
 - ٢- ٢ مدى إمكانية تطبيق الفكرة/المبادرة جزئيا أو كليا أو كنموذج عام في جهات أخرى ووسائل التحقق من ذلك.

٣. النتائج والتأثيرات الفعلية لتطبيق الفكرة/المبادرة الإبداعية

- ١-٣ مدى نجاح الفكرة / المبادرة في تحقيق أهدافها ومستهدفاتها ومؤشرات أدائها
 - ٢-٣ مدى التعلم وإستثمار النتائج والآثار التي تم قياسها بعد تطبيق الفكرة في التحسين المستمر لها
- #### ٤. الوثائق والادلة والقياسات

- ١-٤ مدى توافر الوثائق والادلة والقياسات.
- ٢-٤ براءات الاختراع أو تسجيل حقوق الملكية الفكرية لفكرة/ المبادرة