



دليل جوائز التميز الفردي (أفضل فريق عمل)

الدورة الأولى 2023



تجسيدا لرؤية مصر ٢٠٣٠ يسعدني إعلان انطلاق **جائزة جامعة دمياط للتميز**
سعيًا نحو رفع تنافسية الدولة المصرية وريادتها...

أ.د. السيد محمد دعدور

رئيس جامعة دمياط

السادة قيادات جامعة دمياط



د/ خالد عبد المنعم زهيري

أمين عام الجامعة



الاستاذ الدكتور / وائل فاروق
الطبيباتي

نائب رئيس الجامعة
لشئون التعليم والطلاب



الأستاذ الدكتور / حمدان ربيع
عطية المتولي

نائب رئيس الجامعة لشئون
الدراسات العليا والبحوث



الأستاذ الدكتور / عبد الحميد
عبد الفتاح خضر

نائب رئيس الجامعة لشئون
خدمة المجتمع وتنمية البيئة

اللجنة العليا لإدارة الجوائز الداخلية بجامعة دمياط



الأستاذ الدكتور / عبد الحميد عبد الفتاح خضر

رئيس الفريق



م.م/ منة الله جمال الباز

مسئول التشغيل والدعم اللوجستي



أ.د. محمد عبده راغب عماشة

مسئول الدعم التكنولوجي



أ.د. محمد عمران وادي

مسئول التقييم



السيد/ السيد محمد الزميتي

مسئول العلاقات العامة والاتصال



السيد / عادل مسعد إبراهيم

مسئول العلاقات العامة والاتصال

مقدمة:

في ظل رؤية مصر ٢٠٣٠ وتوجيهات فخامة الرئيس/ عبد الفتاح السيسي -رئيس جمهورية مصر العربية- برفع تنافسية الدولة وريادتها، والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين لتعزيز مكانة مصر العالمية.

وتهدف هذه الجائزة إلى تحفيز روح التنافس بين الجهاز الإداري وكذلك بين وحدات الجامعة المختلفة، وتبسيط الضوء على الممارسات المتميزة في تقديم الخدمات والتي تسهم بدورها في تحقيق رضا وسعادة المتعاملين والشركاء الاستراتيجيين مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة والتميز من خلال تكريم المتميزين ماديا ومعنويا.

الرؤية:

تتطلع جامعة دمياط في السنوات القادمة إلى ارتقاء مكانة متميزة في التعليم والبحث العلمي، والريادة في تقديم خدمات مهنية وفنية متخصصة لمختلف قطاعات المجتمع.

الرسالة:

تسعى جامعة دمياط لتقديم برامج تعليمية متنوعة وخدمات بحثية ومجتمعية ذات جودة عالية طبقاً لمعايير الجودة القومية لإعداد خريج متميز ذي قدرة تنافسية للإسهام في التنمية المستدامة للمجتمع في إطار القيم الأخلاقية والجامعية والحفاظ على الهوية الوطنية.

الأهداف:

- استكمال تشييد الجامعة
- استحداث كليات وبرامج جديدة وتطوير البرامج التعليمية الحالية طبقاً لمعايير الجودة.
- تطوير برامج الدراسات العليا والبحث العلمي بما يحقق طموحات المستفيدين والمجتمع المحيط
- تعظيم الاستفادة من خدمة المجتمع وتنمية البيئة؛ لتعظيم أوجه التعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة لتنمية الموارد الذاتية للجامعة.
- تأهيل كليات الجامعة وبرامجها للاعتماد طبقاً لمعايير الجودة القومية.
- ميكنة الخدمات التعليمية والطلابية والبحثية والإدارية وجميع أنشطة الجامعة.
- رفع كفاءة الأداء المؤسسي لزيادة القدرة التنافسية للجامعة

● جائزة أفضل فريق عمل حكومي:

- تخصص هذه الجائزة لتشجيع فرق العمل التي يتم تشكيلها داخل وحدات الجامعة لإنجاز المهام بشكل مبتكر ومتميز داخل الجامعة

● إرشادات وشروط التقدم للجائزة:

- تقوم فرق العمل المتقدمة للجائزة باتباع الخطوات التالية:
- ترشيح فريق العمل والذي تنطبق عليه شروط الترشيح وثبت تحقيقهم لمستويات أداء متميزة وفقا لجميع المعايير الواردة ضمن هذا الدليل.
- يجب ان يكون فريق العمل المرشح قد تم تشكيله وحقق إنجازات خلال فترة عام واحد كحد أدنى قبل موعد تقديم طلبات الترشيح.
- بالنسبة لترشيحات فرق العمل فإن الحد الأقصى لعدد الأعضاء هو 7 أفراد وقد يمكن أن يتضمن هذا العدد فردين بحد أقصى من خارج الجامعة.
- كل رئيس الفريق المرشح عن فئة جائزة أفضل فريق عمل هو المسئول عن إعداد طلب الترشيح وفقا للمعايير المذكورة في هذا الدليل وإدخالها على الموقع الإلكتروني لتقديم طلبات الترشيح.
- بجي استيفاء نموذج طلب الترشيح (الإلكتروني) وفقا لمعايير التقييم بالكامل حيث ان الطلبات الغير مستوفاة بالكامل سيتم استبعادها.
- يتم فتح باب تقديم طلبات الترشيح (إلكترونيًا) من خلال الموقع الإلكتروني للجائزة . بدءا من 28 يناير 2023 وسيتم رفع فيديو توضيحي لكافة المنسقين لكيفية تقديم طلبات الترشيح . إلكترونيًا. لن يتم استلام أي طلبات ترشيح من خلال أي وسائل اتصال أخرى أو مطبوعة ولن يعتد إلا بالبيانات التي تم إدخالها من خلال النظام الإلكتروني.
- سيتم إغلاق باب تقديم طلبات الترشيح بشكل تلقائي بنهاية يوم 26 فبراير 2023.
- يجب ان يستمر جميع فرق العمل بالجامعة في تنفيذ أعمالهم بشكل طبيعي وفقا لأفضل الممارسات الواردة في هذا الدليل حتى بعد تقديم طلب الترشيح حيث ستقوم فرق التقييم بمباشرة عملها فور إغلاق باب الترشيح تمهيدا لاختيار القائمة المختصرة للمرشحين وتنفيذ الزيارات الميدانية خلال شهر مارس تمهيدا لعرض نتائج العمل على لجنة التحكيم وإعلان الفائزين بنهاية شهر مارس ٢٠٢٣

شروط الفوز بالجائزة:

أن يتم تحقيق الشروط التالية:

1. أن يكون الفريق قد حقق أعلى نتيجة في المجموع الكلي على مستوى جميع معايير التقييم.
2. أن لا توجد أي مخالفات إدارية أو مالية أو قانونية تحول دون فوز فريق العمل.

وفي حال عدم تحقق هذه الشروط لدى الفريق الذي حقق أعلى نتيجة في المجموع الكلي، يتم منح الجائزة للفريق الذي يليه في المجموع الكلي بشرط تحقيقه هذه الشروط.

آلية التقييم:

المرحلة الأولى:

- . يقوم بعمليات التقييم فريق من الخبراء والمقيمين المعتمدين.
- . يتم فرز واستبعاد طلبات الترشح الغير مستوفا لشروط المشاركة المذكورة أعلاه.
- . يتم البدء في عمليات التقييم طبقا للمعايير الخاصة بالجائزة والأوزان النسبية لكل معيار بعد الاطلاع على محتويات طلب الترشح الالكتروني والأدلة الداعمة المقدمة.
- . يتم حصر وفرز كافة طلبات الترشح بعد عمليات التقييم وترتيبهم طبقا للدرجات الحاصلين عليها وتقديم تقارير مفصلة لرئيس الفريق عن كل فكرة بنواحي القوة وأوجه القصور لكل فكرة لإعطاء تقييم واضح.
- . يتم عرض النتائج النهائية للمرحلة الأولى على فريق المحكمين لاعتمادها واختيار القائمة المختصرة التي تتضمن أفضل ثلاث فرق عمل وهي الحاصلة على أعلى درجات وفقا لتقييم المعايير.
- . يتم مخاطبة فرق العمل المختارة ضمن القائمة المختصرة وإخطارهم بموعد المرحلة الثانية.

المرحلة الثانية:

- . يتم تنفيذ مقابلات شخصية مع فرق العمل لمناقشتهم بشكل تفصيلي وفقا للمعايير.
- . متي خلال المقابلة تقديم عرض تقديمي لمدة 30 دقيقة يوضح فيه مضمون الابتكار ونتائج التطبيق بناء على المعايير للجائزة ومن ثم يتبعها مقابلة شخصية وأسئلة واطلاع على أدلة لمدة ٤٥ دقيقة.
- . يقوم فريق المقيمين بالإجتماع ومناقشة كافة النتائج ومقارنتها لتحديد الترشيحات الأولى للفوز طبقا لنتائج التقييم التي تمت بناء على كافة مراحل عمليات التقييم الفردية لكل مقيم، ونتائج الاجتماعات لكل فريق مقيمين مع رؤساء فرق التقييم، وصولا للنتائج النهائية للعرض على لجان المحكمين النهائيين.

معايير جائزة أفضل فريق عمل حكومي:

المعيار الأول : منهجية تشكيل الفريق

- . مدى ارتباط فريق العمل بالخطة الإستراتيجية للجامعة.
- . المعايير المتبعة لاختيار أعضاء الفريق.
- . درجة وضوح أهداف ومجال عمل الفريق والمخرجات المتوقعة.
- . كيفية تحديد مهام ومسؤوليات وصلاحيات أعضاء الفريق.

المعيار الثاني: منهجية فريق العمل

- . مدى وجود خطة عمل واضحة للفريق ومدى ارتباطها بأهداف تكوين الفريق.
- . أسلوب / منهجية العمل التي طبقها الفريق لتنفيذ خطته / تحقيق أهدافه.
- . مدى توثيق أساليب / مناهج العمل المطبقة.
- . أسلوب والنمط القيادي المتبع في إدارة الفريق واتخاذ القرارات والتوصيات.
- . الانتظام في إجتماعات الفريق.

المعيار الثالث : درجة التعاون وروح الفريق

- . درجة التعاون بين أعضاء الفريق لتحقيق أهدافه.
- . مدى تواصل الفريق داخليا وخارجيا.
- . كيفية معالجة الاختلافات في الرأي بين أعضاء الفريق ومدى الاستفادة من هذه الاختلافات في تطوير الأداء وتقديم حلول فعالة لمعوقات العمل.
- . مدى الاستفادة من خبرات ومهارات أعضاء الفريق لتحقيق أهدافه.

المعيار الرابع: الإنجازات والنتائج

- . المهام والأهداف التي عمل الفريق على إنجازها / تحقيقها.
- . الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققها الفريق وانعكاساتها المادية والمعنوية ودرجة تحقيقها للأهداف المخططة لها ويمكن أن يشمل ذلك السرعة، الدقة، الكفاءة والفعالية الاقتصادية. درجة التميز والإبداع في إنجازات الفريق
- . مدى مساهمة نتائج وإنجازات الفريق في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة

المعيار الخامس: تقييم النتائج

- . مدى وجود منهجية يطبقها الفريق لتقييم أساليب عمله / نتائج أعماله.
- . مدى وجود مقاييس / مؤشرات لقياس أداء الفريق ونتائج أعماله